

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามสำหรับประชาชน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา

อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. เมื่อท่านได้รับแบบสอบถามนี้แล้ว ขอความกรุณาตอบให้สมบูรณ์และตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการแสดงความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

นายพลวุฒิ สะกิจ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ซึ่งตรงกับความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี 2. 31 - 40 ปี
 3. 41 - 50 ปี 4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. หม้าย

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. เกษตรกร 2. ค้าขาย
 3. รับจ้าง 4. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 - 20,000 บาท
 3. 20,000 - 30,000 บาท 4. มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา

อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าข้อความใดตรงกับความคิดเห็นของท่านในระดับใดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้

- 5 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับมาก
 3 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับปานกลาง
 2 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับน้อย
 1 หมายถึง มีส่วนร่วมระดับน้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ บริการสาธารณะ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	5	4	3	2	1
ด้านการตัดสินใจ					
1. เทศบาลได้เชิญประชาชนในหมู่บ้านเข้าร่วมประชุม เพื่อเสนอปัญหา/ความต้องการ/ความคิดเห็นในการกำหนดการจัดทำบริการสาธารณะเขตเทศบาลเมืองลำตาเสา					
2. มีส่วนร่วมตัดสินใจในโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลเมืองลำตาเสานำมาดำเนินการ					
3. เทศบาลเคยสอบถามความต้องการจากประชาชนเพื่อนำไปประกอบการจัดทำบริการสาธารณะ					
4. ความต้องการของประชาชนได้รับการบรรจุในบริการสาธารณะหรือโครงการของเทศบาล					
5. เทศบาลได้ให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม					
ด้านการนำไปปฏิบัติ					
6. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับงานจ้างเหมาการจัดทำบริการสาธารณะที่เทศบาลได้ดำเนินการ					
7. ประชาชนได้ร่วมสนับสนุน เช่น วัสดุอุปกรณ์ส่วนตัว/แรงงาน ให้แก่เทศบาลเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น					
8. เทศบาลได้เชิญประชาชนเข้าร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล					
9. การประสานขอความร่วมมือระหว่างประชาชนกับเทศบาล					
10. ประชาชนได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบายการจัดบริการสาธารณะที่เทศบาลได้ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้					
ด้านการรับประโยชน์					
11. เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อบริการประชาชน					
12. เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านการศึกษา ศาสนา กีฬาและเยาวชนให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้บริการประชาชน					
13. เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงานด้านการแก้ไขปัญหาความยากจน เช่น สนับสนุนด้านผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ติดเชื่อให้ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน					

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ บริการสาธารณะ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	5	4	3	2	1
14. เทศบาลได้ให้การอุดหนุน/จ่ายค่าตอบแทน/มอบของรางวัลให้แก่ประชาชนที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการกับเทศบาล					
15. เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับเครื่องอุปโภคบริโภค เครื่องมือ เครื่องใช้ในการประกอบอาชีพของกลุ่มแม่บ้านเพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชนในท้องถิ่น					
ด้านการประเมินผลงาน					
16. เทศบาลได้ให้ประชาชนเข้ามาร่วมควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาล					
17. เทศบาลได้มีการแต่งตั้งประชาชนเข้าเป็นกรรมการประเมินผลการจัดทำบริการสาธารณะ					
18. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของเทศบาล					
19. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสของการบริหารงาน					
20. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมการจัดทำบัญชีของเทศบาล					

ภาคผนวก ข

ประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้เชี่ยวชาญ

**ประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้ทรงคุณวุฒิ
แบบสอบถามเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของ
เทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ผู้ศึกษา พลวุฒิ สะกิจ นักศึกษา หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ประเมินผลเครื่องมือ (แบบสอบถาม) เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการ
สาธารณะของเทศบาลเมืองลำตาเสา อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้เชี่ยวชาญ

1. ผศ.อดิสร ภูสาระ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. ดร.ภาคิน โชติเวศย์ศิลป์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา
3. ดร.นพดล อมรเวช อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4. รศ.ปราณี ต้นประยูร อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
5. รศ.จิตติมา อัครธิติพงษ์ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

หลักเกณฑ์การตรวจสอบค่า IOC

การวิเคราะห์เครื่องมือ (แบบสอบถาม) ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC :Index of Item Objective Congruence) แล้วประเมินผลเครื่องมือ ดังนี้

ให้คะแนน +1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน 0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน -1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตรการคำนวณ} \quad \text{IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดยกำหนดให้	IOC	= ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
	$\sum R$	= ผลรวมของคะแนนการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ
	N	= จำนวนกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 - 1.00 ต้องปรับปรุง ใช้ได้ไม่ได้

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำ บริการสาธารณะ		คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่		
		1	2	3	4	5		
3.	เทศบาลเคยสอบถามความต้องการจาก ประชาชนเพื่อนำไปประกอบการจัดทำ บริการสาธารณะ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
4.	ความต้องการของประชาชนได้รับการบรรจุ ในบริการสาธารณะหรือโครงการของ เทศบาล	+1	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
5.	เทศบาลได้ให้ประชาชนร่วมตัดสินใจในการ ใช้ทรัพยากรท้องถิ่น ที่มีอยู่จำกัดให้เกิด ประโยชน์ต่อส่วนรวม	+1	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
6.	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับงานจ้าง เหมาการจัดทำบริการสาธารณะที่เทศบาลได้ ดำเนินการ	+1	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
7.	ประชาชนได้ร่วมสนับสนุน เช่น วัสดุ อุปกรณ์ส่วนตัว/แรงงาน ให้แก่เทศบาลเพื่อ ร่วมพัฒนาท้องถิ่น	+1	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
8.	เทศบาลได้เชิญประชาชนเข้าร่วมเป็น กรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างการจัดทำ บริการสาธารณะของเทศบาล	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
9.	การประสานขอความร่วมมือระหว่าง ประชาชนกับเทศบาล	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10.	ประชาชนได้เข้าร่วมปฏิบัติตามนโยบายการ จัดบริการสาธารณะที่เทศบาลได้ดำเนินการ ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
11.	เทศบาลได้จัดทำบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับ งานด้านสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ให้กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อ บริการประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
12.	เทศบาลได้จัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับงาน ด้านการศึกษา ศาสนา กีฬาและเยาวชนให้กับ ประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้บริการประชาชน	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้

