

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
t	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญ F - distribution
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวน และค่าร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	190	49.9
หญิง	191	50.1
รวม	381	100.0
อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	61	16.0
31-40 ปี	129	33.9
41-50 ปี	99	26.0
มากกว่า 50 ปี	92	24.1
รวม	381	100.0
สถานภาพสมรส		
โสด	166	43.6
สมรส	204	53.5
หม้าย	11	2.9
รวม	381	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	275	72.2
ปริญญาตรี	99	26.0
สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.8
รวม	381	100.0
อาชีพ		
เกษตรกร	85	22.3
ค้าขาย	107	28.1
รับจ้าง	76	19.9
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	62	16.3
อื่น ๆ (เช่น นักเรียน/นักศึกษา)	51	13.4
รวม	381	100.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	64	16.8
10,000 - 20,000 บาท	223	58.5
20,000 - 30,000 บาท	80	21.0
มากกว่า 30,000 บาท	14	3.7
รวม	381	100.0

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรในพื้นที่เทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นเพศชาย ร้อยละ 49.9 ใกล้เคียงกับเพศหญิงอยู่ที่ร้อยละ 50.1 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.9 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 53.5 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 72.2 มีอาชีพค้าขาย ร้อยละ 28.1 และมีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 58.5

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงดังตาราง 3 - 7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ
บริการสาธารณะในภาพรวม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ บริการสาธารณะ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	(\bar{X})	(S.D.)	แปลความ
1. ด้านการตัดสินใจ	3.92	0.32	มาก
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	3.84	0.35	มาก
3. ด้านการรับประโยชน์	3.73	0.43	มาก
4. ด้านการประเมินผลงาน	3.50	0.55	มาก
รวม	3.75	0.34	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$ และ S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.92$ และ S.D. = 0.32) ด้านการนำไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.84$ และ S.D. = 0.35) ด้านการรับประโยชน์ ($\bar{X} = 3.73$ และ S.D. = 0.43) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการประเมินผลงาน ($\bar{X} = 3.50$ และ S.D. = 0.55)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ
บริการสาธารณะ ด้านการตัดสินใจ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการตัดสินใจ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	(\bar{X})	(S.D.)	แปล ความ
1. เทศบาลได้เชิญประชาชนในหมู่บ้านเข้าร่วมประชุม เพื่อเสนอปัญหา/ ความต้องการ/ความคิดเห็นในการกำหนดการจัดทำบริการสาธารณะเขต เทศบาลเมืองลำตาเสา	3.97	0.32	มาก
2. มีส่วนร่วมตัดสินใจในโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลเมือง ลำตาเสา นำมาดำเนินการ	3.98	0.36	มาก
3. เทศบาลเคยสอบถามความต้องการจากประชาชนเพื่อนำไปประกอบการ จัดทำบริการสาธารณะ	3.96	0.34	มาก
4. ความต้องการของประชาชนได้รับการบรรจุในบริการสาธารณะหรือ โครงการของเทศบาล	3.83	0.48	มาก
5. เทศบาลได้ให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นที่มีอยู่ จำกัดให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม	3.86	0.44	มาก
รวม	3.92	0.32	มาก

จากตาราง 4 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะในด้าน
การตัดสินใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$ และ S.D. = 0.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีส่วนร่วมตัดสินใจในโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ
ที่เทศบาลเมืองลำตาเสา นำมาดำเนินการ ($\bar{X} = 3.98$ และ S.D. = 0.36) เทศบาลได้เชิญประชาชนใน
หมู่บ้านเข้าร่วมประชุม เพื่อเสนอปัญหา/ความต้องการ/ความคิดเห็นในการกำหนดการจัดทำบริการ
สาธารณะเขตเทศบาลเมืองลำตาเสา ($\bar{X} = 3.97$ และ S.D. = 0.32) เทศบาลเคยสอบถามความ
ต้องการจากประชาชนเพื่อนำไปประกอบการจัดทำบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.96$ และ S.D. = 0.34)
เทศบาลได้ให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์ต่อ
ส่วนรวม ($\bar{X} = 3.86$ และ S.D. = 0.44) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความต้องการของประชาชน
ได้รับการบรรจุในบริการสาธารณะหรือ โครงการของเทศบาล ($\bar{X} = 3.83$ และ S.D. = 0.48)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการนำไปปฏิบัติ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการนำไปปฏิบัติ	ระดับการมีส่วนร่วม		
	(\bar{X})	(S.D.)	แปล ความ
1. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับงานจ้างเหมาการจัดทำบริการ สาธารณะที่เทศบาลได้ดำเนินการ	3.85	0.35	มาก
2. ประชาชนได้ร่วมสนับสนุน เช่น วัสดุอุปกรณ์ส่วนตัว/แรงงาน ให้แก่ เทศบาลเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น	3.85	0.36	มาก
3. เทศบาลได้เชิญประชาชนเข้าร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างการ จัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล	3.84	0.43	มาก
4. การประสานขอความร่วมมือระหว่างประชาชนกับเทศบาล	3.82	0.49	มาก
5. ประชาชนได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบายการจัดบริการสาธารณะที่ เทศบาลได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้	3.81	0.45	มาก
รวม	3.84	0.35	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการนำไปปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ $S.D. = 0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับงานจ้างเหมาการจัดทำบริการสาธารณะที่เทศบาลได้ดำเนินการ ($\bar{X} = 3.85$ และ $S.D. = 0.35$) ประชาชนได้ร่วมสนับสนุน เช่น วัสดุอุปกรณ์ส่วนตัว/แรงงาน ให้แก่เทศบาลเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.85$ และ $S.D. = 0.36$) เทศบาลได้เชิญประชาชนเข้าร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล ($\bar{X} = 3.84$ และ $S.D. = 0.43$) การประสานขอความร่วมมือระหว่างประชาชนกับเทศบาล ($\bar{X} = 3.82$ และ $S.D. = 0.49$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประชาชนได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบายการจัดบริการสาธารณะที่เทศบาลได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ($\bar{X} = 3.81$ และ $S.D. = 0.45$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการรับประโยชน์

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการรับประโยชน์	ระดับการมีส่วนร่วม		
	(\bar{X})	(S.D.)	แปล ความ
1. เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อบริการประชาชน	3.84	0.43	มาก
2. เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ศาสนา กีฬา และเยาวชนให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้บริการประชาชน	3.69	0.55	มาก
3. เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน เช่น สนับสนุนด้านผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ติดเชื่อให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน	3.69	0.51	มาก
4. เทศบาลได้ให้การอุดหนุน/จ่ายค่าตอบแทน/มอบของรางวัลให้แก่ประชาชนที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการกับเทศบาล	3.68	0.52	มาก
5. เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับเครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพของกลุ่มแม่บ้านเพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนในท้องถิ่น	3.74	0.50	มาก
รวม	3.73	0.43	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการรับประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$ และ $S.D. = 0.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อบริการประชาชน ($\bar{X} = 3.84$ และ $S.D. = 0.43$) เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับเครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบอาชีพของกลุ่มแม่บ้านเพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.74$ และ $S.D. = 0.50$) เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน เช่น สนับสนุนด้านผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ติดเชื่อให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน ($\bar{X} = 3.69$ และ $S.D. = 0.51$) เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ศาสนา กีฬาและเยาวชนให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.69$ และ $S.D. = 0.55$)

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทศบาลได้ให้การอุดหนุน/จ่ายค่าตอบแทน/มอบของรางวัลให้แก่ประชาชนที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการกับเทศบาล ($\bar{X} = 3.68$ และ S.D. = 0.52)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการประเมินผลงาน

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านการประเมินผลงาน	ระดับการมีส่วนร่วม		
	(\bar{X})	(S.D.)	แปล ความ
1. เทศบาลได้ให้ประชาชนเข้าร่วมควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงาน การจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล	3.69	0.53	มาก
2. เทศบาลได้มีการแต่งตั้งประชาชนเข้าเป็นกรรมการประเมินผลการ จัดทำบริการสาธารณะ	3.61	0.59	มาก
3. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของเทศบาล	3.60	0.59	มาก
4. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสของการ บริหารงาน	3.30	0.77	ปานกลาง
5. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมการจัดทำบัญชีของเทศบาล	3.30	0.78	ปานกลาง
รวม	3.50	0.55	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการประเมินผลงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$ และ S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เทศบาลได้ให้ประชาชนเข้าร่วมควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล ($\bar{X} = 3.69$ และ S.D. = 0.53) เทศบาลได้มีการแต่งตั้งประชาชนเข้าเป็นกรรมการประเมินผลการจัดทำบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.61$ และ S.D. = 0.59) ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของเทศบาล ($\bar{X} = 3.60$ และ S.D. = 0.59) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสของการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.30$ และ S.D. = 0.77) และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมการจัดทำบัญชีของเทศบาล ($\bar{X} = 3.30$ และ S.D. = 0.78)

**ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของ
เทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล**

การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ โดยสถิติ t-test (Independent samples) และ F-test (One-way ANOVA) แสดงดังตาราง 8 - 21

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

การมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการ สาธารณะ	ชาย (n = 190)		หญิง (n = 191)		t	df	Sig.
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)			
	1. ด้านการตัดสินใจ	3.92	0.31	3.93			
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	3.84	0.35	3.83	0.36	0.322	379	0.747
3. ด้านการรับประโยชน์	3.72	0.43	3.74	0.43	-0.416	379	0.678
4. ด้านการประเมินผลงาน	3.47	0.57	3.53	0.53	-1.200	379	0.231
รวม	3.74	0.34	3.76	0.34	-0.585	379	0.559

จากตาราง 8 พบว่า ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. > .05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปปฏิบัติ ด้านการรับประโยชน์ และด้านการประเมินผลงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนที่มีอายุต่างกัน

การมีส่วนร่วมในการจัดทำ บริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.525	3	0.175	1.719	0.163
	ภายในกลุ่ม	38.366	377	0.102		
	รวม	38.891	380			
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3.667	3	1.222	10.420	0.000*
	ภายในกลุ่ม	44.222	377	0.117		
	รวม	47.889	380			
3. ด้านการรับประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	0.804	3	0.268	1.472	0.222
	ภายในกลุ่ม	68.626	377	0.182		
	รวม	69.430	380			
4. ด้านการประเมินผลงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.806	3	0.269	0.883	0.450
	ภายในกลุ่ม	114.604	377	0.304		
	รวม	115.410	380			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.901	3	0.300	2.605	0.052
	ภายในกลุ่ม	43.469	377	0.115		
	รวม	44.370	380			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. > .05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการตัดสินใจ ด้านการรับประโยชน์ และด้านการประเมินผลงานไม่แตกต่างกัน แต่มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการนำไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD ได้ผลแสดงดังตาราง 10

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการนำไปปฏิบัติ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	-			
31-40 ปี	0.2222*	-		
41-50 ปี	0.2935*		-	
มากกว่า 50 ปี	0.2651*			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการนำไปปฏิบัติ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี (0.2222) 2) ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี (0.2935) และ 3) ประชาชนที่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี (0.2651)

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน

การมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการ สาธารณะ	โสด		สมรส		t	df	Sig.
	(n = 166)		(n = 215)				
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)			
1. ด้านการตัดสินใจ	3.93	0.33	3.92	0.32	0.197	379	0.844
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	3.77	0.40	3.89	0.30	-3.192	379	0.002*
3. ด้านการรับประโยชน์	3.69	0.44	3.76	0.42	-1.711	379	0.088
4. ด้านการประเมินผลงาน	3.47	0.54	3.52	0.56	-0.988	379	0.324
รวม	3.71	0.36	3.77	0.33	-1.710	379	0.088

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. > .05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้าน การตัดสินใจ ด้านการรับประโยชน์ และด้านการประเมินผลงานไม่แตกต่างกัน แต่มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการนำไปปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

การมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการ สาธารณะ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 275)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 106)		t	df	Sig.
	\bar{X}		\bar{X}				
	(S.D.)	(S.D.)	(S.D.)	(S.D.)			
1. ด้านการตัดสินใจ	3.92	0.30	3.93	0.36	-1.135	379	0.892
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	3.86	0.33	3.76	0.40	2.506	379	0.013*
3. ด้านการรับประโยชน์	3.70	0.44	3.79	0.39	-1.776	379	0.076
4. ด้านการประเมินผลงาน	3.46	0.57	3.61	0.50	-2.397	379	0.017*
รวม	3.74	0.33	3.77	0.36	-0.900	379	0.369

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน (Sig. > .05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการตัดสินใจ และด้านการรับประโยชน์ ไม่แตกต่างกัน แต่มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการนำไปปฏิบัติ และด้านการประเมินผลงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน

การมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.502	4	0.125	1.228	0.298
	ภายในกลุ่ม	38.390	376	0.102		
	รวม	38.891	380			
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	4.681	4	1.170	10.183	0.000*
	ภายในกลุ่ม	43.208	376	0.115		
	รวม	47.889	380			
3. ด้านการรับประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	1.615	4	0.404	2.238	0.064
	ภายในกลุ่ม	67.815	376	0.180		
	รวม	69.430	380			
4. ด้านการประเมินผลงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.060	4	0.765	2.560	0.038*
	ภายในกลุ่ม	112.350	376	0.299		
	รวม	115.410	380			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.658	4	0.414	3.649	0.006*
	ภายในกลุ่ม	42.712	376	0.114		
	รวม	44.370	380			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมแตกต่างกัน (Sig. < .05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการนำไปปฏิบัติ และด้านการประเมินผลงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการตัดสินใจ และด้านการรับประโยชน์ไม่แตกต่างกัน ในส่วนที่แตกต่างกันได้ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD ได้ผลแสดงดังตาราง 13 - 15

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการนำไปปฏิบัติ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
เกษตรกร	-			0.1318*	0.3514*
ค้าขาย		-			0.2626*
รับจ้าง			-		0.3354*
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ				-	0.2196*
อื่น ๆ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการนำไปปฏิบัติ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ (0.1318) 2) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.3514) 3) ประชาชนที่มีอาชีพค้าขายมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.2626) 4) ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.3354) และ 5) ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.2196)

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการประเมินผลงาน จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
เกษตรกร	-	0.1718*			
ค้าขาย		-			
รับจ้าง			-		
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ		0.2194*		-	0.2272*
อื่น ๆ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการประเมินผลงาน จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการประเมินผลงานในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย (0.1718) 2) ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการประเมินผลงานในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย (0.2194) และ 3) ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการประเมินผลงานในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.2272)

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	เกษตรกร	ค้าขาย	รับจ้าง	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	อื่น ๆ
เกษตรกร	-	0.1023*			0.1918*
ค้าขาย		-			
รับจ้าง			-		0.1695*
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ				-	0.1837*
อื่น ๆ					-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย (0.1023) 2) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.1918) 3) ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.1695) และ 4) ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ / รัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (0.1837)

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน

การมีส่วนร่วมในการจัดทำ บริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.920	2	0.460	4.581	0.011*
	ภายในกลุ่ม	37.971	378	0.100		
	รวม	38.891	380			
2. ด้านการนำไปปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.797	2	0.398	3.198	0.042*
	ภายในกลุ่ม	47.092	378	0.125		
	รวม	47.889	380			
3. ด้านการรับประโยชน์	ระหว่างกลุ่ม	2.355	2	1.178	6.637	0.001*
	ภายในกลุ่ม	67.074	378	0.177		
	รวม	69.430	380			
4. ด้านการประเมินผลงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.817	2	0.408	1.347	0.261
	ภายในกลุ่ม	114.593	378	0.303		
	รวม	115.410	380			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.779	2	0.390	3.380	0.035*
	ภายในกลุ่ม	43.590	378	0.115		
	รวม	44.370	380			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมแตกต่างกัน (Sig. < .05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการตัดสินใจ ด้านการนำไปปฏิบัติ และด้านการรับประโยชน์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีระดับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในด้านการประเมินผลงานไม่แตกต่างกัน ในส่วนที่แตกต่างกันได้ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD ได้ผลแสดงดังตาราง 18-21

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการตัดสินใจ จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-		
10,000 - 20,000 บาท		-	
มากกว่า 20,000 บาท	0.1210*	0.1117*	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการตัดสินใจ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการตัดสินใจในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.1210) และ 2) ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการตัดสินใจในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท (0.1117)

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการนำไปปฏิบัติ จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-		
10,000 - 20,000 บาท	0.1082*	-	
มากกว่า 20,000 บาท	0.1391*		-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการนำไปปฏิบัติ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติ ในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.1082) และ 2) ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการนำไปปฏิบัติในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.1391)

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการรับประโยชน์ จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-		
10,000 – 20,000 บาท	0.2092*	-	
มากกว่า 20,000 บาท	0.2128*		-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในด้านการรับประโยชน์ จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการรับประโยชน์ในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.2092) และ 2) ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการรับประโยชน์ในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.2128)

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 10,000 บาท	-		
10,000 – 20,000 บาท	0.1122*	-	
มากกว่า 20,000 บาท	0.1337*		-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้ 10,000 - 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.1122) และ 2) ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท มีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะในระดับที่มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท (0.1337)