

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง ลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากแบบสอบถาม (Questionnaire) มีการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรในพื้นที่เทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 7,895 ครัวเรือน (เทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2556, หน้า 1)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรในพื้นที่เทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 381 ครัวเรือน ได้มาโดยใช้สูตรการกำหนดตัวอย่าง กรณิทราน จำนวนประชากรของ ยามานะ (Yamane, 1973, p.125) ที่ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ความหมายของสัญลักษณ์ในสูตร ได้แก่

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้ กำหนดให้เท่ากับ .05

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{7,895}{1 + 7,895 (0.05^2)}$$

$$= 380.71$$

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าวได้ 380.71 ดังนั้นผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 381 คน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีทั้งหมด 2 ประเภท

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary research) หรือการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมแนวความคิด ผลการศึกษาต่าง ๆ จากหนังสือ ตำรา เอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field survey) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้สอบถามกลุ่มตัวอย่างซึ่งครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ครอบครัว โดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด มาตรฐานนามบัญญัติ (Nominal scale) และเรียงลำดับ (Ordinal scale)

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะ เป็นมาตรวัดใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval scale) เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของลิเคิร์ต (Likert's scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

5	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับมาก
3	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับน้อย
1	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับน้อยที่สุด

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง

2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวความคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองแล้วนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

3. แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) และความถูกต้องของรูปแบบของแบบสอบถาม และการใช้ภาษาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านดังนี้

3.1 ผศ.อดิสร ภู่อสาร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

3.2 ดร.ภาคิน โขติเวชย์ศิลป์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

3.3 ดร.นพดล อมรเวช อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

3.4 รศ.ปราณี ดันประยูร อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

3.5 รศ.จิตติมา อัครธิติพงศ์ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชาชนในเทศบาลเมืองลำตาเสา ด้วยตนเอง จนครบ จำนวน 381 ชุด และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์มาวิเคราะห์ผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ครอบครัว โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	มีส่วนร่วมระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะ จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ครอบครัว โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance ; ANOVA) และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD