

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 295 คน โดยนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท

2. สภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมนั้นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี และด้านการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ และเจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเมื่อประชาชนสอบถามหรือขอรับบริการ

2.2 ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอยู่เสมอ มีการติดป้ายประกาศ

ขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน ขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายและชัดเจน และมีการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ

2.3 ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ มีห้องน้ำสะอาดให้บริการ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และมีจุดบริการชัดเจนเห็นได้ง่าย

2.4 ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีกฎหมายกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน อัตราที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม มีการปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บภาษีเพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ และหลักเกณฑ์การชำระภาษีทุกประเภทมีความเหมาะสม

2.5 ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น มีการชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระภาษีให้ประชาชนเข้าใจ มีการชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเมื่อมีการชำระภาษีให้กับ อบต. และมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและชัดเจน

2.6 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีได้อย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทชัดเจน และความเข้าใจการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่โดยปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า โดยรวม 1) ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน 2) ประชาชนที่มีสถานภาพ และอาชีพต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า

3.1 ปัจจัยด้านเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี

ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ไม่แตกต่างกัน

3.2 ปัจจัยด้านอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษี และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ปัจจัยด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ไม่แตกต่างกัน

3.4 ปัจจัยด้านสถานภาพ พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ปัจจัยด้านอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 ปัจจัยด้านรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก รองลงมาพบว่ามีปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่

ตรงต่อเวลาในการให้บริการ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ จำนวน คิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ

ด้านระบบการให้บริการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก รองลงมาพบว่าไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่ ระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารนาน ระยะเวลาในการประเมินภาษีนาน และแบบแสดงรายการของภาษีประเภทต่าง ๆ มีไม่เพียงพอต่อจำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก รองลงมาพบว่าสถานที่ให้บริการคับแคบ ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ วารสารและหนังสือพิมพ์ เทคโนโลยีขาดความทันสมัย และอื่น ๆ

ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก รองลงมาพบว่าภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภทและมีความซ้ำซ้อน ระเบียบกฎหมายบางประเด็นมีความคลุมเครือ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีมีหลายขั้นตอน และแบบแสดงรายการการเสียภาษีแต่ละประเภทไม่ชัดเจน

ด้านการประชาสัมพันธ์ ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัด ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นลำดับแรก รองลงมาพบว่าขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึง เช่น ทางอินเทอร์เน็ต ขาดการติดตามและแนะนำให้ประชาชนทราบถึงกำหนดเวลาชำระภาษี ขาดการประสานงานกับผู้นำชุมชนเกี่ยวกับกำหนดการชำระภาษี การติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ล่าช้าเกินไป และอื่น ๆ

ด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก รองลงมาพบว่าขาดการสร้างความรู้เข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี ขาดการชี้แจงเมื่อเกิดการค้างชำระภาษี เจ้าหน้าที่ไม่พัฒนาความรู้ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี และเจ้าหน้าที่ขาดการพัฒนาความรู้

อภิปรายผล

ผลการศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้จากเครื่องมือการศึกษาค้นคว้ามีประเด็นที่น่าสนใจ สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. สภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมนี้อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี และ ด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีความสนิท ใกล้ชิดกับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น และหน่วยงานของรัฐมีการกระจายอำนาจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล โดยองค์การบริหารส่วนตำบล มีงานบริการประชาชนมากขึ้น จึงทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่งานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับ อธิวัฒน์ ปิยะนันท์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร พบว่า เทศบาลตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และหน่วยงานของรัฐมีการกระจายอำนาจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น และเทศบาลตำบลก็พยายามในการส่งเสริมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี

2. การเปรียบเทียบระดับสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในปัจจุบันบทบาททางเพศระหว่างเพศชายและเพศหญิงในสังคมเปลี่ยนแปลงไป จากเดิม สังคมไทยให้ความสำคัญกับเรื่อง ความเสมอภาคทางเพศมากขึ้น โดยมองบทบาททางเพศของชายและหญิงว่ามีระดับเท่าเทียมกัน ซึ่งในปัจจุบันทั้งเพศชายและเพศหญิงเริ่มให้ความสำคัญต่อการเมืองท้องถิ่นในชุมชนของตนเองเหมือนกัน มีความสนใจทางด้านการบริหารงาน ด้านจัดเก็บรายได้โดยเฉพาะในเรื่องของภาษีซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับประชาชนและเป็นเรื่องที่ประชาชนจะต้องมีภาระเพิ่มขึ้นในการจ่ายเงินให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล จึงยังทำให้เกิดความสนใจมากขึ้น

2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี และประชาชนที่มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี และอายุระหว่าง 51-60 ปีส่วนมากเป็นผู้ประกอบอาชีพอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม เช่น ค้าขาย เกษตรกรรม ซึ่งอยู่ในข่ายต้องชำระภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีโรงเรือน หรือไม่ประกอบอาชีพแล้วจึงทำให้มีเวลาดำเนินการเข้าร่วมการประชุมและรับรู้ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม จึงทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ซึ่งเป็นช่วงที่กำลังศึกษา หรือประกอบอาชีพนอกพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดเก็บภาษีเป็นเรื่องที่ประชาชนทั่วไปควรทราบอยู่แล้ว โดยเป็นเรื่องที่บังคับจัดเก็บตามข้อบัญญัติ การจัดเก็บภาษีเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นในชุมชน และเป็นความรู้ที่เกิดขึ้นโดยการสื่อสารกันระหว่างประชาชนกับองค์การบริหารส่วนตำบล หรือหน่วยงานภาครัฐต่างๆ โดยไม่ต้องเข้ารับการศึกษาในโรงเรียน มหาวิทยาลัย

2.4 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

2.4.1 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษีจำแนกตามสถานภาพด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีผลต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสมีความพร้อมทางด้านครอบครัวมีรายได้มากกว่าเนื่องจากมีรายได้หลายทาง จากบุตร จากคู่สมรส จึงสามารถนำเงินมาชำระภาษีได้ให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้ จึงทำให้สภาพการจัดเก็บภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย

2.4.2 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มี สถานภาพสมรส มีผลต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด หม้าย และหย่าร้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนที่มี สถานภาพโสดส่วนใหญ่มีอายุน้อยมักไม่ประกอบอาชีพในพื้นที่ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพหม้าย และ หย่าร้างส่วนใหญ่มีภาระมากและต้องรับภาระคนเดียว จึงไม่มีเวลาขาดส่วนร่วมในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ส่วนประชาชนที่มีสถานภาพสมรสมีความพร้อมทางด้าน ครอบครัว มีความสะดวกสบาย มีรายได้มากกว่าเนื่องจากมีรายได้หลายทาง จากบุตร จากคู่สมรส จึงมีความพร้อมทางด้านรายได้สามารถนำเงินมาชำระภาษี มีส่วนร่วมการดำเนินการกับองค์การ บริหารส่วนตำบล ทำให้สภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บ ภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพ โสด หม้าย และ หย่าร้าง

2.5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

2.5.1 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า 1) ประชาชนที่มี อาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี มากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป และอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพธุรกิจ ส่วนตัว ส่วนมากเป็นอาชีพที่เกี่ยวกับข้องกับการค้าขาย หรือเกษตรกรรม และประกอบอาชีพใน เขตพื้นที่ที่ต้องชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ทำให้สภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการจัดเก็บภาษีตำบลบ้านป้อมมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้าง ทั่วไป และอื่น ๆ 2) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ อาชีพเกษตรกรรมต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน ป้อม ทำให้สภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษีในเรื่องกับการชำระภาษีให้แก่องค์การ

บริหารส่วนตำบลบ้านป้อมมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป และอื่น ๆ

2.5.2 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป และอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพธุรกิจส่วนตัว ส่วนมากเป็นอาชีพที่เกี่ยวกับข้องกับการค้าขาย หรือเกษตรกรรม และประกอบอาชีพในเขตพื้นที่ต้องชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ทำให้สภาพ ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป และอื่น ๆ

2.5.3 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า 1) ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป และอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพธุรกิจส่วนตัว ส่วนมากเป็นอาชีพที่เกี่ยวกับข้องกับการค้าขาย หรือเกษตรกรรม และประกอบอาชีพในเขตพื้นที่ต้องชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ทำให้สัมผัสกับสถานที่ให้บริการการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป และอื่น ๆ 2) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเกษตร เข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม เพื่อขอใช้สถานที่ในการประชุมในเรื่องของอาชีพเกษตรกรรม เช่น อำเภอ จัดประชุมเกษตรกร (ทำนา) เรื่องการแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร สำนักงานเกษตรอำเภอจัดประชุมเกษตรกร (ทำนา) เรื่อง การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กำหนดการปล่อยน้ำเพื่อทำนา การกำหนดช่วงระยะเวลาในการปลูกข้าว จึงทำให้ประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมีโอกาสได้เข้ามาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำ

2.5.4 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีจำแนกตามอาชีพด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รั้งจ้างทั่วไป และเกษตรกรรวมทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพธุรกิจส่วนตัว ส่วนมากเป็นอาชีพที่เกี่ยวกับข้องกับการค้าขาย หรือเกษตรกร และประกอบอาชีพในเขตพื้นที่ที่ต้องชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ทำให้สภาพ ด้านหลักเกณฑ์ และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รั้งจ้างทั่วไป

2.6 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

2.6.1 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการการจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้การการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ส่วนมากประกอบอาชีพขายของชำหรือเปิดร้านค้าขนาดเล็ก ในหมู่บ้านซึ่งมีรายได้น้อยแต่อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษีโรงเรือน ทำให้ทราบสภาพ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้การการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท

2.6.2 ผลการทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า 1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท ส่วนมากประกอบอาชีพขายของชำหรือเปิดร้านค้าขนาดเล็ก ในหมู่บ้าน หรือเกษตรกร ซึ่งมีรายได้น้อยแต่อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษี

โรงเรือน หรือภาชนะบ่มที่ จึงทำให้มีสภาพ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาชนะมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท และ 2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาชนะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาชนะ มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท ส่วนมากประกอบอาชีพขายของชำหรือเปิดร้านค้าเล็ก ๆ ในหมู่บ้าน หรือเกษตรกรรม ซึ่งมีรายได้น้อยแต่อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษีโรงเรือนหรือภาษีบำรุงท้องที่ จึงทำให้มีสภาพ ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาชนะมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท

3. ปัญหาในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลาในการให้บริการเป็นอันดับแรก เนื่องจากประชาชนบางส่วนต้องไปทำงานตอนเช้า และกลับบ้านตอนเย็น ซึ่งไม่ว่างมาในเวลาราชการ แต่บางครั้งอาจมาตอนเช้า เช่น เวลา 8.35 น. ซึ่งบางครั้งเจ้าหน้าที่ยังไม่ถึงสถานที่ทำงาน ซึ่งประชาชนอาจต้องรอเวลาประมาณ 5-15 นาทีซึ่งเป็นเวลาที่ประชาชนต้องรีบไปทำงานอยู่แล้ว จึงทำให้ประชาชนไม่พอใจ

3.2 ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่เป็นอันดับแรก เนื่องจากประชาชนบางส่วน ไม่สะดวกในการเดินทาง หรือมีภาระหน้าที่ไม่สามารถมาชำระภาษีได้ จึงต้องการให้มีบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่

3.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาสถานที่ให้บริการคับแคบเป็นอันดับแรก เนื่องจากสถานที่ในการให้บริการไม่กว้างขวาง บางครั้งประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการพร้อมกันหลายท่าน จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกในการขอรับบริการ

3.4 ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภทและมีความซ้ำซ้อนเป็นอันดับแรก เนื่องจาก ภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบล

มีอำนาจในการจัดเก็บตามข้อบัญญัติ ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน ผู้ที่ประกอบอาชีพค้าขายถ้าปิดป้ายหน้าร้าน ต้องชำระภาษีโรงเรือนและภาษีป้ายซึ่งต้องชำระภาษีทั้งสองรายการ และหากบางท่านมีที่ดินต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่ด้วย จึงเป็นสาเหตุให้ประชาชนหลายท่านคิดว่าเป็นการจัดเก็บภาษีที่ซ้ำซ้อน และผู้ที่ประกอบอาชีพขายของชำระที่จำหน่ายสุรา บุหรี่ ต้องชำระภาษีที่สรรพสามิตยิ่งทำให้ประชาชนคิดว่าการจัดเก็บภาษีซ้ำซ้อนมากขึ้น สอดคล้องกับ วริภา พึ่งพร (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองตัน อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ภาษีที่รัฐกำหนดให้ประชาชนต้องเสียภาษีมีหลายประเภทเกินไป

3.5 ด้านการประชาสัมพันธ์ ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึงเป็นอันดับแรก เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารจึงทำให้ ขาดการสื่อสารที่ดีทำให้ประชาชนไม่ทราบกำหนดเวลาในชำระภาษี ทำให้เสียค่าปรับ บางครั้งไม่ทราบว่าต้องชำระภาษีทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บภาษีได้น้อย สอดคล้องกับ ปิยะพร แก้วทอง (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการจัดเก็บภาษีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบ้านกรูด อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า การประชาสัมพันธ์โดยจัดให้มีการประชุมประจำเดือนของชุมชนต่าง ๆ การกระจายเสียงเป็นช่วงเวลา ดำเนินการจัดส่งเอกสารแผ่นพับ ซึ่งการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวทำให้สามารถสื่อสารข้อมูลได้อย่างทั่วถึง

3.6 ด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาขาดการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษีเป็นอันดับแรก เนื่องจาก ประชาชนเข้าใจผิดว่าการชำระภาษีต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก เมื่อเกินกำหนดมีค่าปรับมีบทลงโทษที่รุนแรงทำให้เกิดการกลัวหลีกเลี่ยงไม่ชำระภาษี สอดคล้องกับ ชลิดา ศรีพิมาย (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลจ้อหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านการให้ความรู้ความเข้าใจภาษีของประชาชนน้อย เนื่องจากประชาชนไม่รู้หากชำระภาษีเลยกำหนดมีบทลงโทษที่รุนแรงกว่าการเสียค่าปรับเพิ่ม ทำให้หลีกเลี่ยงภาษี

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนารายได้การจัดเก็บภาษี ดังต่อไปนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการฝึกอบรมพนักงาน และมีการเข้มงวดกับพนักงานในการปฏิบัติงานให้ตรงต่อเวลาราชการ และควรมีการจัดเวรปฏิบัติงานนอกเวลาราชการในวันราชการ โดยให้พนักงานบริการรับชำระภาษี เวลา 8.00 -8.30 น. และเวลา 12.00 – 13.00 น. เพื่อเป็นการบริการประชาชนที่มีภาระไม่สามารถมาชำระภาษีในเวลาราชการได้

2. ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรบริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ในวันหยุดราชการ เพื่อเป็นการบริการประชาชนที่มีภาระไม่สามารถมาชำระภาษีในวันและเวลาราชการได้ และยังเป็นทางเลือกเลี้ยงประชาชนไม่ให้มาชำระภาษีพร้อม ๆ กันหลายท่านซึ่งอาจทำให้การบริการไม่ทั่วถึงหรือล่าช้าทำให้ประชาชนไม่พอใจ และควรเน้นการทำงานเป็นทีมเพื่อสามารถทำงานทดแทนกันได้

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรจัดให้มีสถานที่สำรองสำหรับบริการประชาชนผู้มาชำระภาษีพร้อมๆกันหลายท่าน และควรจัดบริการ อบต.เคลื่อนที่ออกบริการรับชำระภาษีในช่วงเวลาที่ใกล้ระยะเวลาที่กำหนดชำระภาษี เพื่อไม่ให้ประชาชนมารับบริการชำระภาษีในองค์การบริหารส่วนตำบลมากเกินไป

4. ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการชี้แจง และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน ชักจูง และสร้างความตระหนักถึงความจำเป็น ความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการชำระภาษี ซึ่งเป็นหน้าที่ของประชาชนทั่วไป โดยชี้แจงให้ทราบถึงที่มาของภาษีแต่ละประเภทให้ประชาชนเข้าใจ

5. ด้านการประชาสัมพันธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการวางแผนในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระภาษี เช่น การจัดทำป้ายโฆษณาเชิญชวนชำระภาษี แสดงในจุดสำคัญที่เห็นชัดเจน จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์

เชิญชวนการชำระภาษีทางเว็บไซต์ และควรเชิญผู้นำชุมชน ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นในการชำระภาษีในช่วงเวลาที่ใกล้ถึงกำหนดการชำระภาษีของทุกปี

6. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรเชิญประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการชำระภาษี เปิดโอกาสให้ประชาชนได้สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการชำระภาษี หลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี เพิ่มความรู้ความเข้าใจของวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีเพื่อที่จะนำมาพัฒนาชุมชนให้ก้าวหน้า และสร้างความคุ้นเคยระหว่างประชาชนกับพนักงานผู้รับชำระภาษีเพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีกับหน่วยงานสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆในพื้นที่ใกล้เคียง
2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา