

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล
อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สุวิทย์ กัลลประวิทย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2559

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล
อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สุวิทย์ กัลลประวิทย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2559

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE IMAGE OF THE POLICE AT THE BANG BAN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA
PROVINCIAL POLICE STATION

SUWIT KULLAPRAWITHAYA

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Public Administration Degree in Public Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2016

สุวิทย์ กัดลประวิทย์. (2559). **ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล**

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. 61 หน้า.

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.กมลวรรณ วรรณนัง

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการรักษาวินัย ด้านจริยธรรม และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ตามลำดับ และ 2) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจ ภูธรบางบาล ด้านบุคลิกภาพ ข้าราชการตำรวจควรอ่อนน้อมถ่อมตนแก่ประชาชน ด้านจริยธรรม ข้าราชการตำรวจควรปฏิบัติตนเป็นกลาง ด้านการรักษาวินัย ข้าราชการตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ข้าราชการตำรวจควรออกพบประชาชนเป็นประจำ

คณะ..... มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ลายมือชื่อนักศึกษา.....

สาขาวิชา..... รัฐประศาสนศาสตร์..... ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

ปีการศึกษา..... 2558.....

Suwit Kullaprawitaya. (2016). **An Image of Police Officers in the Bang Ban Police Station of Phranakhon Si Ayutthaya Province.** An Independent Study for the Master of Public Administration Program in Public Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. 61 pp.
Advisor: Kamonwan Wanthanang, D.P.A.

ABSTRACT

The purposes of this study are to 1) investigate public opinions on an image of police officers in the Bang Ban Police Station of Phranakhon Si Ayutthaya Province; and 2) examine public suggestions on it. The samples are 390 police officers working at the Bang Ban Police Station, Phranakhon Si Ayutthaya Province. The research instrument used is a questionnaire. The statistical tools used for data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results indicate that: 1) as a whole, the public opinions on an image of police officers in the Bang Ban Police Station of Phranakhon Si Ayutthaya Province are at a moderate level, ranked from highest to lowest as follows: characteristics, discipline, ethics, and public relations; and 2) the public suggestions provided on it are as follows: in terms of characteristics, a police officer should be humble and respectful towards people; in terms of ethics, a police officer should be unprejudiced; in terms of discipline, a police officer should maintain law and order strictly; and in terms of public relations, a police officer should visit people regularly.

Faculty.....Humanities and Social Sciences.....Student's Signature.....

Field of Study.....Public Administration.....Advisor's Signature.....

Academic Year.....2015.....

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จไปได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาอย่างสูงในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และการแก้ไขต่าง ๆ เป็นอย่างดีจากท่าน ดร.กมลวรรณ วรรณชนง อาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมด้วยท่านคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ และคณะผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์แห่งบัณฑิตวิทยาลัย ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านซึ่งได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แขนงต่าง ๆ ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณคณะเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ และสนับสนุนแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบพระคุณ พันตำรวจเอก กันตพงษ์ นิลขำ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางบาล เป็นอย่างสูงที่ทำให้การสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้ ขอบคุณกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนที่ให้ข้อมูลในการศึกษาวิจัยที่อยู่ในเขต อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่งานศึกษาวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยมีความภาคภูมิใจในความสำเร็จ โดยได้รับความรัก ความห่วงใย ความช่วยเหลือและกำลังใจจากบิดา มารดา เพื่อนร่วมงาน ที่คอยเป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัยทำการค้นคว้าอิสระจนสำเร็จ คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเพื่อระลึกถึงพระคุณของบิดา มารดา และพระคุณของครูอาจารย์ทุกท่านที่ให้โอกาสได้มีวันแห่งความภาคภูมิใจ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณยิ่ง หากมีสิ่งใดบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจที่ใช้ศึกษาต่อไป

ดาบตำรวจสุวิทย์ กัลลประวิทย์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการศึกษาวิจัยที่จะได้รับ.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2551-2552.....	6
กรอบแนวคิดในการกำหนดนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	6
นโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	7
นโยบายเร่งด่วน.....	10
สถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	15
ประวัติความเป็นมาของสถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	15
วัตถุประสงค์บทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	15
โครงสร้างของสถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	15
ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ.....	15
ภาพลักษณ์ ด้านบุคลิกภาพ.....	18
ภาพลักษณ์ ด้านจริยธรรม.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ภาพลักษณ์ ด้านการรักษาวินัย.....	23
	ภาพลักษณ์ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน.....	25
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	28
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	28
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
	กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
4	ผลการวิจัย.....	32
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	32
	ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของข้าราชการสถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	35
	ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	40
5	สรุปผลการวิจัย.....	43
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
	ภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล.....	43
	ด้านบุคลิกภาพ.....	43
	ด้านจริยธรรม.....	43
	ด้านการรักษาวินัย.....	44
	ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน.....	44
	ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ.....	44
	ด้านบุคลิกภาพ.....	44
	ด้านจริยธรรม.....	44

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 (ต่อ) ด้านการรักษาวินัย.....	45
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน.....	45
การอภิปรายผลการวิจัย.....	46
ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้.....	50
ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	51
บรรณานุกรม.....	52
ภาคผนวก.....	54
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย.....	55
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	61

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการสำรวจความคิดเห็น ภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล.....	29
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	32
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม.....	35
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลิกภาพ.....	36
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จริยธรรม.....	37
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการรักษาวินัย.....	38
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน.....	39

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์ปัจจุบัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งกฎหมายกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เป็นตัวแทนของกฎหมายในการรักษาความยุติธรรม รักษาความมั่นคงทั้งภายในและภัยจากภายนอกประเทศ เป็นหน้าที่พื้นฐานของตำรวจที่ต้องให้ความสำคัญ ดังนั้นจึงต้องทุ่มเททรัพยากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปในทิศทางเดียวกันตามเป้าหมาย คือ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้แก่ประชาชน จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567 โดยใช้กรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามนโยบายของรัฐบาล เป็นแนวทางดำเนินการกำหนดนโยบายของตำรวจดังกล่าว จึงเห็นควรให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นต้องหมั่นอบรมทำความเข้าใจนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นหลักยึดในการปฏิบัติราชการตามบทบาทหน้าที่ของตน รวมทั้งถ่ายทอดแนวทางการดำเนินการให้กำลังพลในปกครองทราบจนเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย เกิดความสงบเรียบร้อยของชุมชน และการยอมรับ เพื่อรักษาไว้ซึ่งเกียรติภูมิของตำรวจไทย

จากสภาพโครงสร้างและสังคมไทยในปัจจุบัน ประชาชนมีความคิดเห็นและมุมมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจเปลี่ยนแปลงแตกต่างกันไปตามปัจจัยต่าง ๆ ดังที่ จีระศักดิ์ มนูญธรรม (2552, บทคัดย่อ) กล่าวว่า iva ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก หรือความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธ อาจจะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อม สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรริบเร่งปฏิบัติการเสริมสร้างภาพลักษณ์ โดยใช้ความสามัคคีในการปฏิบัติงาน มีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบกับมีความเห็นอกเห็นใจประชาชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้แก่ประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

สถานีตำรวจภูธรบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 53/1 หมู่ที่ 1 ตำบลมหาพราหมณ์ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีพื้นที่รับผิดชอบ 12 ตำบล ประชากร 26,146 คน ในเขตความรับผิดชอบเมื่อพิจารณาลักษณะงานแล้วพบว่าเป็นหน่วยบริหารที่มีอัตลักษณ์แตกต่างจากหน่วยงานอื่น ๆ เพราะเป็นหน่วยงานที่ต้องบริการสังคมตลอดเวลา มีธุรกิจที่อาจก่อความเดือดร้อนกระทบต่อชุมชนและภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ มีผลต่อความร่วมมือของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติด จะต้องเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุการณ์ของการกระทำอันละเมิดกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ เช่น อาชญากรรมสะเทือนขวัญ การกระทำผิดเกี่ยวกับคดีทางเพศ ยาเสพติดให้โทษ หรือการลักลอบหลบหนีเข้าเมือง เป็นต้น จึงต้องสร้างให้ประชาชนแต่ละฝ่ายมีเจตคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ปัจจุบันภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล มีลักษณะไม่อ่อนน้อม ถ่อมตนแก่ประชาชน ปฏิบัติตนไม่เป็นกลาง ปฏิบัติหน้าที่ไม่เคร่งครัด ไม่ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน จากสภาพปัจจุบันรวมทั้งปัญหาข้างต้นแสดงว่าภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล ควรต้องมีการแก้ไขปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้ประสานเหมาะสมกับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นโยบายแนวคิดใหม่ของรัฐบาล เศรษฐกิจและสังคม สถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต อันนำมาซึ่งการยอมรับของประชาชน เพราะหากภาพลักษณ์ไม่เป็นที่ยอมรับของชุมชนเสียแล้ว จะทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องศึกษาวิจัยภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์ให้ดีขึ้น

ด้วยหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น รวมทั้งผู้วิจัยเป็นข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรบางบาล จึงสนใจศึกษาวิเคราะห์ ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ในแนวทางการความคิดเห็นของประชาชน เพื่อรับทราบข้อมูลสภาพความเป็นจริงแล้วนำเสนอเป็นแนวทางการคิดสำหรับใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย เพื่อปรับปรุงเสริมสร้างพัฒนาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในเรื่อง “ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาสาระ

ศึกษาวิจัยภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรบางบาล ในเขตอำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม ด้านการรักษาวินัย และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ใช้ศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตพื้นที่ของการวิจัยเฉพาะที่อยู่ในเขตปฏิบัติหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรบางบาล จำนวน 6 ตำบล 45 หมู่บ้าน ได้แก่ ประชากรในเขตอำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

2.1 ตำบลมหาพราหมณ์

2.2 ตำบลบางบาล

2.3 ตำบลบ้านกุ่ม

2.4 ตำบลสะพานไทย

2.5 ตำบลกบเจา

2.6 ตำบลไทรน้อย

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

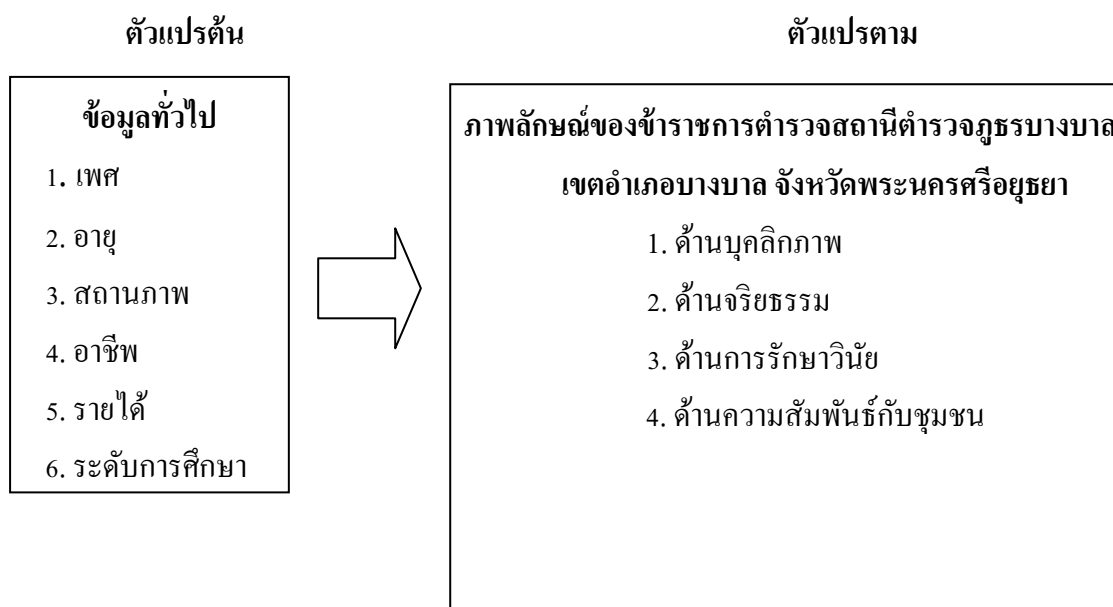
ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า ระหว่างเดือน มิถุนายน 2556 – กรกฎาคม 2559

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ทำให้ได้รับข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ความรู้ทั้งทางด้าน ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมากำหนดกรอบแนวคิดเพื่อใช้ในการวิจัย ดังนี้



นิยามศัพท์เฉพาะ

ภาพลักษณ์ หมายถึง คุณลักษณะของข้าราชการตำรวจซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม ด้านการรักษาวินัย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะท่าทางที่แสดงออกทางกายภาพ หรือวาจาคำพูด เช่น การแสดงออกทางการแต่งกาย ลักษณะท่าทาง การใช้วาจาคำพูด การแสดงออกทางไหวพริบ ปฏิภาณ การปรับตัวเข้ากับสังคม การควบคุมอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ด้านจริยธรรม หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถวางตนให้อยู่ในระเบียบวินัยและแนวทางการปฏิบัติ อยู่ในกรอบวัฒนธรรมประเพณีของข้าราชการตำรวจที่ประชาชนยอมรับกันทั่วไปของข้าราชการสถานีตำรวจภูธรบางบาล มีความยุติธรรมสุจริตยึดมั่นอยู่ในศีลธรรม รักษาความสามัคคีและเกียรติยศของข้าราชการตำรวจ ตลอดจนไม่เปิดเผยความลับของทางราชการ เพราะผู้ให้ข้อมูลหลายท่านประสบเหตุการณ์ที่ไม่ได้รับความยุติธรรมกับตนเอง

ด้านการรักษาวินัย หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถ ครองตน ครองคน ครองงาน และมีระเบียบวินัย รักษาแบบแผนประเพณีวัฒนธรรมของข้าราชการตำรวจโดยเคร่งครัด โดยยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การที่ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล เข้าไปประสานสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมรับทราบภารกิจของตำรวจ ซึ่งเป็นยุทธวิธีเชิงรุกในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการแก้ปัญหาหลายช่องว่างระหว่างตำรวจกับประชาชน ให้เกิดการประสานสามัคคีในการทำงาน ร่วมกัน เพื่อสันติสุขของประชาชน ประชาชนทั่วไปจะเข้าใจ รู้สึกและประสงค์ ที่จะให้ตำรวจเป็นที่พึ่งคนแรกสามารถคุ้มครองให้ความเป็นธรรม บริการความสะดวกให้ในเรื่องเกี่ยวกับความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น อุปสรรคต่อความสำเร็จในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็คือ ช่องว่าง หรือความไม่เข้าใจในระหว่างผู้บริการกับประชาชนผู้รับบริการ ในสภาพที่ตำรวจ และประชาชนมีความคิดเห็นความรู้สึก ความต้องการที่แตกต่างกัน สร้างความขัดแย้งไม่ร่วมมือกัน อยู่ในสถานะที่เกิดช่องว่างขึ้นระหว่างกัน อันจะเป็นผลทำให้โอกาสความสำเร็จในงานรับผิดชอบ ของตำรวจเกิดขึ้นได้ยาก แล้วเป็นการเพิ่มภาระในงานหน้าที่รับผิดชอบของตำรวจให้มากยิ่งขึ้น อีกด้วย

สถานีตำรวจภูธรบางบาล หมายถึง สถานีตำรวจภูธรบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 53/1 หมู่ที่ 1 ตำบลมหาพราหมณ์ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี โดยได้ศึกษาแนวคิดเพื่อนำมาใช้ประกอบในงานวิจัย ดังต่อไปนี้

1. นโยบายบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2551-2552
 - 1.1 กรอบแนวคิดในการกำหนดนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 - 1.1.1 นโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2551-2552
 - 1.1.2 นโยบายเร่งด่วน
2. สถานีตำรวจภูธรบางบาล
 - 2.1 ประวัติความเป็นมาของสถานีตำรวจภูธรบางบาล
 - 2.2 วัตถุประสงค์บทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรบางบาล
 - 2.3 โครงสร้างของสถานีตำรวจภูธรบางบาล
3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ
 - 3.1 ภาพลักษณ์ ด้านบุคลิกภาพ
 - 3.2 ภาพลักษณ์ ด้านจริยธรรม
 - 3.3 ภาพลักษณ์ ด้านการรักษาวินัย
 - 3.4 ภาพลักษณ์ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2551-2552

1.1 กรอบแนวคิดในการกำหนดนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของคณะรัฐมนตรี แนวโน้มสถานการณ์ความต้องการของประชาชน และเกิดความต่อเนื่องนโยบายการบริหารราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ดังนี้

1.1.1 นโยบายหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. ดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีองค์พระมหากษัตริย์เป็นประมุข โดยจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดกำลัง ความสามารถ ด้วยความจงรักภักดีในการถวายการอารักขาต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ตลอดจนให้มีการเร่งรัดการดำเนินการตาม โครงการต่าง ๆ อันเนื่องมาจากพระราชดำริให้รู้คนหน้าต่อไปอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1. เน้นการลดความหวาดระแวงภัยจากอาชญากรรมของประชาชนให้เหลือน้อยที่สุด

2. เร่งรัดการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การทำลายป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมระหว่างประเทศ การก่อการร้าย แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

3. ด้านการอำนวยความสะดวก

1. พัฒนางานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เน้นงานด้านการสอบสวนคดีอาญา ในระดับสถานีตำรวจ พัฒนาระบบงาน และคุณภาพของพนักงานสอบสวน

2. พัฒนารูปแบบงานอำนวยความสะดวกที่มีแนวโน้มจะนำมาใช้ในการยุติปัญหา ความขัดแย้งในสังคม ได้แก่หลักความยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ อันเป็นการอำนวยความสะดวก ระดับชุมชนที่มีกระบวนการร่วมกันระหว่างประชาชนและเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม เพื่อนำไปสู่ความสงบเรียบร้อยในชุมชนได้ระดับหนึ่ง

3. พัฒนาหน่วยงานวิทยากรและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวก ให้มีประสิทธิภาพ เช่น งานนิติเวช งานทะเบียนประวัติอาชญากรรม เป็นต้นและกระจาย ความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ลงสู่ระดับสถานีตำรวจ เพื่อดำเนินการตรวจพิสูจน์เบื้องต้นได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งให้สามารถเก็บรวบรวมพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุและที่เกี่ยวข้องกับ คดี ให้มีความเชื่อถือได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการมากที่สุด

4. พัฒนาความรู้พนักงานสอบสวน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสอบสวนคดีที่มีการ กระทำผิดในลักษณะพิเศษต่าง ๆ เช่น อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ อาชญากรรมเกี่ยวกับการทำลายป่าไม้ ทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาชญากรรม เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิเด็กสตรี อาชญากรรมอื่น ๆ ที่เกิดโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เป็นต้น

5. ศึกษาและติดตามกฎหมายที่บัญญัติขึ้นใหม่ว่ามีผลกระทบต่อองค์กรและการปฏิบัติงานของตำรวจหรือไม่ อย่างไร หากพบว่ามีผลกระทบจะได้ดำเนินการป้องกันหรือการทำงานให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายใหม่ และไม่เกิดผลเสียหายต่อภารกิจด้านการรักษากฎหมายและการอำนวยความสะดวก

4. ด้านการบริการประชาชน

1. ลดอุบัติเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุจราจร โดยนำมาตราการทั้งในด้านการกวดขันวินัยจราจร การรณรงค์ปลูกฝังค่านิยมด้านความปลอดภัย การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากราชาผู้ขับขี่ในการขับขี่ที่ปลอดภัย การกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการให้บริการด้านจราจรกับประชาชน การกวดขันจับกุมผู้ขับขี่ยานพาหนะที่ก่อให้เกิดมลภาวะ และเป็นอันตรายต่อสุขภาพประชาชนและเป็นภัยต่อสภาพแวดล้อมทุกประเภท และการรักษาความปลอดภัยจากภัยอาชญากรรมบนท้องถนน และการป้องกันปราบปรามการแข่งรถในถนนสาธารณะให้หมดสิ้นไป

2. มุ่งพัฒนาขีดความสามารถในโรงพยาบาลตำรวจและหน่วยงานในสังกัด ให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ การพยาบาล และการสาธารณสุข เพื่อให้โรงพยาบาลตำรวจเป็นศูนย์กลางทางด้านการให้บริการทางการแพทย์สำหรับตำรวจและครอบครัวชุมชน สังคม และประชาชน

3. ใช้มาตรการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้สถานีวิทยุในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นสื่อในอันที่จะส่งเสริมสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ และนำรูปแบบการประชาสัมพันธ์สมัยใหม่มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของตำรวจให้ประชาชนได้รับทราบด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ฉับไว

4. ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่นักท่องเที่ยว ตามสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ กำหนดมาตรการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้แก่นักท่องเที่ยวกับผู้ประกอบการโรงแรม เกสต์เฮาส์ รักษาความปลอดภัยตามแหล่งชุมนุมชาวต่างชาติ ตลอดจนการกวดขันมิให้มีการทำผิดในลักษณะหลอกลวงนักท่องเที่ยว ไกด์เถื่อน อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงและเกียรติภูมิของชาติ

5. พัฒนาการกิจการบินตำรวจให้มีความพร้อมทั้งในด้านบุคคล วิทยาการ ยานพาหนะ และการซ่อมบำรุง เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจอากาศยานพระราชพาหนะ การส่งกลับสายแพทย์สำหรับข้าราชการตำรวจที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติหน้าที่ การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ และการบริการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการคุ้มครองและประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน

5. ด้านการรักษาความมั่นคงของชาติและกิจการพิเศษ

1. มุ่งพัฒนางานตรวจคนเข้าเมืองให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในระดับสากล ทัดเทียมกับนานาชาติโดยประเทศ โดยการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม มาใช้การปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาด่านตรวจคนเข้าเมืองให้มีความพร้อมสูงสุดในด้านการป้องกันและสกัดกั้นเข้าเมืองอย่างเป็นรูปธรรม โดยการสนธิกำลังระหว่างตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจน้ำ ตำรวจทางหลวง ตำรวจรถไฟ และตำรวจตรวจคนเข้าเมืองอย่างเป็นระบบ

2. สนับสนุนภารกิจ ด้านการป้องกันชายแดนในทุกมิติไม่ว่าจะเป็นพรมแดนทางบกหรือทางน้ำ ตามแนวป้องกันประเทศ และการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดนตามที่ได้รับมอบหมาย

3. รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้กรอบของรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ระเบียบที่กำหนด บนพื้นฐานการเคารพในเสรีภาพขั้นพื้นฐานของประชาชนหลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งให้เกิดสมานฉันท์ปรองดองของคนในชาติเป็นสำคัญ

4. พัฒนาระบบงานด้านข่าวกรอง ให้มีความถูกต้องเที่ยงธรรม และมีศักยภาพ เป็นเครื่องมือสำคัญในการรักษาความมั่นคงของชาติ

5. พัฒนาปรับปรุงศักยภาพ ทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ชุดควบคุมฝูงชน ชุดปฏิบัติการพิเศษตรวจเก็บกู้วัตถุระเบิด ชุดคนเรศวร 231 อรินทราช 26 สุนัขตำรวจ ตลอดจนจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ด้านการบริหารจัดการที่ดี

1. ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในด้านจิตใจ สติปัญญาและสุขภาพอนามัย เพื่อให้มีความพร้อมอย่างสมบูรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์โดยไม่บกพร่อง

2. จัดสรรทรัพยากรในการบริหารอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง โดยคำนึงถึงสภาพความจำเป็นเร่งด่วน และความคุ้มค่าต่อภารกิจ

3. พัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงสุดในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนและสังคมไทย และเป็นองค์กรที่มีศักดิ์ศรี เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาและได้รับความเชื่อถือ รักใคร่ จากประชาชน ภายใต้กลไก “ตำรวจของประชาชน”

1.1.2 นโยบายเร่งด่วน

การรักษาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในเรื่องแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามแนวทางพระราชดำริ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาดำเนินการภารกิจในด้านความมั่นคงและด้านการพัฒนา ให้มีความสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะพื้นที่ อำนวยความยุติธรรม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สร้างความสมานฉันท์และสันติสุขในพื้นที่โดยเร็วที่สุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบายในเรื่องดังกล่าวไว้ ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการสืบสวน สอบสวน ความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยความเที่ยงธรรม และสุจริต ยึดถือกฎหมายเป็นหลัก
2. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในทางนิติวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่จำเป็นอื่น ๆ มาใช้ในการแสวงหา รวบรวม พยานหลักฐานและพิสูจน์ความจริง
3. จัดตั้งองคาพยพที่เป็นอุปสรรคในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ และประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นการประสานงานอย่างใกล้ชิด และเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีตามปรัชญา “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”
4. มุ่งเน้นการดำเนินงานเชิงรุก ความรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ โดยวิธีการรวบรวม ข้อมูลข่าวสาร คาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ในอนาคต เพื่อกำหนดแผนหรือมาตรการการรับมือ เหตุการณ์ และป้องกันเหตุ
5. สนธิกำลังตำรวจทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ และสนับสนุนการปฏิบัติ
6. ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในคดีความมั่นคง เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปดำเนินการวิเคราะห์ วิจัยสาเหตุ ตลอดจนรูปแบบวิธีการในการกระทำความผิด และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ในเรื่องดังกล่าว และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ถูกต้อง ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านการดำเนินคดี

การพัฒนาสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ให้ความสำคัญแก่สถานีตำรวจ เพราะตระหนักดีว่า สถานีตำรวจเป็นจุดยุทธศาสตร์สำคัญ ที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและปฏิบัติงานอยู่กับชุมชน จึงกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ไว้ 3 ประการ คือ

ประการแรก ต้องทำให้สังคมปลอดภัย ประการสอง ต้องทำให้ประชาชน อบอุ่นใจ และประการสุดท้าย ต้องทำให้ประชาชนมั่นใจในการทำงานของตำรวจและองค์กรตำรวจ และเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนา สถานีตำรวจไว้ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดนโยบายและการบริหาร ทั้งระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปจนถึงระดับสถานีตำรวจ ในลักษณะของการร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันทำ และร่วมกันประเมินผลในระบบเปิดในฐานะที่สถานีตำรวจถือเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน
2. ปรับปรุงบทบาท ค่านิยม และจิตสำนึกของข้าราชการตำรวจ จากการเป็น “ผู้ปกครอง” มาเป็น “ผู้ให้บริการ” ตามแนวทางการส่งเสริมการบริการของภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีทางเลือกในการใช้บริการจากสถานีตำรวจให้มากขึ้น
3. ปรับปรุงแก้ไขให้กระบวนการต่าง ๆ ของงานตำรวจ ให้สิ้นสุดที่สถานีตำรวจให้มากที่สุด
4. มอบหมายให้สถานีตำรวจเป็นผู้กำหนดรายละเอียดการปฏิบัติ ขั้นตอน และระยะเวลา การบริการของแต่ละแห่งให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพปัญหา ทรัพยากรที่มีอยู่ และความ ต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการให้รางวัลแก่สถานีตำรวจ และข้าราชการตำรวจ
5. กระจายการบริการประชาชน และการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของสถานีตำรวจออกไปสู่การปฏิบัติพื้นที่อย่างทั่วถึงตามหลักยุทธศาสตร์เชิงรุก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติด
6. ปรับกำลังพลจากหน่วยงานอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีความสำคัญน้อยต่อการปฏิบัติภารกิจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการให้บริการประชาชน ไปยังสถานีตำรวจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ รวมทั้งการปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลในระดับสถานีตำรวจให้มีความยืดหยุ่น เพื่อมอบอำนาจให้ผู้บริหารสถานีตำรวจสามารถสับเปลี่ยนหมุนเวียนข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทำหน้าที่ต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสม เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ โดยเฉพาะในภาวะขาดแคลนกำลังพล
7. การปรับปรุงพัฒนาระบบงานสายตรวจ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เป็นจิตสำนึกและภารกิจสำคัญที่สถานีตำรวจทุกแห่งต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อเป็นการเข้าถึงชุมชนและความร่วมมือกันแก้ปัญหาในชุมชน
8. ปรับปรุงระบบการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานีตำรวจอย่างแท้จริง รวมทั้งปรับปรุงการจัดหา และแจกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญกับสถานีตำรวจเป็นอันดับแรก

9. พัฒนาสถานีตำรวจให้ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ในเชิงบูรณาการ โดย

9.1 ขยายการบริการประชาชนลงไปสู่พื้นที่ชุมชนให้มากที่สุด

9.2 พัฒนากำลังพล ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ความคิด และทักษะในการรักษาความสงบเรียบร้อยและบริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ

9.3 พัฒนาระบบอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะ อาวุธ ให้ทันสมัยเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

9.4 พัฒนาระบบงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ให้มีประสิทธิภาพ

9.5 พัฒนาระบบการสืบสวนสอบสวน และการอำนวยความสะดวก

9.6 พัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีที่จำเป็นในระดับสถานี

การปราบปรามยาเสพติด

ปัญหาเสพติด เป็นปัญหาที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญ และกำหนดเอาไว้เป็นนโยบายเร่งด่วนที่มุ่งเน้นให้เกิดการแก้ปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม โดยยึดหลักการ “ผู้เสพ คือ ผู้ป่วยที่ต้องได้รับการรักษา ส่วนผู้ค้า คือ ผู้ที่ต้องได้รับโทษตามกระบวนการยุติธรรม” ทั้งนี้ รัฐบาลจะเร่งรัดปราบปรามการค้ายาเสพติด ลดปริมาณผู้เสพยา และป้องกันมิให้กลุ่มเสี่ยงเข้าไปเป็นเหยื่อของยาเสพติด โดยใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนควบคู่ไปกับมาตรการปราบปรามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาล และถือปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดแนวนโยบายในเรื่องดังกล่าวเอาไว้ ดังต่อไปนี้

1. ให้ถือเป็นภารกิจที่สำคัญเร่งด่วนที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องบูรณาการกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการสืบสวนปราบปราม โดยเน้นการกวาดล้างจับกุมเครือข่ายการค้ายาเสพติดระหว่างประเทศ การค้าระดับประเทศ รวมทั้งการค้าที่เป็นรายใหญ่รายสำคัญ การใช้มาตรการยึดและอายัดทรัพย์สินของผู้ค้าและผู้ร่วมขบวนการ ติดตามจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับคดียาเสพติดค้างเก่า เครือข่ายการค้ายาเสพติดรายย่อย แหล่งผลิต ผู้เสพ การกวาดล้างจับกุมควบคุมสารตั้งต้นการผลิตยาเสพติด

2. เน้นย้ำการนำนโยบายรัฐบาล 4 ประการ คือ ผู้ค้า ผู้เสพ กลุ่มเสี่ยง และชุมชนมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำกลยุทธ์ 3 ลด 3 เพิ่ม 3 เน้น ของรัฐบาลมาเป็นกรอบและแนวทางในการกำหนดนโยบายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ

“3 ลด” หมายถึง การลดปัจจัยปัญหาเสพติดทั้งผู้ค้า ผู้เสพ เยาวชน กลุ่มเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง

“3 เพิ่ม” หมายถึง การเพิ่มระดับปฏิบัติการของกลไกที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด ได้แก่ การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รัฐ ภาคประชาชน และช่องทางสาธารณะ ในการเฝ้าระวัง ปัญหา ยาเสพติด

“3 เน้น” หมายถึง การปฏิบัติเน้นหนักต่อกลุ่มปัญหาที่เกินกว่าระดับปกติ ได้แก่ พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้/พื้นที่นำเข้ายาเสพติด และพื้นที่ ปัญหาต่อเนื่อง

การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว

ในปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่า ปัญหาแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองนั้น ได้ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยในวงกว้าง ดังนี้

1. ปัญหาการที่ไม่ทราบจำนวนที่ชัดเจน และไม่มีฐานข้อมูลบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แรงงานต่างด้าวที่ไม่ผ่านกระบวนการพิสูจน์สัญชาติ

2. ปัญหาด้านสังคมและอาชญากรรม

3. ปัญหาด้านการสาธารณสุขและการเผยแพร่โรคระบาด

4. ปัญหาด้านการแย่งอาชีพคนไทย

5. ปัญหาด้านการใช้งบประมาณและทรัพยากรของชาติ

เพื่อแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องดังกล่าวไว้ ดังนี้

1. จัดระเบียบแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาในราชอาณาจักร กำหนดมาตรการในการ ดำเนินงานไว้ 3 มาตรการ ได้แก่ มาตรการป้องกันปราบปราม การสร้างความร่วมมือความเข้าใจ และมาตรการปราบปราม

2. ขจัดขบวนการค้ำมนุษย์ โดยเฉพาะเหยื่อในรูปของแรงงานต่างด้าว โดยเน้นการ บังคับใช้กฎหมายกับเป้าหมายหลัก (ผู้ซื้อ/ผู้ขาย) อย่างจริงจังและเด็ดขาด

3. การบังคับใช้มาตรการขั้นเด็ดขาดทั้งทางกฎหมายและวินัย กับเจ้าหน้าที่รัฐที่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

4. การสร้างบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการตรวจพิสูจน์ทราบเกี่ยวกับ เอกสารการเดินทาง บัตรประจำตัว ใบอนุญาตทำงาน การตรวจคนต่างด้าว และพาหนะ ฯลฯ เพื่อ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

5. สร้างชุมชนเข้มแข็ง กำหนดพื้นที่ปลอดจากคนต่างด้าวลักลอบหลบหนีเข้าเมือง

6. กำหนดให้ทุกสถานีตำรวจจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการดำเนินการ ใน 3 มาตรการ ได้แก่ มาตรการป้องกัน มาตรการสร้างความร่วมมือความเข้าใจ และมาตรการปราบปราม ลักษณะการทำงานที่สำคัญประกอบด้วย

6.1 มีข้อมูล ได้แก่ พื้นที่รับผิดชอบมีช่องทางผ่านเข้าออกราชาอาณาจักร หรือลักษณะทางภูมิประเทศที่เอื้ออำนวยต่อการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองอย่างไร เส้นทางการลักลอบของโรงงานหรือสถานประกอบการที่ใช้แรงงานต่างด้าว แหล่งมั่วสุมคนต่างด้าว หรือผู้มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้องกับคนงานต่างด้าว ฯลฯ เป็นต้น

6.2 มีการประสานงาน ได้แก่ การดำเนินการลักษณะเครือข่ายถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การระดมกวาดล้างปราบปราม การสัมมนา การอบรมให้ความรู้ การสร้างกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นส่วนสนับสนุนต่อเป้าหมาย เป็นต้น

6.3 มีผลการปฏิบัติที่เน้นหนักเป้าหมายหลัก ได้แก่ นายจ้างหรือผู้ประกอบการ ผู้นำพา ผู้ให้ที่พักพิง และขบวนการค้ำมนุษย์

6.4 มีการประเมินผล ได้แก่ การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติกับเป้าหมายการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง วิฤต และโอกาสในการทำงาน เป็นต้น

การป้องกันปราบปรามการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า และการทำลายแหล่งน้ำทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการบุกรุกที่ดินของรัฐ

เพราะเหตุว่า สถานการณ์เกี่ยวกับป่าไม้ในปัจจุบัน ได้มีการใช้ทรัพยากรป่าไม้ในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจมากขึ้นจนส่งผลให้มีการบุกรุกพื้นที่ป่าไม้ เพื่อใช้ประโยชน์ส่วนต่าง ๆ อย่างไม่เหมาะสม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายบางครั้งไม่อาจดำเนินการได้เต็มที่ ก่อให้เกิดการเสื่อมโทรม และลดลงของพื้นที่เป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลสถิติพบว่า เมื่อปี พ.ศ. 2556 มีพื้นที่ป่าไม้ทั้งประเทศเหลืออยู่ 163,391.26 ตร.กม มีความเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ในช่วงปี พ.ศ. 2551 ถึง พ.ศ. 2556 ร้อยละ 4.78 ภาคเหนือ มีความเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ในช่วงปี พ.ศ. 2551 ถึง พ.ศ. 2556 ลดลงร้อยละ 5.28 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ในช่วงปี พ.ศ. 2551 ถึง พ.ศ. 2556 ลดลงร้อยละ 8.18 ภาคกลาง มีความเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ในช่วงปี พ.ศ. 2551 ถึง พ.ศ. 2556 ลดลงร้อยละ 0.43 ภาคตะวันออก มีความเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ในช่วงปี พ.ศ. 2551 ถึง พ.ศ. 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.35 ภาคใต้ มีความเปลี่ยนแปลงพื้นที่ป่าไม้ในช่วงปี พ.ศ. 2551 ถึง พ.ศ. 2556 ลดลง ร้อยละ 5.42 (หนังสือสถิติกรมป่าไม้ ปี 2556, 2556, หน้า 9)

2. สถานีตำรวจภูธรบางบาล

2.1 ประวัติความเป็นมาของสถานีตำรวจภูธรบางบาล

สถานีตำรวจภูธรบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ก่อตั้งเกิดขึ้นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2453 ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 5 ตำบลบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2519 ได้มีการย้ายที่ปฏิบัติการทำการมาตั้งอยู่ที่ เลขที่ 53/1 หมู่ที่ 1 ตำบลมหาพราหมณ์ อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จนถึงปัจจุบันซึ่งได้เช่าที่ดินของกรมศาสนามีเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 7 ไร่ 3 งาน 20 ตารางวา เป็นสถานที่ก่อสร้างจนถึงปัจจุบัน

2.2 วัตถุประสงค์บทบาทหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรบางบาล

1. ถวายความปลอดภัยขององค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
2. ให้บริการที่ดีโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและชุมชนเป็นฐาน
3. ป้องกันและควบคุมอาชญากรรมโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม
4. อำนวยความยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม
5. รักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงของชาติด้วยการบริหารจัดการที่ดี
6. ส่งเสริมให้ชุมชนและท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้าน

อาชญากรรม

2.3 โครงสร้างของสถานีตำรวจภูธรบางบาล

1. งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่จัดการฐานข้อมูลคดีคนร้าย และข้อมูลท้องถิ่นด้านต่าง ๆ
2. งานป้องกันปราบปราม มีหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม
3. งานสืบสวน มีหน้าที่หาข่าวและรวบรวมข้อเท็จจริงหลักฐาน เพื่อสืบสวนจับกุม
4. งานจราจร มีหน้าที่รักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกการจราจร
5. งานสอบสวน มีหน้าที่สอบสวนให้มีประสิทธิภาพ เสมอภาพ โปร่งใส ยุติธรรม

3. ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ

คำว่า “ตำรวจ” แผลงจาก “ตรวจ” และในทางกฎหมาย หมายถึง เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้มีอำนาจหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ในภาษาอังกฤษนั้น เป็นคำที่มีพื้นฐานมาจากคำว่า “Police” หรือผู้ตรวจตราที่ได้ยึดถือกำเนิดพัฒนาจาก การจัดตรวจตราและคุ้มครอง (Watch and Ward System) ตามพจนานุกรมบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้กำหนดนิยามคำว่า “ตรวจ” ไว้ หมายถึง พิจารณาดูแลความเรียบร้อยของตำรวจ นอกจากนี้คำว่า “ตรวจ” ก็จัดได้ว่ามีความหมายแต่ละตัวอักษรย่อตามลำดับ ดังนี้ (ประเสริฐ เมฆมณี , 2523, หน้า 35-38)

ด ใช้แทนคำว่า ตรวจ ต่อสู้ และตรงต่อหน้าที่

ร ใช้แทนคำว่า รอบรู้ ตรวจ ริเริ่ม และร่วมมือ

ว ใช้แทนคำว่า วิชชา วิจรรณญาณ ว่องไว

จ ใช้แทนคำว่า จริงจัง จริงใจ และจดจำ

ภาษาอังกฤษคำว่า “Police” ได้รับการจำแนกออกเป็นอักษรย่อคุณธรรมของตำรวจ ตามลำดับอักษร ต่อไปนี้

ความสุภาพ (P = Politeness)

ความระเบียบ (O = Order)

กฎหมาย (L = Law)

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (I = Innovation)

ความร่วมมือ (C = Cooperation)

ประสิทธิภาพ (E = Efficiency)

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2551 มาตรา 3 กำหนดไว้ว่า ข้าราชการตำรวจ หมายความว่า ข้าราชการที่รับราชการในกรมตำรวจ โดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือน และหมายความรวมถึงข้าราชการตำรวจที่แต่งตั้ง หรือส่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจ

อย่างไรก็ตาม ด้วยหลักการแล้วจะมีความพยายามในการกำหนดโครงสร้างการบริหารกรมตำรวจ และมีการจัดการศึกษาฝึกอบรมตำรวจในระดับต่าง ๆ แต่ก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับตำรวจเองซึ่งมีผลต่อภาพลักษณ์ของกรมตำรวจเป็นอย่างยิ่ง

นักวิชาการของไทยขอนำเสนอความหมายของคำว่า ภาพลักษณ์ (Image) ของ อรุณ งามดี (2536, หน้า 95) ได้กล่าวว่า “ภาพลักษณ์เป็นเรื่องละเอียดอ่อน และเกี่ยวข้องกับหน่วยงานแทบจะทุกเรื่องไปทั้งเรื่องเล็กเรื่องใหญ่ นับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ สถานที่ทำงาน ผลิตภัณฑ์ การบริการ ทรัพย์สินทุกอย่างที่เกี่ยวกับหน่วยงาน และกล่าวอีกตอนหนึ่งว่าบ้านเมืองซึ่งเป็นที่อยู่ที่รวมของคนและหน่วยงาน ก็มีภาพลักษณ์ซึ่งประกอบด้วยภาพลักษณ์ของตนเอง ของหน่วยงาน และของบรรยากาศสิ่งแวดล้อมทั้งหมด”

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ หมายถึง สิ่งซึ่งทดแทนคุณลักษณะของข้าราชการตำรวจที่เกิดจากประสบการณ์การรับรู้ พฤติกรรมที่แสดงออกทางกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญาของตำรวจในการปะทะสังสรรค์กับสังคมทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม จะเป็นภาพลักษณ์ที่บวกหรือลบ ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของแต่ละบุคคลที่มีโครงสร้างจากพันธุกรรม การศึกษาอบรม สิ่งแวดล้อม ชรามจรยา และสติปัญญา จะทำให้เกิดภาพลักษณ์ออกมาปรากฏภายนอก

กล่าวโดยสรุป ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ จะออกมาเป็นภาพลักษณ์ ด้านบวกหรือลบนั้น ตำรวจทุกคนจะต้องมีวิญญาณของความเป็นตำรวจ คือ บุคลิกภาพของตำรวจจะต้องก่อให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธาเพียบพร้อมด้วยระเบียบวินัยและจริยธรรม ชักนำประชาชนให้มีส่วนร่วมรับรู้ภาระหน้าที่ของตำรวจ จะทำให้ประชาชนเกิดศรัทธาทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีกับตำรวจต่อไป

สมเกียรติ อศวิษณุ (ม.ป.ป, หน้า 136) กล่าวไว้ว่า ในประเทศไทยแม้ตำรวจทั่วประเทศจะอยู่ภายใต้สถาบันหรือได้รับจัดเป็นองค์กรเดียวกัน แต่หากคำนึงถึงองค์กรย่อยหรือหน่วยงานย่อยลงไปแล้ว ก็น่าจะเห็นว่าแต่ละหน่วยงานนั้นอาจจะมีภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่รับผิดชอบแตกต่างกันไป จนน่าจะกล่าวได้ว่าภาพลักษณ์ของหน่วยงานนั้น ๆ ย่อมจะมีโอกาสที่ไม่เหมือนกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลายสิ่งหลายอย่าง ซึ่งผู้บริหารตำรวจในองค์กรนั้น ๆ ย่อมมีอิทธิพลต่อหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ได้อย่างมาก ในทำนองเดียวกันก็อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า การแก้ภาพลักษณ์ของตำรวจก็น่าจะพิจารณากันได้ว่าหน่วยงานไหนหรือองค์กรไหนบ้าง ที่ตำรวจเกี่ยวพันกับประชาชนมากเป็นพิเศษ แล้วพิจารณาแก้ไขตามความสำคัญและเหตุผล เช่น ลดช่องว่างระหว่างประชาชนกับตำรวจ เป็นต้น และสิ่งที่เกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง คือ การขจัดความกลัวตำรวจ สร้างความเชื่อถือและสภาพการทำงานในหน่วยงาน

ตำรวจเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดสัมพันธ์กับประชาชนมากที่สุด โดยมีหน้าที่ ดังนี้

1. รักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอก เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
2. รักษากฎหมายที่เกี่ยวกับการกระทำผิดในทางอาญา
3. บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน
4. ดูแลผลประโยชน์สาธารณะ

นอกจากลักษณะหน้าที่ดังกล่าว ตำรวจยังมีอำนาจให้คุณให้โทษกับประชาชนมากที่สุด สืบเนื่องมาจากตำรวจเป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement) ความถูกต้องเป็นธรรม และคำนึงถึงความต้องการของประชาชนจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจึงเป็นสิ่งสำคัญอันก่อให้เกิดสาธารณะประโยชน์แก่ประชาชนนั่นเอง จากการที่ตำรวจมีอำนาจหน้าที่อันก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ประชาชนผู้รับบริการ การเบียดเบียนรีดไถประชาชน แสวงหาผลประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ยังมีอยู่ ดังนั้นความเข้าใจในรูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน จึงเป็นสิ่งสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในทางปฏิบัติหน้าที่ ที่จะเข้าใจรูปความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนนั้น ภาพลักษณ์ (Image) เป็นแนวความคิดที่มีความสำคัญ เพราะภาพลักษณ์เป็นเรื่องการตีความจากประสบการณ์โดยตรงกับสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ซึ่งจะมีผลออกมาเป็นภาพลักษณ์ต่าง ๆ และก่อตัวไปสู่ทัศนคติและพฤติกรรมในที่สุด

ในการทำความเข้าใจภาพลักษณ์ของประชาชนที่มีต่อตำรวจนั้น ผู้วิจัยแยกการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลิกภาพ
2. ด้านจริยธรรม
3. ด้านการรักษาวินัย
4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

1. ภาพลักษณ์ ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ บุคลิกภาพของตำรวจตามที่สำนักงานตำรวจต้องการก็เพื่อที่จะสร้างศรัทธาให้แก่ประชาชนที่พบเห็น ให้เกิดความมั่นใจว่าตำรวจโดยทั่วไปโดยส่วนรวม จะสามารถพิทักษ์คุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ ซึ่งกรมตำรวจได้สนใจในเรื่องนี้เป็นพิเศษ โดยถือหลักว่า ได้บุคคลที่ดีมีความรู้ความสามารถได้รับการดูแลความประพฤติที่ดีมาเป็นตำรวจ การฝึกอบรมและปลูกฝังระเบียบวินัยที่ดีมีคุณธรรมได้ตามที่ต้องการ การสรรหาคัดเลือกจึงมีหลักเกณฑ์และวิธีการแตกต่างกันไป โดยกำหนดไว้ว่าผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้สอบแข่งขันเป็นข้าราชการตำรวจจะต้องมีคุณสมบัติตาม มาตรา 41 หรือได้รับการยกเว้นคุณสมบัติตาม มาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด โดยที่ มาตรา 41 กำหนดไว้ว่าผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้สอบแข่งขันเป็นข้าราชการตำรวจ ต้องมีคุณสมบัติทั่วไป ดังนี้

1. มีสัญชาติไทยโดยกำเนิด
2. อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 27 ปีบริบูรณ์ และต้องผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว
3. เป็นผู้เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญ โดยบริสุทธิ์ใจ
4. ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการทางการเมือง
5. ไม่เป็นผู้ทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ หรือ

จิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

6. ไม่เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกสั่งพักราชการ หรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ตามพระราชบัญญัติหรือกฎหมายอื่น

7. ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
8. ไม่เป็นหนี้สินล้นพ้นตัว
9. ไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลาย

10. ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุก โดยพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเว้นเป็นโทษสำหรับทำความผิดที่กระทำโดยประมาท

11. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออก จากองค์การของรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

12. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออกหรือปลดออก เพราะการกระทำผิดวินัยตามพระราชบัญญัติหรือกฎหมายอื่น

13. ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษออกเพราะกระทำผิดวินัย ตามพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

14. ไม่เป็นผู้เคยกระทำทุจริตการสอบเข้ารับราชการ

15. ในกรณีเป็นชายร่างกายต้องสูงไม่น้อยกว่า 160 เซนติเมตร และรอบอกต้องไม่น้อยกว่า 74 เซนติเมตร ในกรณีที่เป็นหญิงร่างกายต้องสูงไม่น้อยกว่า 150 เซนติเมตร

มาตราที่ 42 ผู้ที่จะสอบแข่งขันเป็นข้าราชการตำรวจได้ต้องมีคุณสมบัติปราศจากโรคดังต่อไปนี้

1. โรคตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2522) ออกตามความในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ พ.ศ. 2521

2. โรคหัวใจ

3. วัณโรค

4. โรคหืด

5. ร่างกาย विकฤติ

6. สายตาคิดปกติซึ่งตรวจใช้ค่า (ปกติ 6/6)

7. ตาบอดสี

8. โรคที่เปลือกตา

9. หูหนวก แม้แต่ข้างเดียว หรือหูไม่หนวกที่เดียวแต่ไม่ได้ยินตามปกติพิกัด

10. พุดคิตอย่าง

11. ฟันเสียเป็นจำนวนมากซึ่งขัดต่อการเคี้ยวอาหาร หรือไม่มีฟันเกิน 5 ซี่ เว้นแต่ใส่ฟันปลอมติดแน่นเรียบร้อยแล้ว และโรคเหงือกอักเสบเป็นหนองเรื้อรังทั้งปวง

12. โรคหรืออาการใด ซึ่งคณะกรรมการแพทย์โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานแพทย์ใหญ่เห็นว่าไม่สมควรเป็นตำรวจ เช่น คอพอก เบาหวาน

กล่าวโดยสรุป มีความจำเป็นที่สำคัญในการคัดเลือกเข้ามาเป็นตำรวจนั้น ได้กำหนดไว้ในประมวลระเบียบกรมตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี เล่ม 1 ลักษณะที่ 4 บทที่ 1 ซึ่งเกี่ยวกับ คุณสมบัติ

สัณฐาน อายุ ส่วนสูง รอบอก น้ำหนัก และคุณสมบัติอื่น ทั้งนี้เพื่อให้บุคคลที่เข้ามามีความสามารถ ลักษณะทั่วทั้งตัวจากต่าง ๆ อันทำให้ได้ตำรวจที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นเหมาะสม ฝึกรบมง่าย และสามารถรับการถ่ายทอดทัศนคติที่ดีของการเป็นตำรวจในสังคมปัจจุบัน ตามมาตรฐานที่นิยมทั่วไป ซึ่งมีความจำเป็นต้องคัดเลือกอย่างมีมาตรฐานซึ่ง (ริชาร์ด AC-1995) (อ้างถึงใน ประเสริฐ เมฆมณี, 2523, หน้า 75) ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับเหตุผลซึ่งมีความจำเป็น 10 ประการ คือ

1. ความซับซ้อนของสถาบันทางสังคมเรียกร้องสมรรถนะของตำรวจ
2. ระดับการศึกษาของประชาชน โดยเฉลี่ยกำลังสูงขึ้นเป็นลำดับ
3. สังคมมนุษย์ถูกปกครองด้วย กฎหมายและการวินิจฉัยโดยหลักนิติศาสตร์ ซึ่งทวีเงื่อนงำมากยิ่งขึ้น
4. งานบริการด้านตำรวจ เป็นงานในลักษณะบริการด้านบุคคลอย่างมาก
5. งานตำรวจยุคใหม่ ครอบคลุมกิจกรรมที่มีขอบข่ายกว้างขวาง
6. การรักษาความสงบเรียบร้อย มีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้าภายในองค์กรของตำรวจ
7. เป้าหมายในการบังคับตามกฎหมาย คือการสร้างชื่อเสียงของตำรวจในลักษณะวิชาชีพ
8. มีความต้องการประการหนึ่ง ในการสร้างภาพพจน์ที่ถูกต้องของงานบริหารด้านตำรวจ
9. งานบริการด้านตำรวจยุคใหม่ ต้องการความร่วมมือและการประสานระหว่างหน่วยงานอย่างมาก
10. มีความจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ในการแสวงหาในการปฏิบัติการแก้ปัญหา

2. ภาพลักษณ์ ด้านจริยธรรม

จริยธรรม หมายถึง การที่ตำรวจครองตน ครองคน ครองงาน อยู่ในระเบียบแบบแผนการอบรมตามประเพณี วัฒนธรรมของข้าราชการตำรวจอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป กริยา จรรยา มารยาท ความประพฤติเรียบร้อย มีความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระเบียบวินัยที่ดี ยึดมั่นอยู่ในศีลธรรม รักษาความสามัคคีและชื่อเสียงเกียรติภูมิของข้าราชการตำรวจ นำอุดมคติของตำรวจมาเป็นบรรทัดฐานในการดำเนินชีวิต และปฏิบัติงานราชการเพื่อให้เกิดสันติสุขและเป็นธรรมกับประชาชน อุดมคติของตำรวจ มีดังต่อไปนี้ วรากร บรรณสิทธิ์ (2552, หน้า 4-44)

“เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่

กรุณาปรานีต่อประชาชน อดทนต่อความเจ็บใจ

ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก ไม่มั่งมากในลาภผล ดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม
กระทำการด้วยปัญญา รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต”

นอกจากนำอุดมคติของตำราจมาเป็นแนวทางปฏิบัติแล้ว ยังจะต้องนำคำสัจยปัญญา
ของตำราจมาปฏิบัติควบคู่กันไปด้วย คำสัจยปัญญาของตำราจที่ว่า คือ

“ข้าพเจ้าจักจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และรัฐธรรมนูญ ข้าพเจ้าจักเสีย
สละทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อระงับทุกข์และบำรุงสุขให้กับประชาชน ตามหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

ข้าพเจ้าจักปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และยึดศีลธรรมเป็นหลักประจำใจ

ข้าพเจ้าจักยึดมั่นอยู่ในวินัย และรักษาไว้ซึ่งระเบียบแบบแผนของกรมตำรวจ

ข้าพเจ้าจักเชื่อฟังคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และจักปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยง
ธรรมอย่างเคร่งครัด”

เมื่อนำอุดมคติและคำสัจยปัญญาของตำราจมาเป็นแนวทางปฏิบัติแล้ว ยังต้องนำคำสัจย
ปัญญาของตำราจปฏิบัติควบคู่กันไปด้วย คำสัจยปัญญาของตำราจที่กล่าวคือ ข้าพเจ้าจัก
จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ข้าพเจ้าจักยอมเสียสละทุกสิ่งทุกอย่างเพื่อระงับทุกข์และ
บำรุงสุขให้กับประชาชน ตามหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

1. การรักษาความสัตย์ ความจริงใจต่อตนเองที่จะประพฤติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ และเป็นธรรม

2. การรู้จักข่มใจตนเองให้ประพฤติอยู่ในความสัตย์ ความดีนั้น

3. อดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริตไม่ว่าด้วยเหตุ

ประการใด

4. การรู้จักละวางความชั่วความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเองเพื่อ
ประโยชน์ส่วนใหญ่ของพลเมือง

กล่าวโดยสรุป จริยธรรมตำรวจ คือ การที่ตำรวจจะต้องมีความสำรวม กาย วาจา ใจ ให้อยู่
ในขอบเขตของการปฏิบัติหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง ด้วยหลักการและมีคุณธรรมประจำใจ พึงจดเว้น
ในส่วนที่ควรจดเว้น เช่น ความชั่วทั้งหลายทั้งปวง สิ่งที่จะเกิดผลเสียต่อชื่อเสียงเกียรติยศของตำรวจ
โดยส่วนรวม โดยระเบียบกฎหมายไม่ได้ระบุให้ทำได้ แต่กระทำแต่สิ่งที่ดีงามที่จะเกิดประโยชน์
กับสันติสุขของประชาชน ได้แก่ คุณธรรม 4 ประการ คำสัจยปัญญาของตำราจ และอุดมคติของ
ตำราจมาผสมผสานกับจริยธรรมที่ตำรวจนำไปปฏิบัติ ให้งดงามภาพลักษณ์ที่ดีกับสำนักงานตำรวจ
โดยส่วนรวมต่อไป

ประเสริฐ เมฆมณี (2523, หน้า 105) กล่าวไว้เกี่ยวกับจริยธรรมของตำรวจซึ่งสมาคม นายตำรวจนานาชาติ (The International Association of Chief Police) ได้มีมติรับรองประกาศไว้ อย่างชัดเจนเมื่อ ค.ศ. 1957 มีข้อควรยึดเป็นหลักปฏิบัติประจำใจของตำรวจ ดังนี้

ในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่อื่นเป็นรากฐานสำคัญของข้าพเจ้า ได้แก่ การบริหารแก่มนุษยชาติ การคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินปกป้องคุ้มครองผู้บริสุทธิ์ ป้องกันการกดขี่ ข่มเหง ชำรงไว้ซึ่งความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม เคารพในสิทธิเสรีภาพเสมอภาคความ ยุติธรรมของปวงชนตามบัญญัติรัฐธรรมนูญ

ข้าพเจ้าจะประพฤติชีวิตส่วนตัวไม่ให้เสื่อมเสีย เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน จะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเยือกเย็นกล้าหาญ เพื่อผจญต่อภัยอันตราย ฝึกฝนปฏิบัติบังคับใจตนเองอย่าง มั่นคงเด็ดเดี่ยวเมื่อถูกเหยียดหยามน้ำใจ ด้วยจิตใจที่จดจ่อในสวัสดิภาพความปลอดภัย ชำรงความ ซื่อสัตย์สุจริต มีมโนธรรมการดำรงชีวิตส่วนตัว และหน้าที่ทางกฎหมายของประเทศและกฎ ข้อบังคับของตำรวจ อีกทั้งข้าพเจ้าจะรักษาไว้ซึ่งความลับของทางราชการ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็น สิ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ อันไม่อาจจะหลีกเลี่ยงได้

ข้าพเจ้าไม่ยอมให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าพเจ้าตกอยู่ภายใต้อิทธิพล อันเป็นผลเกิดจาก ประกอบการลำเอียงคดีส่วนตัว ความรู้สึกชอบพอนั้นมิตร มาเป็นแนวทางประกอบการวินิจฉัยสั่ง การของของข้าพเจ้า และจะไม่ยอมต่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้น หรือละเลย เพิกเฉยดำเนินคดีแก่ อาชญากรใด ๆ ทั้งสิ้น ข้าพเจ้าจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ นุ่มนวล เหมาะสมปราศจากความ กลัว ลำเอียง หรือประสงคร้าย และจะไม่ใช้กำลังหรือความรุนแรงโดยปราศจากเหตุผลความจำเป็น รวมทั้งไม่ยอมรับรางวัลสินจ้างในการปฏิบัติหน้าที่ แต่อย่างใด

ข้าพเจ้ายินยอมรับรู้เรื่องเครื่องหมายประจำตำแหน่งของกรมตำรวจ ในฐานะเป็น สัญลักษณ์เสริมสร้างศรัทธาของประชาชนต่อตำรวจ ตราบเท่าที่ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อตรงต่อจริยธรรมของกรมตำรวจ ข้าพเจ้าจะเพียรพยายามปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็งให้บรรลุ วัตถุประสงค์แห่งอุดมการณ์ของกรมตำรวจ อุทิศตนให้แก่อาชีพตำรวจ ซึ่งข้าพเจ้าได้เลือกสรรแล้ว โดยทุกประการ

กล่าวโดยสรุป จริยธรรมได้ระบุไว้ชัดเจนในวินัยตำรวจ อุดมคติตำรวจ และคำสัตย์ ปฏิญาณ นอกนั้นได้กล่าวไว้ในระเบียบการแต่ละเรื่องโดยเฉพาะ ทั้งนี้ได้ให้ตำรวจได้ยึดหลักและ วิธีการที่ดี หมายถึง การฝึกรบ กาย วาจา และจิตใจ ให้อยู่ในระเบียบวินัยที่ดีงามเพื่อให้การอยู่ ร่วมกันของสังคมนั้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยความมุ่งหมายสำคัญของการรักษาวินัยก็เพื่อให้ วินัยของตำรวจนั้นเป็นเครื่องมือส่งเสริมการศึกษา การฝึกรบของตำรวจ ให้เด่นชัดต่อสาธารณะ มากยิ่งขึ้น ดังนี้

พุทธศึกษา เสริมส่งความรู้ให้เป็นที่ยอมรับเชื่อถือในการใช้กฎหมาย

พลศึกษา เสริมส่งความเข้มแข็ง อดทน เป็นที่เชื่อมั่นได้ว่าจะพิทักษ์ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ฯลฯ ของประชาชนได้

จริยศึกษา เสริมส่งให้เชื่อมั่นว่าตำรวจจะอยู่ที่ไหน ประชาชนจะอบอุ่นใจทั่วกัน เพราะตำรวจเป็นผู้มีจิตใจสูงและเป็นคนที่ดีพอ

3. ภาพลักษณ์ ด้านจริยธรรม

กล่าวโดยสรุป การรักษาวินัยตำรวจจะเน้นเป็นสิ่งจำเป็นที่ตำรวจต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพราะตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการตำรวจ พ.ศ. 2521 ได้กล่าวถึงเรื่องวินัยและการรักษาวินัยไว้ว่า วินัยและการรักษาวินัยข้าราชการตำรวจให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวินัยตำรวจ ซึ่งผลที่จะได้รับทางบวกจะเป็นมาตรการเสริมส่งตำรวจ ให้มีความประพฤติดียิ่งขึ้น สำหรับในทางลบนั้น จะเป็นมาตรการบังคับเกี่ยวข้องกับตำรวจต้องประพฤติดี หรือขู่เชิญปรัมมิให้ประพฤติทางตรงกันข้ามกับความต้องการของกรมตำรวจในสังคม

มาตรา 79 การกระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง ได้แก่ การไม่รักษาวินัยตามที่บัญญัติเป็นข้อปฏิบัติและข้อห้าม ดังต่อไปนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรมเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ มติคณะรัฐมนตรี จรรยาบรรณของตำรวจ และนโยบายของรัฐบาล โดยไม่ให้เสียหายแก่ราชการ

2. ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการ โดยชอบด้วยกฎหมายและระเบียบของทางราชการ โดยไม่ขัดขึ้นหรือหลีกเลี่ยง แต่ถ้าเห็นว่าการปฏิบัติตามคำสั่งนั้นจะทำให้เสียหายแก่ราชการหรือจะเป็นการไม่รักษาประโยชน์ของทางราชการ จะเสนอความเห็นเป็นหนังสือทันที เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนคำสั่งนั้นก็ได้ และเมื่อได้เสนอความเห็นแล้วถ้าผู้บังคับบัญชายืนยันให้ปฏิบัติตามคำสั่งเดิม ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตาม

3. ต้องรักษาระเบียบการเคารพระหว่างผู้ใหญ่ผู้น้อย

4. ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการมิได้

5. ต้องปฏิบัติราชการโดยมิให้เป็นการกระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่งให้กระทำ หรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษชั่วคราว

6. ต้องรักษาความลับของทางราชการ

7. ต้องสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการอย่างใดที่เป็นการก่อกวนก่อกองกัน ต้องช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการด้วยกันและร่วมปฏิบัติราชการ

8. ต้องต้อนรับ ให้ความสะดวกเป็นธรรมเนียม และให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการหรือในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับหน้าที่ของตน โดยไม่ชักช้า และด้วยความสุภาพ เรียบร้อย โดยห้ามมิให้ดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่ หรือข่มเหงประชาชนผู้ติดต่อราชการในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับหน้าที่ของตน

9. ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ เพื่อให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ราชการ เอาใจใส่ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ และต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ

10. ต้องไม่กระทำการอันเป็นเหตุให้แตกความสามัคคีระหว่างข้าราชการตำรวจ

11. ต้องไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา การรายงาน โดยปกปิดข้อความซึ่งควรต้องแจ้งถือว่าเป็นการรายงานเท็จด้วย

12. ต้องไม่ใช้กิริยาวาจาหรือประพฤติตนในลักษณะที่ไม่สมควร

13. ต้องไม่กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว

14. ต้องไม่กระทำด้วยประการใด ๆ ในลักษณะที่เป็นการบังคับผู้บังคับบัญชา เป็นทางให้เสียระเบียบแบบแผนวินัยตำรวจ

15. ต้องไม่กระทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เสียระเบียบแบบแผนของตำรวจ

16. ต้องไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์ อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน

17. ต้องไม่เป็นกรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นใดที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันนั้นในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท

18. กระทำการหรือไม่กระทำการตามที่กำหนดในกฎ กตร.

มาตรา 79 การกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรงได้แก่การกระทำ ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยมีขอบ เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์ที่มิควรได้

2. ละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร เป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง หรือละทิ้งหน้าที่ราชการติดต่อในคราวเดียวกันเป็นเวลาเกินสิบห้าวัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือโดยมีพฤติการณ์อันแสดงถึงความจงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

3. เหยียดหยาม กดขี่ ข่มเหง ทำร้ายประชาชน ผู้ติดต่อราชการ

4. กระทบความผิออัญจนได้รับโทษจำคุก หรือโทษที่หนักกว่าโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกหรือให้รับโทษที่หนักกว่าโทษจำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

5. กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤตชั่วอย่างร้ายแรง

6. กระทำหรือละเว้นการกระทำใด ๆ รวมทั้งการกระทำผิดตาม มาตรา ๑๘ อันเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง

7. กระทำการหรือไม่กระทำการตามที่กำหนดในกฎ ก.ตร.

4. ภาวลักษณะ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ด้านความสัมพันธ์กับประชาชน หมายถึง งานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปประสานสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของตำรวจ และเป็นยุทธวิธีในเชิงรุกในการป้องกันอาชญากรรมและแก้ไขปัญหามาตรการ และปัญหาความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่เป้าหมายให้ลดน้อยลง และมีแนวโน้มที่ประชาชนจะให้ความร่วมมือมากขึ้น โดยดำเนินการให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น ศรัทธา และมีทัศนคติที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนั้นจะให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง ครอบครัว และชุมชนจากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้โทษ ปัญหาความมั่นคงภายในและปัญหาสังคมในท้องถิ่น ปัญหาอุบัติเหตุจากจราจร ส่งเสริมภาพลักษณ์กระบวนการ ในการดำเนินงานบริการรับใช้ประชาชน และนำผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับรู้ตามช่องทางสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างศรัทธาของประชาชนที่มีต่อองค์กรตำรวจ (แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2559, หน้า 12)

ประเสริฐ เมฆมณี (2523, หน้า 91-92) กล่าวว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจภายใต้ความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจและประชาชนนับเป็นมาตรการป้องกันอาชญากรรม และแก้ไขปัญหามาตรการความยุ่งยากต่าง ๆ ในสังคมที่มีผลต่อชาติบ้านเมืองอย่างยิ่งยวด การสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อดำรงไว้ซึ่งการติดต่อแสวงหาข่าวสาร และความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนกับตำรวจ

2. เพื่อเสริมสร้าง พัฒนาความสัมพันธ์การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอาชีพ ให้อยู่ในสถานะที่จะคุ้มครองประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเสมอภาคยุติธรรม

3. เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไป ได้ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของตำรวจในฐานะเป็นสถานีปฏิบัติ ควบคุมสังคม

4. เพื่อเป็นอุปกรณ์ส่งเสริมเอื้ออำนวยให้ตำรวจ และผู้นำท้องถิ่นมีความเข้าใจถึงสาเหตุที่มาแห่งปัญหาสังคม รวมทั้งการใช้ดุลยพินิจหลักเหตุผลพิจารณาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความสุขุมรอบคอบ

5. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือประสานงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างใกล้ชิด ระหว่างตำรวจ อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ และประชาชน รวมตลอดถึงหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อสรุป ผลของคณะกรรมการว่าด้วยกระบวนการยุติธรรมที่กล่าวว่า ตำรวจมิใช่ผู้สร้าง และไม่มีความสามารถในการแก้ปัญหาดังกล่าวอันเป็นบ่อเกิดของอาชญากรรมได้นั้น ย่อมจะเป็นสิ่งแนะแนวทางแก้ไขให้เห็นบ้างว่า สิ่งที่มีส่วนในการส่งเสริมอาชญากรรมนั้นอยู่ในพื้นที่ประชาชนจะมีส่วนเป็นอย่างมากในการช่วยเหลือป้องกันแก้ไข ซึ่งหมายความว่าตำรวจต้องศึกษาวิเคราะห์และเร่งหาความร่วมมือจากแหล่งต่าง ๆ ในแต่ละสังคมหรือแต่ละท้องถิ่น เพื่อจัดทำกิจกรรมร่วมระหว่างตำรวจกับประชาชน ในการหาทางป้องกันอาชญากรรมและสร้างโอกาสช่วยการทำงานของตำรวจอย่างจริงจัง

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิรศักดิ์ มนูญธรรม (2552, บทคัดย่อ) กล่าวว่าไว้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึก หรือความเชื่อต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเหตุการณ์นั้น โดยมีอารมณ์ ประสบการณ์ และสิ่งแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออก ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธ อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อม

ปัญญา เทพสิงห์, เกษตรชัย หีม, ชงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร และ อุทิศ สังขรัตน์ (2556, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ไม่มั่นใจในการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะผู้ให้ข้อมูลหลายท่านประสบเหตุการณ์ที่ไม่ได้รับความยุติธรรมกับตนเอง

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2522, บทคัดย่อ) ได้ทดสอบทฤษฎีทัศนคติต่องานตำรวจโดยการทดสอบในประเทศไทยเมื่อปี พ.ศ. 2522 พบว่า เอกลักษณะของหน่วยงาน บรรยากาศขององค์กร ความภาคภูมิใจ ความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ความอบอุ่น ตลอดจนโครงสร้างองค์กรและการศึกษา มีผลต่อความพึงพอใจในงานและทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้นำมีส่วนสำคัญต่อการสร้างบรรยากาศ เอกลักษณะที่ดีขององค์กร และความภาคภูมิใจของหน่วยงาน

ราชน สายะพันธ์ (2550, บทคัดย่อ) กล่าวว่า “ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในทัศนะของประชาชน ในปัจจุบัน (พ.ศ. 2550) มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเมื่อ 10 ปี ที่ผ่านมาเพราะว่า ปัจจุบันข้าราชการตำรวจมีการพัฒนาตนเองมากขึ้น”

วรรณดา กลิ่นดี (2551, บทคัดย่อ) กล่าวว่า “การรับรู้ของบุคคล เกิดจากการเห็นถึง 75 เปอร์เซ็นต์ การได้ยิน 13 เปอร์เซ็นต์ การสัมผัส 6 เปอร์เซ็นต์ การรับกลิ่น 3 เปอร์เซ็นต์ และการรับรส 3 เปอร์เซ็นต์ การรับรู้ของคนส่วนใหญ่เกิดจากการมองเห็น

วรากร บรรณสิทธิ์ (2552 บทคัดย่อ) ได้ศึกษาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธร ในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม ด้านการรักษาวินัย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน คือ ด้านการศึกษา เป็นปัจจัยที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธร ในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ส่วนเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และรายได้ พบว่า ไม่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจ ในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยที่ภาพลักษณ์ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ในการครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยมีขั้นตอนวิธีการในการวิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งหมด 6 ตำบล จำนวน 16,242 คน (ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง) เพื่อให้ได้ข้อมูลมาจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้คำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมดหรือขนาดของประชากร ซึ่งเท่ากับ 16,242 คน

e คือ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) ในที่นี้จะกำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้วความเชื่อมั่น 95%

ดังนั้น จำนวนตัวอย่างในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอง ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล จึงเท่ากับ 390 คน

เมื่อได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 390 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) โดยสุ่มตัวอย่างได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการสำรวจความคิดเห็น ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบางบาล

ตำบล	ประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. ตำบลมหาพราหมณ์	5,421	130
2. ตำบลกบเจา	3,669	88
3. ตำบลบ้านกุ่ม	3,546	85
4. ตำบลไทรน้อย	2,141	51
5. ตำบลบางบาล	977	24
6. ตำบลสะพานไทย	488	12
รวม	16,242	390

ตาราง 1 เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นอัตราสัดส่วนตามจำนวนประชากรในพื้นที่สำรวจ เพื่อความถูกต้องเที่ยงตรงการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้สร้างข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้น โดยใช้กรอบแนวคิด รวมทั้งทฤษฎี แนวคิด และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นพื้นฐานในการสร้างเครื่องมือ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 1 ชุด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม ด้านการรักษาวินัย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล

1. ข้อเสนอแนะ ด้านบุคลิกภาพ
2. ข้อเสนอแนะ ด้านจริยธรรม
3. ข้อเสนอแนะ ด้านการรักษาวินัย
4. ข้อเสนอแนะ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

การตรวจสอบเครื่องมือโดยการหาความตรง (Validity) และความเที่ยงตรง (Reliability) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามเป็นการเบื้องต้น ซึ่งผู้ตรวจแบบสอบถาม ได้แก่

1. พันตำรวจเอก วีระชาติ วัจนะพุกกะ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภู่อสาระ
3. นายณัฐศาสตร์ จิตใจกล้า
4. อาจารย์ ดร.ภาคิน โชติเวทศิลป์
5. พันตำรวจโท ดร.อรุณ วานิชานันท์

แบบสอบถามนี้ ได้ทำการทดสอบลุ่มตัวอย่างกับพื้นที่ อำเภอผักไห่ ซึ่งอยู่ใกล้เคียงและมีลักษณะคล้ายกับพื้นที่ทำการวิจัย เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์ของแบบสอบถามว่า แบบสอบถามชุดนี้มีค่าความเชื่อมั่นที่ดีหรือไม่ โดยทำการทดลองแจกแบบสอบถามกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในเขตพื้นที่อำเภอผักไห่ ตามอัตราส่วนร้อยละประชาชนมากน้อยแต่ละตำบล ได้ค่าความเที่ยงตรงสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค 0.938

3. กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในกาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาโดยวิธีการสำรวจ (Survey Research) ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งการจัดเก็บข้อมูล และรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close Ended) เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการแจกแบบสอบถาม พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามกับประชาชน หลังจากนั้นเก็บแบบสอบถามทันที และเก็บแบบสอบถามพร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณหาค่าสถิติ ประกอบด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของ ไลเคิร์ต (Likert' Scal) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นต่อระดับภาพลักษณ์ มากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นต่อระดับภาพลักษณ์ มาก
- 3 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นต่อระดับภาพลักษณ์ ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นต่อระดับภาพลักษณ์ น้อย

1 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นต่อระดับภาพลักษณ์ น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน จากแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน ผู้วิจัยจะได้นำค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาเทียบกับเกณฑ์ ซึ่งเป็นช่วงคะแนนที่ แต่ละช่วงคะแนนมีคะแนนห่างเท่ากัน (บุญชม ศรีสะอาด , 2535 , หน้า 100) และจะได้ขอบเขตของ คะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ยเป็น 1.00–1.50 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยเป็น 1.51–2.50 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์อยู่ในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ยเป็น 2.51–3.50 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์อยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยเป็น 3.51–4.50 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์อยู่ในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ยเป็น 4.51–5.00 หมายถึง ความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์อยู่ในระดับ มากที่สุด

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทุกฉบับ

2. จัดประมวลข้อมูล กำหนดรหัส (Code) ของข้อมูล และจัดทำข้อมูลลงรหัส

(Codebook)

3. ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปโดยใช้การ แจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) อธิบายข้อมูลความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจโดยใช้ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา แจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) อธิบายข้อเสนอแนะภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจโดยใช้การ แจกแจงความถี่ (Frequency) การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษานำเสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 390)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	169	43.33
หญิง	221	56.67
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	22	5.64
20-29 ปี	66	16.92
30-39 ปี	82	21.03
40-49 ปี	80	20.51
50-59 ปี	64	16.41
60 ปีขึ้นไป	76	19.49

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 390)	ร้อยละ
3. สถานภาพ		
โสด	124	31.79
สมรส	215	55.13
หย่า	8	2.05
หม้าย	43	11.03
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	147	37.69
มัธยมศึกษาตอนต้น	75	19.23
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช	111	28.46
อนุปริญญา / ปวส	25	6.41
ปริญญาตรี	27	6.92
สูงกว่าปริญญาตรี	5	1.28
5. อาชีพ		
เกษตรกร	55	14.10
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	114	29.23
รับจ้างทั่วไป	120	30.77
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	43	11.03
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	20	5.13
นักเรียน / นักศึกษา	14	3.59
อื่น ๆ	24	6.15
6. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	215	55.13
5,001–10,000 บาท	121	31.03
10,001–15,000 บาท	37	9.49
15,001–20,000 บาท	8	2.05
มากกว่า 20,000 บาท	9	2.31

จากตาราง 2 แสดงข้อมูลด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง สรุป ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นหญิงคิดเป็นร้อยละ 56.67 และชาย 43.33 ตามลำดับ ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.03 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.51 ช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.49 ช่วงอายุ 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.92 ช่วงอายุ 50-59 คิดเป็นร้อยละ 16.41 และช่วงอายุ ต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.64 ตามลำดับ ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.13 รองลงมาคือ โสด คิดเป็นร้อยละ 31.79 หม้าย คิดเป็นร้อยละ 11.03 และหย่า คิดเป็นร้อยละ 2.05 ตามลำดับ ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.69 ด้านอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมา คือ อาชีพค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 29.23 อาชีพเกษตรกรคิดเป็นร้อยละ 14.10 อาชีพลูกจ้าง/ พนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 11.03 อาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.15 อาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.13 และอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.59 ตามลำดับ ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.13 รองลงมา คือ มีรายได้ 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.03 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.49 มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.31 และมีรายได้ 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.05 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านบุคลิกภาพ	3.47	0.69	ปานกลาง
ด้านจริยธรรม	3.32	0.78	ปานกลาง
ด้านการรักษาวินัย	3.46	0.78	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	3.23	0.80	ปานกลาง
รวม	3.37	0.70	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรบางบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทั้ง 4 ด้าน
อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยที่ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.47$)(SD = 0.69)
รองลงมา คือ ด้านการรักษาวินัย ($\bar{X} = 3.46$)(SD = 0.78) ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.32$)(SD = 0.78) และ
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ($\bar{X} = 3.23$)(SD = 0.80) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ด้านบุคลิกภาพ

ภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ ด้านบุคลิกภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.64	0.83	มาก
2. ลักษณะท่าทางดูสง่าผ่าเผย	3.47	0.85	ปานกลาง
3. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง	3.50	0.80	ปานกลาง
4. มีความอดทนอดกลั้น	3.43	0.84	ปานกลาง
5. มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อประชาชน	3.41	0.92	ปานกลาง
6. ปรับตัวเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น	3.35	0.84	ปานกลาง
รวม	3.47	0.69	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรบางบาล ด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจาก
มากไปหาน้อย พบว่ามากที่สุด คือ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.64$)(SD = 0.83) รองลงมา คือ
มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ($\bar{X} = 3.50$)(SD = 0.80) ลักษณะท่าทางดูสง่าผ่าเผย ($\bar{X} = 3.47$)(SD = 0.85)
มีความอดทนอดกลั้น ($\bar{X} = 3.43$)(SD = 0.84) มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อประชาชน
($\bar{X} = 3.41$)(SD = 0.92) ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการ
ตำรวจภูธรบางบาล น้อยที่สุด คือ ปรับตัวเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.35$)(SD = 0.84)
ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ด้านจริยธรรม

ภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ ด้านจริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	3.40	0.98	ปานกลาง
2. มีความเมตตา กรุณา บำรุงสุขแก่ประชาชน	3.40	0.90	ปานกลาง
3. ให้เกียรติต่อประชาชน	3.25	0.91	ปานกลาง
4. มีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	3.40	0.92	ปานกลาง
5. รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของประชาชน	3.28	0.89	ปานกลาง
6. ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนด้วยความยุติธรรม	3.32	0.97	ปานกลาง
รวม	3.32	0.78	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรบางบาล ด้านจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจาก
มากไปหาน้อย พบว่ามากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.40$)(SD = 0.98)
รองลงมา คือ มีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.35$)(SD = 0.92) ให้ความช่วยเหลือแก่
ประชาชนด้วยความยุติธรรม ($\bar{X} = 3.32$)(SD = 0.97) ความเมตตา กรุณา บำรุงสุขแก่ประชาชน
($\bar{X} = 3.30$)(SD = 0.90) รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของประชาชน ($\bar{X} = 3.28$)(SD = 0.89) ส่วนประเด็น
ที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล น้อยที่สุด
คือ ให้เกียรติต่อประชาชน ($\bar{X} = 3.25$)(SD = 0.89) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ
ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ด้านการรักษาวินัย

ภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ ด้านการรักษาวินัย	\bar{X}	SD	ระดับ ภาพลักษณ์
1. ปฏิบัติตามวินัยตำรวจ	3.61	0.94	มาก
2. รักษาผลประโยชน์ของทางราชการ	3.51	0.93	มาก
3. ยึดมั่นในหลักกฎหมาย	3.49	0.91	ปานกลาง
4. อุทิศเวลาราชการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่	3.48	0.95	ปานกลาง
5. ดูแลทรัพย์สินของประชาชน	3.29	0.91	ปานกลาง
6. มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	3.37	0.89	ปานกลาง
รวม	3.46	0.78	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ด้านการรักษาวินัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามากที่สุด คือ ปฏิบัติตามวินัยตำรวจ ($\bar{X} = 3.61$)(SD = 0.94) รองลงมาคือ รักษาผลประโยชน์ของทางราชการ ($\bar{X} = 3.51$)(SD = 0.93) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย ($\bar{X} = 3.49$)(SD = 0.91) อุทิศเวลาราชการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.48$)(SD = 0.95) มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.37$)(SD = 0.89) ส่วนประเด็นที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล น้อยที่สุด คือ ดูแลทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 3.29$)(SD = 0.91) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ของ
ข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ ด้านสัมพันธ์กับชุมชน	\bar{X}	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1. เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ	3.31	0.89	ปานกลาง
2. ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตรับผิดชอบ	3.16	0.97	ปานกลาง
3. เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน	3.20	0.93	ปานกลาง
4. ความร่วมมือประชาชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	3.38	0.99	ปานกลาง
5. ออกบริการประชาชนนอกเวลาราชการ	3.17	1.00	ปานกลาง
6. เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน	3.17	0.93	ปานกลาง
รวม	3.23	0.80	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาลด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่ามากที่สุด คือ ความร่วมมือประชาชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.38$) (SD = 0.99) รองลงมา คือ เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ ($\bar{X} = 3.31$)(SD = 0.89) เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน ($\bar{X} = 3.20$)(SD = 0.93) ออกบริการประชาชนนอกเวลาราชการ ($\bar{X} = 3.17$)(SD = 1.00) เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน ($\bar{X} = 3.17$)(SD = 0.93) ส่วนประเด็นที่ประชาชนมองภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจภูธรบางบาลน้อยที่สุด คือ ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.16$)(SD = 0.97) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล
ประชาชนมีข้อเสนอแนะเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพ

1.1 ข้อเสนอแนะ ด้านการแต่งกาย

1.1.1 การแต่งกายเรียบร้อยอยู่แล้ว

1.1.2 ไม่สุภาพเรียบร้อย ต้องปรับปรุงให้เรียบร้อย

1.1.3 มีความอดทนอดกลั้น

1.1.4 นอกเวลาราชการอยากให้แต่งตัวใช้สัญลักษณ์ตำรวจ

1.2 ข้อเสนอแนะ ด้านกริยาท่าทาง

1.2.1 สุภาพเรียบร้อย

1.2.2 แข็ง ขอบเบ่ง ไม่พูด วางตัวกับประชาชน วางมาด อยากให้มีอัธยาศัยดี ต่อ
ประชาชนมากกว่านี้

1.3 ข้อเสนอแนะ ด้านการใช้วาจาพูดคุยกับประชาชน

1.3.1 ไม่ค่อยพูด ไม่อ่อนน้อม ไม่สุภาพ พูดไม่ค่อยดี พูดไม่ไพเราะ

1.3.2 สุภาพ ไพเราะ

1.3.3 มีดีและไม่ดี

1.4 ข้อเสนอแนะ ด้านบุคลิกภาพอื่น ๆ

1.4.1 หยิ่ง ถือตัว วางมาด ขาใหญ่ สุขุมเกินเรื่อง อยากให้มีอัธยาศัยอันดีกับประชาชน
มากกว่านี้

1.4.2 สง่าผ่าเผย ดีแล้วเหมาะสม

1.4.3 อ่อนน้อมถ่อมตนมีไมตรีจิตร ปรับตัวตามอัตภาพ

1.4.4 เฉย บุคลิกภาพปานกลาง

2. ด้านจริยธรรม

2.1 ข้อเสนอแนะ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต

2.1.1 ตำรวจต้องเที่ยงตรง ชอบ โกงประชาชน

2.1.2 คืออยู่แล้ว บางรายก็ดี

2.2 ข้อเสนอแนะ ด้านความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

2.2.1 ฟังความข้างเดียวไม่เที่ยงตรงต่อประชาชน

2.2.2 ชู เห็นแก่ตัว

2.2.3 ทำแต่คำสั่งผู้บังคับบัญชา

2.3 ข้อเสนอแนะ ด้านจริยธรรมอื่น ๆ

2.3.1 ไม่มีจริยธรรมและคุณธรรม อยากให้ตำรวจมีความเมตตา กรุณา สุจริต มีคุณธรรม หมั่นค้นคว้าหลักธรรม อยากให้ตำรวจไปวัด เป็นกลางไม่เห็นแก่เงินยึดประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจไม่นำประชาชนเล่นการพนันผู้บังคับบัญชาต้องดูแล

2.3.2 คืออยู่แล้ว

2.3.3 ดีพอควร ทำแต่คำสั่งผู้บังคับบัญชา

3. ด้านการรักษาวินัย

3.1 ข้อเสนอแนะ ด้านคุณเล่ห์พัยสินของประชาชน

3.1.1 ไม่ค่อยคุณเล่ห์พัยสินของประชาชน

3.1.2 แข็งเหตุม่า

3.1.3 ปล่อยปละละเลยไม่มีเวรตรวจตรา อยากให้ตำรวจออกตรวจตอนกลางคืน

3.1.4 ตำรวจทำคืออยู่แล้ว

3.2 ข้อเสนอแนะ ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

3.2.1 ไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

3.2.2 ตั้งใจ

3.3 ข้อเสนอแนะ ด้านการรักษาวินัย อื่น ๆ

3.3.1 ตำรวจไม่ตั้งใจไม่มีวินัยปฏิบัติหน้าที่ ล่าช้า ควรมีวินัยเคร่งครัดมากขึ้น อยากให้ตำรวจออกตรวจช่วงเปิดเรียนชั่วโมงเร่งด่วน ออกตรวจตอนมืด อุทิศเวลาให้สังคม สวมชุดตำรวจอย่าค่อมสุรา ไม่ใช่เช้าสามเย็นสามตำรวจไม่มาปฏิบัติหน้าที่

3.3.2 ตำรวจทำดีเรียบร้อยใช้วาจาสุภาพเท่าเทียมกัน มีวินัยมีความตั้งใจ

3.3.3 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายให้ตรงต่อเวลา การบังคับใช้กฎหมายผ่อนปรนกับกฎหมายที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เดือดร้อน

4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

4.1 ข้อเสนอแนะ ด้านเสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ

4.1.1 เสียสละพูดดีบางคน

4.1.2 ไม่เสียสละ

4.2 ข้อเสนอแนะ ด้านออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน

4.2.1 ไม่มีการพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน

- 4.2.2 อยากให้ตำรวจเยี่ยมเยียนประชาชน เดือนละครั้ง หรือสองเดือนหนึ่งครั้ง
- 4.2.3 ถ้าเข้าออกมาเฉพาะแจ้งเหตุ
- 4.3 ข้อเสนอแนะ ความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านอื่น ๆ
 - 4.3.1 อยากให้ตำรวจทำมวลชนสัมพันธ์มากขึ้น ทำให้ได้ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน ได้ข้อมูลอาชญากรรมมากขึ้น ได้ภาพลักษณ์ดีขึ้น
 - 4.3.2 ตำรวจทำดีแล้ว
 - 4.3.3 ตำรวจไม่ให้ความร่วมมือกับประชาชน ดีแต่ออกไปสั่ง จับ โจรไม่ได้
 - 4.3.4 ประชาชนอยากมีส่วนร่วมใช้ประโยชน์อาคารสถานที่สถานีตำรวจ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษางานวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ด้านความคิดเห็นของประชาชน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านจริยธรรม ด้านการรักษาวินัย ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ให้ดีขึ้นสามารถ สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ ได้ตามลำดับดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 30–39 ปี สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา อาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท

2. ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1 ด้านบุคลิกภาพ

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ มากที่สุด ในเรื่องการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย และ ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ น้อยที่สุด ในเรื่องมีความอดทนอดกลั้น

2.2 ด้านจริยธรรม

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านจริยธรรม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประชาชนมองภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ มากที่สุด ในเรื่องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น และประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล น้อยที่สุด ในเรื่องให้เกียรติต่อประชาชน

2.3 ด้านการรักษาวินัย

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการรักษาวินัย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ มากที่สุด ในเรื่องปฏิบัติตามวินัยตำรวจ และประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ น้อยที่สุด ในเรื่องคุณศัพท์สันทนของประชาชน

2.4 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ มากที่สุด ในเรื่องความร่วมมือประชาชน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ น้อยที่สุด ในเรื่อง ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตรับผิดชอบ

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประชาชนมีข้อเสนอแนะเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

3.1 ด้านบุคลิกภาพ

3.1.1 ข้อเสนอแนะ ด้านการแต่งกาย

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย ขณะไม่ปฏิบัติหน้าที่ควรแต่งกายให้มีสัญลักษณ์ของตำรวจ

3.1.2 ข้อเสนอแนะ ด้านกริยาท่าทาง

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรมีกริยาสุภาพเรียบร้อย มีอัธยาศัยอันดีต่อประชาชน

3.1.3 ข้อเสนอแนะ ด้านการใช้วาจาพูดคุยกับประชาชน

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรใช้วาจาสุภาพอ่อนน้อม

3.1.4 ข้อเสนอแนะ ด้านบุคลิกภาพอื่น ๆ

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรมีการปรับตัวตามอัธยาศัย

3.2 ด้านจริยธรรม

3.2.1 ข้อเสนอแนะ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงตรง

3.2.2 ข้อเสนอแนะ ด้านความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างคนกระทำผิด ยึดประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่

3.2.3 ข้อเสนอแนะ ด้านจริยธรรมอื่น ๆ

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรมีจริยธรรมและคุณธรรม มีความเมตตา กรุณา

3.3 ด้านการรักษาวินัย

3.3.1 ข้อเสนอแนะ ด้านดูแลทรัพย์สินของประชาชน

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรดูแลทรัพย์สินของประชาชนอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเวลากลางคืน

3.3.2 ข้อเสนอแนะ ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

3.3.3 ข้อเสนอแนะ ด้านการรักษาวินัย อื่น ๆ

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรมีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว อุทิศเวลาให้สังคม ไม่ดื่มสุราขณะปฏิบัติหน้าที่ แต่ผ่อนปรนการบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เดือดร้อน

3.4 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

3.4.1 ข้อเสนอแนะ ด้านเสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรมีการเสียสละเวลาให้ราชการเพิ่มมากขึ้น

3.4.2 ข้อเสนอแนะ ด้านออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจในขณะปฏิบัติหน้าที่ควร พบปะเยี่ยมเยียนประชาชนให้มากขึ้น

3.4.3 ข้อเสนอแนะ ความสัมพันธ์กับชุมชนด้านอื่น ๆ

ประชาชนเห็นว่า ข้าราชการตำรวจควรทำมวลชนสัมพันธ์ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถนำมาอภิปรายร่วมกับแนวคิด ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. **ด้านบุคลิกภาพ** พบว่า ในภาพรวมประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจภูธรบางบาล ได้แก่ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ลักษณะท่าทางดูสง่าผ่าเผย มีความอดทนอดกลั้น มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อประชาชน ปรับตัวเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ จากการอภิปรายผล ผู้วิจัยเห็นว่า บุคลิกภาพ เป็นภาพลักษณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดคุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับราชการตำรวจ และแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้ง การแต่งกายในที่สาธารณะให้เหมาะสม อันได้แก่ การใช้วาจา ลักษณะภาษากาย การแสดงความเคารพ ลักษณะท่ายืนให้สง่าผ่าเผยน่าเกรงขาม จึงทำให้ประชาชนมองภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และการรับรู้ของมนุษย์เป็นการรับรู้ด้วยสายตา มากที่สุด มากกว่ารับรู้ด้วยประสาทสัมผัสด้านอื่นๆ จึงทำให้ประเด็น แต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และเป็นผลดีทำให้ประชาชนมีความอบอุ่นใจ มีความเชื่อมั่นว่าตำรวจสามารถรักษาชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ปลอดภัยได้ และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ วรากร บรรณสิทธิ์ (2552, บทคัดย่อ) พบว่าประชาชนในเขต อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ด้านบุคลิกภาพ อยู่ระดับปานกลาง จากการอภิปรายผลพบว่า ข้าราชการตำรวจเป็นผู้มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ และพบว่า บุคลิกภาพ เป็นภาพลักษณ์ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจมีความสำคัญต่อการสร้างความศรัทธาให้กับประชาชนผู้พบเห็นให้เกิดความมั่นใจว่า ตำรวจสามารถพิทักษ์คุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณิดา กลิ่นดี (2551, บทคัดย่อ) กล่าวไว้ว่า การรับรู้ของบุคคล เกิดจากการเห็นถึง 75 เปอร์เซ็นต์ การได้ยิน 13 เปอร์เซ็นต์ การสัมผัส 6 เปอร์เซ็นต์ การรับกลิ่น 3 เปอร์เซ็นต์ และการรับรส 3 เปอร์เซ็นต์ การรับรู้ของคนส่วนใหญ่เกิดจากการมองเห็นและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราชน สายะพันธ์ (2550, บทคัดย่อ) กล่าวไว้ว่า “ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอฟิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในทัศนะของประชาชนในปัจจุบัน (พ.ศ.2550) มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเมื่อ 10 ปี ที่ผ่านมาเพราะว่า ปัจจุบันข้าราชการตำรวจมีการพัฒนาตนเองมากขึ้น”

2. **ด้านจริยธรรม** พบว่า ในภาพรวมมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจธรรมาภิบาล ได้แก่ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น มีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนด้วยความยุติธรรม มีความเมตตากรุณาบำรุงสุขแก่ประชาชน รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของประชาชน ให้เกียรติต่อประชาชน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ จากการอภิปรายผลผู้วิจัยเห็นว่า ด้านจริยธรรม เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ประเด็นมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจธรรมาภิบาล ได้รับการอบรมให้ยึดมั่นแนวทางปฏิบัติให้อยู่ในคำสัตย์ปฏิญาณของตำรวจ “ข้าพเจ้าจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยึดศีลธรรมเป็นหลักประจำใจ” และอุดมคติของตำรวจ “ไม่มั่งมากในลาภผล ดำรงตนอยู่ในความยุติธรรม” และ ข้าราชการตำรวจธรรมาภิบาล ยังยึดมั่นในวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นที่มีความกลมใสในหลวงพ่อบุชา ใช้ศีลธรรมเป็นหลักในการดำรงชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ จึงทำให้ประเด็น มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่งผลดีทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ สอดคล้องงานวิจัยของ (วรากร บรรณสิทธิ์, 2552, บทคัดย่อ) ที่พบว่า ประชาชนในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เห็นว่า ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ด้านจริยธรรม อยู่ระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับคำขวัญของ อำเภอบางละมุง “อิฐแกร่ง แหล่งคนดีไทย กล่อมใสหลวงพ่อบุชา ผลิตรักษ์ก้านธูป” (วิกิพีเดีย, 2559, เว็บไซต์)

3. **ด้านการรักษาวินัย** พบว่า ในภาพรวมประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจธรรมาภิบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่ประชาชนมองภาพลักษณ์ของ ข้าราชการตำรวจ ได้แก่ ปฏิบัติตามวินัยตำรวจ รักษาผลประโยชน์ของทางราชการ ยึดมั่นในหลักกฎหมาย อุทิศเวลาราชการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ดูแลทรัพย์สินของประชาชน ตามลำดับ จากการอภิปรายผลผู้วิจัยมีความเห็นว่า ด้านการรักษาวินัย เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ประเด็นปฏิบัติตามวินัยตำรวจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า สถานีตำรวจธรรมาภิบาลมีการเสริมสร้างพัฒนา ขวัญ กำลังใจ ค่านิยม คุณธรรม ในการปฏิบัติตามวินัยให้กับข้าราชการตำรวจ เช่น มอบรางวัลโบประกาศ หรือเครื่องหมายเชิดชูเกียรติ และยังอบรมตาม มาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ (คำสั่งกรมตำรวจ 1212/2537, 2559) อีกทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจธรรมาภิบาล มีความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมองค์กร และชื่อเสียงในด้านการปฏิบัติตามวินัยของข้าราชการตำรวจ อ้างอิงจาก ปุรชัย เปี่ยมสมบุรณ์ (2522, บทคัดย่อ) จึงทำให้ประเด็น ปฏิบัติตามวินัยตำรวจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่งผลดีทำให้ประชาชนมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้กับประชาชนโดย

เจ้าหน้าที่ตำรวจ สอดคล้องกับการวิจัยของ (วรากร บรรณสิทธิ์, 2552, บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ด้านการรักษาวินัย อยู่ในระดับปานกลาง การอภิปรายผล พบว่า ข้าราชการตำรวจเป็นผู้มีการปฏิบัติตามระเบียบประเพณี และธรรมเนียมอันดีของตำรวจ รักษาชื่อเสียงและเกียรติยศของตำรวจ ตามลำดับ และสอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช (อ้างถึงใน ประเสริฐ เมฆมณี, 2523, หน้า 345) ความว่า งานในหน้าที่ของตำรวจเป็นงานที่หนักมาก ต้องคอยป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอยู่ตลอดเวลา ผลงานของตำรวจจึงยอมให้ทั้งคุณแก่ฝ่ายหนึ่งและเป็นโทษแก่ฝ่ายหนึ่ง จึงจำเป็นที่ท่านจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร และด้วยจิตใจอันบริสุทธิ์อย่าเห็นแก่อาภิสหรือสิ่งล่อใจที่มีผู้หยิบยื่นให้ เพื่อประโยชน์ของเขาแต่กลับจะเป็นโทษต่อผู้อื่นเป็นอันขาด ก่อนที่ปฏิบัติภารกิจใดๆ จงใคร่ครวญ ยังคิดถึงผลเสียให้รอบคอบ รักษาวินัยโดยเคร่งครัด

4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ในภาพรวมประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่ประชาชนมองภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ แสวงหาความร่วมมือประชาชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน ออกบริการประชาชนนอกเวลาราชการ ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในเขตรับผิดชอบ ตามลำดับจากการอภิปรายผล ผู้วิจัยเห็นว่า ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ประเด็นแสวงหาความร่วมมือประชาชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า สถานีตำรวจภูธรบางบาล ได้ปฏิบัติตามแผนงานโครงการและกิจกรรมในด้านมวลชนสัมพันธ์ ด้านครูตำรวจแดร์ ตาม (คำสั่ง สถานีตำรวจภูธรบางบาล 45/2559, 2559) ด้านคณะกรรมการตรวจสอบ และติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ ร่วมกับประชาชนในท้องถิ่น จึงทำให้ประเด็น แสวงหาความร่วมมือประชาชนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่งผลดีทำให้ประชาชน ติดตาม ตรวจสอบ ควบคุม การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมในระดับสูง เกิดการยอมรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความพอใจของประชาชนผู้รับบริการเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วรากร บรรณสิทธิ์, 2552, บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เห็นว่าภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของฟิว (FeeI) สุพิศาล ภักดินฤนาท (2556, หน้า 82.) กล่าวไว้ว่า “ตำรวจคือประชาชน ประชาชนคือตำรวจ” โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้ประชาชนเกิดความชื่นชมจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเกิดจากการให้บริการที่เที่ยงธรรมและเท่าเทียมกัน

ด้านข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า

1. ด้านบุคลิกภาพ

1.1 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย ขณะไม่ปฏิบัติหน้าที่ควรแต่งกายให้มีสัญลักษณ์ของตำรวจ

1.2 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรมีกริยาสุภาพเรียบร้อย มีอัธยาศัยอันดีต่อประชาชน

1.3 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรใช้วาจาสุภาพอ่อนน้อม

1.4 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรมีการปรับตัวตามอัธยาศัย

จากการอภิปรายผล ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรใช้วาจาสุภาพอ่อนน้อมมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าเป็นข้อดีเพราะเป็นการมวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วารากร บรรณสิทธิ์, 2552, หน้า 81) ที่เห็นว่าข้าราชการตำรวจภูธรบางละมุง ควรปรับปรุงในการแสดงกริยาและการใช้คำพูด

2. ด้านจริยธรรม

2.1 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงตรง

2.2 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างคนกระทำผิด ยึดประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่

2.3 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรมีจริยธรรมและคุณธรรม มีความเมตตา กรุณา

จากการอภิปรายผล ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรวางตัวเป็นกลาง ไม่เข้าข้างคนกระทำผิด ยึดประชาชนเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ มากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าเป็นข้อดีเพราะเป็นการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ให้มีความเที่ยงตรงในการให้บริการประชาชน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วารากร บรรณสิทธิ์, 2552, หน้า 81) ที่เห็นว่าข้าราชการตำรวจภูธรบางละมุง ควรปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เห็นแก่พวกพ้อง ไม่ข่มเหงรังแกประชาชน

3. ด้านการรักษาวินัย

3.1 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรดูแลทรัพย์สินของประชาชนอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเวลากลางคืน

3.2 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

3.3 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรมีวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความรวดเร็ว อุทิศเวลาให้สังคม ไม่ดื่มสุราขณะปฏิบัติหน้าที่ แต่ก่อนปรนการบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เคียดรื้อน

จากการอภิปรายผล ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรดูแลทรัพย์สินของประชาชนอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะเวลากลางคืน มากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าเป็นข้อดี เพราะเป็นการมวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วรากร บรรณสิทธิ์, 2552, หน้า 82) ที่เห็นว่าข้าราชการตำรวจควรระวังละมุง ควรเอาใจใส่ดูแลความปลอดภัยของประชาชน

4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

4.1 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรมีความเสียสละเวลาให้แก่ราชการให้มากขึ้น

4.2 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจในขณะปฏิบัติหน้าที่ควรพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนให้มากขึ้น

4.3 ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจควรทำมวลชนสัมพันธ์ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น

จากการอภิปรายผล ประชาชนเห็นว่าข้าราชการตำรวจในขณะปฏิบัติหน้าที่ควรพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน มากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าเป็นข้อดี เพราะเป็นการมวลชนสัมพันธ์ทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วรากร บรรณสิทธิ์, 2552, หน้า 82) ที่เห็นว่าข้าราชการตำรวจควรระวังละมุง ควรออกเยี่ยมเยียนความเป็นอยู่ของประชาชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

1. ด้านบุคลิกภาพ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ควรอ่อนน้อมถ่อมตนแก่ประชาชน
2. ด้านจริยธรรม ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ควรปฏิบัติตนเป็นกลาง
3. ด้านการรักษาวินัย ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด
4. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล ควรออกพบปะประชาชนเป็นประจำ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์ของตำรวจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ
2. ควรศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการส่งเสริมภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจต่อประชาชน
3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ ตามความคิดเห็นของประชาชนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น รวมทั้งภาพลักษณ์ของข้าราชการในสังกัดอื่น ๆ จะเห็นได้ว่า มีงานวิจัยในลักษณะแบบนี้มีน้อย

บรรณานุกรม

- กรมป่าไม้. (2556). **สถิติกรมป่าไม้ ปี 2556**. กรุงเทพฯ : กรมป่าไม้.
- จิรศักดิ์ มนูญธรรม. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลหนองคล้าต่อภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร สถานีภูธรทุ่งเบญจา อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สิริยาสาส์น.
- ปัญญา เทพสิงห์, เกษตรชัย หีม, ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร และ อุทิศ สังขรัตน์. (2556). **ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในจังหวัดนราธิวาส**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนามนุษย์และสังคม, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2523). **ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม**. กรุงเทพฯ : ศิริมิตรการพิมพ์.
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2526). **สภาพปัญหาภายในองค์การตำรวจไทย**. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชน สายะพันธ์. (2550). **ภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ในทัศนะของประชาชน**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิกิพีเดีย. (2559). **อำเภอบางบาล**. ค้นเมื่อ 21 เมษายน 2559, จาก https://th.wikipedia.org/wiki/ววรรณิดา_กลิ่นดี.
- ววรรณิดา กลิ่นดี. (2555). **การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความน่าเชื่อถือของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทย**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรากร บรรณสิทธิ์. (2552). **ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรในเขตอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร งานยุติธรรมและสังคม, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถานีตำรวจภูธรบางบาล. (2559) **คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการชมรมครูตำรวจ D.A.R.E. ประจำสถานีตำรวจภูธรบางบาล. 45/2559**. พระนครศรีอยุธยา: สถานีตำรวจภูธรบางบาล.
- สุพิศาล ภักดีนฤนาท. (2556). **แนวทางปฏิบัติงาน ตามหลักการทฤษฎีตำรวจสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2559). **คำสั่งกรมตำรวจ มาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติ และ วินัยข้าราชการตำรวจ 1212/2537**. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2552). นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2551–2552.

กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สมเกียรติ อัสวิษณุ. (2527). ปัญหาการบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพฯ: 68 การพิมพ์.

อรุณ งามดี. (2536). การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: กรมประชาสัมพันธ์.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย

แบบสอบถาม

ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี 20-29 ปี
 30-39 ปี 40-49 ปี
 50-59 ปี 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หย่า หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช อนุปริญญา/ปวส
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- เกษตรกร ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 รับจ้างทั่วไป ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา
 อื่น ๆ ระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

- ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท
 10,001-15,000 บาท 15,001-20,000บาท
 มากกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านอย่างแท้จริง

ลำดับที่	ภาพลักษณ์ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล	ระดับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
	ด้านบุคลิกภาพ						
1	แต่งกายสุภาพเรียบร้อย						
2	ลักษณะท่าทางดูสง่าผ่าเผย						
3	มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง						
4	มีความอดทนอดกลั้น						
5	มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อประชาชน						
6	ปรับตัวเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น						
	ด้านจริยธรรม						
1	มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น						
2	มีความเมตตากรุณา บำรุงสุขแก่ประชาชน						
3	ให้เกียรติต่อประชาชน						
4	มีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่						
5	รับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของประชาชน						
6	ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนด้วยความยุติธรรม						
	ด้านการรักษาวินัย						
1	ปฏิบัติตามวินัยตำรวจ						
2	รักษาผลประโยชน์ของทางราชการ						
3	ยึดมั่นในหลักกฎหมาย						
4	อุทิศเวลาราชการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่						
5	ดูแลทรัพย์สินของประชาชน						
6	ตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่						

ลำดับที่	ภาพลักษณ์ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางบาล	ระดับภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
	ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน						
1	เสียดสีและอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ						
2	ออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในเขต รับผิดชอบ						
3	เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน						
4	แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม						
5	ออกบริการประชาชนนอกเวลาราชการ						
6	เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลของชุมชน						

4. ข้อเสนอแนะ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	ดาบตำรวจสุวิทย์ กัลลประวิทย์
วัน เดือน ปีเกิด	30 กรกฎาคม 2511
สถานที่เกิด	อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่	45 ม 2 ต.บางหลวง อ.บางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	ผบ.หมู่ ป. (ปฏิบัติหน้าที่งานสืบสวน)
สถานที่ทำงาน	สถานีตำรวจภูธรบางบาล อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2519	ประถมศึกษา โรงเรียนประชากรรังษฤษฎ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2527	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเสนา (เสนาประสิทธิ์) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2530	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอยุธยาอนุสรณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2540	นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2554	บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา