

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,312 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ครู โรงเรียนเอกชนในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปีการศึกษา 2561 ที่ได้จากการกำหนดสัดส่วนและแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ ทาโร ยามานะ (Yamane, 1970, p.125) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

- เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการทราบ  
 $N$  = ขนาดของกลุ่มประชากร  
 $e$  = ปริมาณความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดได้ (.05)

ได้กลุ่มตัวอย่าง ครู จำนวน 307 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจาก 35 โรงเรียนได้กลุ่มตัวอย่าง 307 คน (ดังรายละเอียดการกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างภาคผนวก ค) โดยวิธีการเลือกตัวอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นของการสุ่ม (พรณี ลิกิจวัณณะ, 2552, หน้า 75) จากการจัดส่งเอกสารแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นต้น

สังกัดของกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับจำนวนตามสัดส่วนที่คำนวณได้ แล้วให้ทางโรงเรียนแจกแบบสอบถามให้ครูในโรงเรียนเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาการสอนในโรงเรียนปัจจุบัน รูปแบบคำถามเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานของครูเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีคำถาม 36 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประยุกต์ตามแนวทางของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 2 ด้านคือปัจจัยด้านโรงเรียน จำนวน 36 ข้อ ความพึงพอใจในการทำงานและได้กำหนดค่าตัวเลือกแต่ละระดับซึ่งมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อโรงเรียนของครูเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยามีคำถาม 32 ข้อ แบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประยุกต์ตามแนวทางของ ลิเคิร์ต และได้กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกแต่ละระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อโรงเรียน มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อโรงเรียน มาก
- 3 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อโรงเรียน ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อโรงเรียน น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อโรงเรียน น้อยที่สุด

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยการศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการ เกี่ยวกับ การศึกษาปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานที่สัมพันธ์กับความผูกพันต่อโรงเรียนของครู โรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขั้นที่ 2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะสถานภาพ ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อโรงเรียน โดยรวบรวมข้อมูล แบบสอบถาม บทความต่าง ๆ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและครอบคลุมของข้อคำถามความเหมาะสมของปริมาณคำถามและความชัดเจนของภาษา

ขั้นที่ 5 นำข้อบกพร่องที่พบคือคำถามที่ไม่ตรงเชิงเนื้อหาและการใช้ภาษาที่ไม่ถูกหลักวิชาการมาปรับปรุงแก้ไขโดยตัดข้อที่ไม่ตรงตามเนื้อหาออก และสำหรับข้อคำถามที่ใช้ภาษาไม่ถูกหลักวิชาการแก้ไขโดยปรับเปลี่ยนภาษาให้ถูกหลักตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยมีคุณสมบัติดังนี้ เป็นผู้มีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาโทบัณฑิต ด้านบริหารจัดการหรือบริหารด้านการศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยง ตามเนื้อหา (Content validity) โดยการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาสาระของข้อคำถามตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ค่า IOC (Item Objective Congruence Index) ระหว่าง 0.6-1.0 คัดเลือกข้อคำถามโดยมีเกณฑ์ว่าข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 115-117) และปรับปรุงข้อคำถามตามผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำ

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูในโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนแล้วมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96 แบบสอบถามปัจจัยด้านโรงเรียนเรียน 0.89 ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงาน 0.87 ความผูกพันต่อโรงเรียนด้านความศรัทธาเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียน 0.89 ความผูกพันต่อโรงเรียนด้านความทุ่มเทเต็มใจอย่างสูง

เพื่อทำประโยชน์ให้กับ โรงเรียน 0.91 ความผูกพันต่อโรงเรียนด้านความภาคภูมิใจที่ต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียน 0.95

ขั้นที่ 8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักคณะกรรมการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อประสานขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครูโรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ส่งแบบสอบถามแบบซองปิดแสตมป์เจ้าหน้าที่ซองถึงผู้วิจัย เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับ
3. แบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561
4. หลังจากนั้นผู้วิจัยติดตามด้วยตนเองได้แบบสอบถามคืนมาทั้งสิ้น 307 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งเก็บข้อมูลทั้งหมด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทำการลงรหัส (Coding) เพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในด้าน เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และระยะเวลาการสอนในโรงเรียนโดยคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ เพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบปัญหาวิจัยตามวัตถุประสงค์
  - 2.1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้าน โรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานของครูเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้สถิติขั้นพื้นฐานซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows และนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของ ธาณินทร์ ศิลปจารุ (2548, หน้า 76-77) ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 วิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กรของครูเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้สถิติขั้นพื้นฐานซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows และนำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามแนวคิดของ ชานินทร์ ศิลปจารุ (2548, หน้า 76-77) ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความผูกพันต่อโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อโรงเรียนอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความผูกพันต่อโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้าน โรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานของครูเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยากับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product – moment correlation coefficient) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows โดยแปลความหมายตามแนวคิดของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543, หน้า 144) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .80 ขึ้นไป	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .61– .80	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .41 – .60	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .21 – .40	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .02	ถือว่ามีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

## 2.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อนำไปใช้แปลผล ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติดังต่อไปนี้

2.4.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2.4.2 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 132-133)

2.4.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมุติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product – moment correlation coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, หน้า 144)