

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ชื่อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร ภู่อาระ
ตำแหน่ง	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	ดร.ภาคิน โชติเวชศิลป์
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	ดร. นพดล อมรเวช
ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	ว่าที่ร้อยตรีสวณัฐ ทองลมุล
ตำแหน่ง	ปลัดเทศบาลตำบลอุทัย
สถานที่ทำงาน	เทศบาลตำบลอุทัย อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	นายชาญวิทย์ ศรีจันทิก
ตำแหน่ง	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม อำเภอสรรพยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ภาคผนวก ข

หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



ที่ ศธ.๐๕๕๐.๙.๑/ว ศส ๕

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผศ.ดร.อดิศร ภูสาระ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และแบบแสดงความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวนุจริญ วงษ์สุภาพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ภายใต้การควบคุมของ ดร.กมลวรรณ วรรณธำ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นตามแบบฟอร์มที่แนบมา พร้อมนี้แล้ว ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีคุณภาพและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระในโอกาสต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านรับเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระของ นางสาวนุจริญ วงษ์สุภาพ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ.๐๕๕๐.๙.๑/ว ๓๙๕

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ภาคิน โชติเวศย์ศิลป์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และแบบแสดงความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวนุจริน วังษ์สุภาพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ” ภายใต้การควบคุมของ ดร.กมลวรรณ วรรณธัญ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดทำ การค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นตามแบบฟอร์มที่แนบมา พร้อมนี้แล้ว ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีคุณภาพและเหมาะสมกับการเก็บ รวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำ การค้นคว้าอิสระในโอกาสต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านรับเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ของ นางสาวนุจริน วังษ์สุภาพ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ.๐๕๕๐.๙.๑/ว ๓๙๕

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.นพดล อมรเวช

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และแบบแสดงความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวนุจรินุ วงษ์สุภาพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ” ภายใต้การควบคุมของ ดร.กมลวรรณ วรรณธำ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้แล้ว ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีคุณภาพและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำการค้นคว้าอิสระในโอกาสต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านรับเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระของ นางสาวนุจรินุ วงษ์สุภาพ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ.๐๕๕๐.๙.๑/ว ๗๗๕

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน ว่าที่ร้อยตรีสวณัฐ ทองลมุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และแบบแสดงความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวนุจริน วงษ์สุภาพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ภายใต้การควบคุมของ ดร.กมลวรรณ วรรณธำ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดทำ การค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นตามแบบฟอร์มที่แนบมา พร้อมนี้แล้ว ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีคุณภาพและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำ การค้นคว้าอิสระในโอกาสต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านรับเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ของ นางสาวนุจริน วงษ์สุภาพ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ.๐๕๕๐.๙.๑/ว ๗๖๕

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายชาญวิทย์ ศรีจันทิก

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ และแบบแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวนุจริญ วงษ์สุภาพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ” ภายใต้การควบคุมของ ดร.กมลวรรณ วรรณธำ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดทำ การค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นตามแบบฟอร์มที่แนบมา พร้อมนี้แล้ว ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีคุณภาพและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำ การค้นคว้าอิสระในโอกาสต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านรับเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการค้นคว้าอิสระ ของ นางสาวนุจริญ วงษ์สุภาพ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๙.๑/๕๖๗

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ถนนปรีดีพนมยงค์ ตำบลประตูชัย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลปากกราน

ด้วย นางสาวนุจริน วังสุสภาพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ให้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรของส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” โดยมี ดร.กมลวรรณ วรรณธำ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ขณะนี้นักศึกษากำลังดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการทำการค้นคว้าอิสระ ซึ่งจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ท่านรับผิดชอบ ในระหว่างวันที่ ๒ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อความสมบูรณ์ในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระ



ที่ ศธ. ๐๕๕๐.๙/ ๐๐๒

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ถนนปรีดีพนมยงค์ ตำบลประตูชัย
อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๕ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม

ด้วย นางสาวนุจริน วังสุภาพ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” โดยมี ดร.กมลวรรณ วรรณธำ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้ นักศึกษา อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มีหน้าที่ เสียภาษีในเขตพื้นที่ตำบลบ้านป้อมที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ท่านรับผิดชอบ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก รักเงิน)

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓

ภาคผนวก จ

ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้ทรงคุณวุฒิ

ประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้ทรงคุณวุฒิ
แบบสอบถามเรื่อง สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้ศึกษา นางสาวนุจริน วังษ์สุภาพ นักศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 รุ่นที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประเมินผลเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม
 อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้ทรงคุณวุฒิ	1. ผศ.ดร.อดิศร ภู่อสาระ	ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
	2. ดร.ภาคิน โขติเวชย์ศิลป์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
	3. ดร.นพดล อมรเวช	ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ สำนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
	4. ว่าที่ร้อยตรีสาวณัฐ ทองลมุล	ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลอุทัย
	5. นายชาญวิทย์ ศรีจันทิก	ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามตุ่ม

หลักเกณฑ์การตรวจสอบค่า IOC

การวิเคราะห์เครื่องมือ (แบบสอบถาม) ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) แล้วประเมินผลเครื่องมือ ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตรการหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดยกำหนดให้

IOC = ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ

$\sum R$ = ผลรวมของคะแนนการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อแบบสอบถามในการหาประสิทธิภาพ (รวม 5 คน)

แบบสอบถามเรื่อง สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม

อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้ศึกษา นางสาวนุจริน วังษ์สุภาพ นักศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

รุ่นที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ข้อที่	สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี <input type="checkbox"/> 18 – 20 ปี <input type="checkbox"/> 21 – 30 ปี <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี <input type="checkbox"/> 51 – 60 ปี <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
3	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> ปวส./ปวท./อนุปริญญา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี(ระบุ).....	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
4	สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย <input type="checkbox"/> หย่าร้าง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้

ข้อที่	สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
5	อาชีพ <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ.....	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
6	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท) <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท <input type="checkbox"/> 5,000 – 10,000 บาท <input type="checkbox"/> 10,001 – 15,000 บาท <input type="checkbox"/> 15,001 – 20,000 บาท <input type="checkbox"/> มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้

ส่วนที่ 2 สอบถามสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 48 ข้อ

2.1 สภาพในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อที่	สภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเมื่อประชาชน สอบถามหรือขอรับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
2	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
3	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
1	ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี มีการติดป้ายประกาศขั้นตอนในการ ให้บริการอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
2	มีการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
3	ขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายและ ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
4	มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอยู่ เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
1	ด้านสถานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ ให้บริการจัดเก็บภาษี สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้
2	มีจุดบริการชัดเจนเห็นได้ง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจใช้ได้

ข้อที่	สภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
3	มีห้องน้ำสะอาดให้บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
4	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการ เดินทางมารับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
1	ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บ ภาษี หลักเกณฑ์การชำระภาษีทุกประเภทมี ความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
2	มีกฎหมายกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละ ประเภทไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
3	มีการปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บภาษี เพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
4	อัตราภาษีที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
1	ด้านการประชาสัมพันธ์ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
2	มีการชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระ ภาษีให้ประชาชนเข้าใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
3	มีการชี้แจงให้ประชาชนทราบถึง ประโยชน์ที่ได้รับเมื่อมีการชำระภาษี ให้กับ อบต.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
4	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ประชาชน สามารถเข้าถึง ได้ง่ายและชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
1	ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ จัดเก็บภาษี เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจหลักเกณฑ์การ จัดเก็บภาษีแต่ละประเภทชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้

ข้อที่	สภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
2	ความเข้าใจการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่ในทิศทางเดียวกัน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจได้
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการ จัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจได้
4	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับ การจัดเก็บภาษีได้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เพียงตรง ใจได้

2.2 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อมอำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ข้อ ที่	ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
1	<p>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (ถ้าตอบ ไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 2)</p> <p><input type="checkbox"/> มีปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษีคือ</p> <p><input type="checkbox"/> คิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p><input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลาในการให้บริการ</p> <p><input type="checkbox"/> จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษี ไม่เพียงพอ</p> <p><input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่รับชำระภาษีผิดพลาด</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....</p>	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
2	<p>ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (ถ้าตอบ ไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 3)</p> <p><input type="checkbox"/> มีปัญหาด้านระบบการให้บริการจัดเก็บภาษี คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่</p> <p><input type="checkbox"/> แบบแสดงรายการของภาษีประเภทต่าง ๆ มีไม่เพียงพอต่อจำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี</p> <p><input type="checkbox"/> ระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารนาน</p> <p><input type="checkbox"/> ระยะเวลาในการประเมินภาษีนาน</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....</p>	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้

ข้อ ที่	ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
3	<p>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้บริการจัดเก็บภาษี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 4)</p> <p><input type="checkbox"/> มีปัญหาด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บ ภาษี คือ</p> <p><input type="checkbox"/> สถานที่ให้บริการ คับแคบ</p> <p><input type="checkbox"/> เทคโนโลยีขาดความทันสมัย</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ วารสารและ หนังสือพิมพ์</p> <p><input type="checkbox"/> สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างไม่ เพียงพอ</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....</p>	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
4	<p>ด้านด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บ ภาษี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ข้ามไปข้อ 5)</p> <p><input type="checkbox"/> มีปัญหาด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ จัดเก็บภาษี คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติการ จัดเก็บภาษีมีหลายขั้นตอน</p> <p><input type="checkbox"/> แบบแสดงรายการการเสียภาษี แต่ ละประเภทไม่ชัดเจน</p> <p><input type="checkbox"/> ภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภทและมี ความซ้ำซ้อน</p> <p><input type="checkbox"/> ระเบียบกฎหมายบางประเด็นมี ความคลุมเครือ</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p>	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้

ข้อ ที่	ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่...					รวม	ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
5	ด้านการประชาสัมพันธ์ <input type="checkbox"/> ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 6) <input type="checkbox"/> มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ คือ <input type="checkbox"/> ขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึง เช่น ทางอินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> ขาดการประสานงานกับผู้นำชุมชนเกี่ยวกับกำหนดการชำระภาษี <input type="checkbox"/> ขาดการติดตามและแนะนำให้ประชาชนทราบถึงกำหนดเวลาชำระภาษี <input type="checkbox"/> การคิดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ล่าช้าเกินไป <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
6	ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มีปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี คือ <input type="checkbox"/> ขาดการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี <input type="checkbox"/> ขาดการชี้แจงเมื่อเกิดการค้างชำระภาษี <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ขาดการพัฒนาความรู้ <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ไม่พัฒนาความรู้ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้
		+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	เที่ยงตรง ใช้ได้

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม

อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน ดังนี้
 - 3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
 - 3.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 24 ข้อ
 - 3.3 ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 24 ข้อ
4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าการตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อนั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านเพื่อตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งผู้วิจัยคาดว่าข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการเพิ่มองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมโดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายใด ๆ แก่ผู้ตอบทั้งสิ้น

นุจริน วังษ์สุภาพ

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อมูลลงใน.....
ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 18 ปี 18-20 ปี 21-30 ปี
 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี
 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./ปวท./อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี(ระบุ).....

4. สถานภาพสมรส

โสด สมรส หม้าย หย่าร้าง

5. อาชีพ

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้างทั่วไป เกษตรกรรม
 อื่น ๆ.....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)

ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,000 – 10,000 บาท
 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม

อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพในการจัดเก็บภาษีที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

เกณฑ์ระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ประกอบด้วย

ระดับ 5 หมายถึง สภาพการจัดเก็บภาษีมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง สภาพการจัดเก็บภาษีมาก

ระดับ 3 หมายถึง สภาพการจัดเก็บภาษีปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง สภาพการจัดเก็บภาษีน้อย

ระดับ 1 หมายถึง สภาพการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด

ข้อที่	สภาพของการจัดเก็บภาษี	ระดับสภาพการจัดเก็บภาษี					หมายเหตุ
		1	2	3	4	5	
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี						
	เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเมื่อประชาชนสอบถามหรือขอรับบริการ						
	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย						
	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค						
1	ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี						
	มีการติดป้ายประกาศขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน						
	มีการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ						
	ขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายและชัดเจน						
4	มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอยู่เสมอ						

ข้อที่	สภาพของการจัดเก็บภาษี	ระดับสภาพ การจัดเก็บภาษี					หมายเหตุ
		1	2	3	4	5	
	ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี						
1	สถานที่ให้บริการมีความสะอาด						
2	มีจุดบริการชัดเจนเห็นได้ง่าย						
3	มีห้องน้ำสะอาดให้บริการ						
4	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ						
	ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี						
1	หลักเกณฑ์การชำระภาษีทุกประเภทมีความเหมาะสม						
2	มีกฎหมายกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน						
3	มีการปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บภาษีเพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ						
4	อัตราภาษีที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม						
	ด้านการประชาสัมพันธ์						
1	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น						
2	มีการชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระภาษีให้ประชาชนเข้าใจ						
3	มีการชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเมื่อมีการชำระภาษีให้กับ อบต.						
4	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและชัดเจน						
	ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี						
1	เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทชัดเจน						

ข้อที่	สภาพของการจัดเก็บภาษี	ระดับสภาพ การจัดเก็บภาษี					หมายเหตุ
		1	2	3	4	5	
2	ความเข้าใจการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่โดยปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน						
3	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี						
4	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีได้อย่างชัดเจน						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม

อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียว

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี

ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 2)

มีปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษีคือ

คิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

เจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลาในการให้บริการ

จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ

เจ้าหน้าที่รับชำระภาษีผิดพลาด

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี

ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 3)

มีปัญหาด้านระบบการให้บริการจัดเก็บภาษี คือ

ไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่

แบบแสดงรายการของภาษีประเภทต่าง ๆ มีไม่เพียงพอต่อจำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

ระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารนาน

ระยะเวลาในการประเมินภาษีนาน

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี

ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 4)

มีปัญหาด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี คือ

สถานที่ให้บริการ คับแคบ

เทคโนโลยีขาดความทันสมัย

ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ วารสารและหนังสือพิมพ์

สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างไม่เพียงพอ

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ด้านด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

- ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ข้ามไปข้อ 5)
- มีปัญหาด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี คือ
- ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีมีหลายขั้นตอน
 - แบบแสดงรายการการเสียภาษีแต่ละประเภทไม่ชัดเจน
 - ภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภทและมีความซ้ำซ้อน
 - ระเบียบกฎหมายบางประเด็นมีความคลุมเครือ
 - อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ด้านการประชาสัมพันธ์

- ไม่มี (ถ้าตอบไม่มี ให้ข้ามไปข้อ 6)
- มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ คือ
- ขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึง เช่น ทางอินเทอร์เน็ต
 - ขาดการประสานงานกับผู้นำชุมชนเกี่ยวกับกำหนดการชำระภาษี
 - ขาดการติดตามและแนะนำให้ประชาชนทราบถึงกำหนดเวลาชำระภาษี
 - การติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ล่าช้าเกินไป
 - อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

- ไม่มี
- มีปัญหาด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี คือ
- ขาดการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี
 - ขาดการชี้แจงเมื่อเกิดการค้างชำระภาษี
 - เจ้าหน้าที่ขาดการพัฒนาความรู้
 - เจ้าหน้าที่ไม่พัฒนาความรู้ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี
 - อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นางสาวนุจริน วังษ์สุภาพ
วัน เดือน ปีเกิด	28 พฤษภาคม 2520
สถานที่เกิด	อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่	52 หมู่ 11 ตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักวิชาการเงินและบัญชี ระดับ 5
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2536	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนจอมสุรางค์อุปถัมภ์ อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2539	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2541	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2543	บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2557	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา