

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้าน โรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านโรงเรียนและด้านความพึงพอใจในการทำงานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในการวิจัยครั้งนี้มีการดำเนินการดังนี้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 307 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมทางไปรษณีย์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สรุปผลการวิจัย

1. ความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าครูมีความผูกพันต่อโรงเรียนทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความเชื่อถ้อยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.1 ความเชื่อถ้อยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าครูมีความผูกพัน

ต่อโรงเรียนทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านภูมิใจในโรงเรียนแห่งนี้ และพร้อมจะบอกผู้อื่นว่าท่านทำงานในโรงเรียนแห่งนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านคิดว่าโรงเรียนแห่งนี้ดีที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านรู้สึกว่าเป็นเป้าหมาย ค่านิยมของโรงเรียนแห่งนี้คล้ายคลึงกับเป้าหมายและค่านิยมของท่านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.2 ความทุ่มเทเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าครูมีความทุ่มเทเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียนอยู่ในระดับ มาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านเต็มใจที่จะทำงานในโรงเรียนเอกชนแห่งนี้ เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีความยินดีและเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนเอกชนแห่งนี้ที่ได้จัดขึ้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือท่านเต็มใจปฏิบัติงานนอกเวลาราชการให้กับ โรงเรียนเอกชนแห่งนี้แม้ไม่มีค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.3 ความภาคภูมิใจที่ต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าความภาคภูมิใจที่ต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับ มาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนแห่งนี้ด้วยความเต็มใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากรองลงมาคือ ท่านรักและภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่งานที่ทำอยู่ในโรงเรียนขณะนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ปัญหาจากการทำงานไม่ทำให้ท่านรู้สึกท้อแท้ และอยากย้ายไปสอนที่โรงเรียนอื่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

2. ปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านโรงเรียนอยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านความพึงพอใจในการทำงานอยู่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.1 ปัจจัยด้านโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อแยกพิจารณารายปัจจัย พบว่าปัจจัยด้านโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

คือ ปัจจัยความท้าทายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก น้อยที่สุดคือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.1.1 ปัจจัยความท้าทายตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายข้อพบว่า ปัจจัยความท้าทายตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับ มาก ทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ งานเป็นงานที่จำเป็นต้องใช้ความเพียรพยายามเป็นอย่างมากจึงจะประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ชอบทำงานเนื่องจากมีความหลากหลายไม่จำเจโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.1.2 ปัจจัยโอกาสในการก้าวหน้าตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายข้อ พบว่า โอกาสในการก้าวหน้าตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การพัฒนาความรู้ส่งผลต่อความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ งานที่รับผิดชอบนั้นผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ และให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ โอกาสได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2.1.3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับ มากเมื่อแยกพิจารณารายข้อ พบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ได้รับโอกาสจากผู้บังคับบัญชาให้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ เป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมทำให้งานในโรงเรียนก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีผลงานอันเนื่องมาจากการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมกับผู้บริหารจนเป็นที่ยอมรับมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

2.1.4 ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณารายข้อพบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของโรงเรียนเป็นสำคัญ รองลงมาคือ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลก้าวหน้า และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารได้แจ้งผลการประเมินการทำงานให้รับทราบ

2.2 ด้านความพึงพอใจในการทำงานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากเมื่อแยกพิจารณาราย ด้านพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับ มาก ทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การพัฒนาความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากรองลงมาคือ เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

2.2.1 ความพึงพอใจผลตอบแทนและสวัสดิการตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาราย ข้อ พบว่าปัจจัยผลตอบแทนและสวัสดิการตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจต่อการ จัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ห้องพัก ห้องน้ำที่เพียงพอกับความต้องการมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อโรงเรียนในการให้รางวัล แก่บุคลากรที่มีผล การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความพึงพอใจต่อ ความสะดวกรวดเร็วในการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาล และค่าสวัสดิการต่าง ๆมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับ มาก

2.2.2 ความพึงพอใจการได้รับการพัฒนาความรู้ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับ มาก เมื่อแยกพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยความพึงพอใจการได้รับการพัฒนาความรู้ของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจต่อโรงเรียนในการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองโดยการศึกษาอบรมสัมมนาคุณงามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ ความ พึงพอใจต่อโรงเรียนในการให้ความสำคัญต่อเรื่องการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการ เข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก

3. ปัจจัยด้านโรงเรียนและด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อโรงเรียนในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง โดยด้านที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือ ปัจจัยด้านโรงเรียน โดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง รองลงมาคือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานมีโดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง

3.1 ปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงาน กับความผูกพันต่อโรงเรียน ด้านความเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้าง และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

อยู่ในระดับ ก่อนข้างสูง ทุกด้าน โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือปัจจัยด้าน โรงเรียนมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับก่อนข้างสูง รองลงมาคือปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์ โดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับก่อนข้างสูง

3.1.1 ปัจจัยด้าน โรงเรียนมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อ โรงเรียนด้านความเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของ โรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมี ความ สัมพันธ์ อยู่ในระดับก่อนข้างสูงเมื่อแยกพิจารณารายปัจจัยพบว่าปัจจัยด้าน โรงเรียนกับด้านความเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของ โรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์สูงสุดคือ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ระดับ ก่อนข้างสูง รองลงมาคือปัจจัยโอกาสในการก้าวหน้ามีความสัมพันธ์ระดับ ปานกลาง และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่ำที่สุดคือปัจจัยความท้าทายมีความสัมพันธ์ระดับ ปานกลาง

3.1.2 ปัจจัยความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อ โรงเรียนด้านความเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของ โรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05โดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับก่อนข้างสูง เมื่อแยกพิจารณารายปัจจัยพบว่าปัจจัยด้าน ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อ โรงเรียนมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ก่อนข้างสูง ทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีระดับความสัมพันธ์สูงที่สุดคือ การได้รับพัฒนาความรู้มีระดับความสัมพันธ์ อยู่ในระดับ ก่อนข้างสูง รองลงมาคือเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆมีระดับความสัมพันธ์ อยู่ในระดับ ก่อนข้างสูง

3.2 ปัจจัยด้าน โรงเรียนและด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับด้าน ความทุ่มเทเต็มใจอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05โดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับก่อนข้างสูง และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ก่อนข้างสูง ทุกด้าน โดยด้านที่มีระดับความสัมพันธ์สูงที่สุดคือปัจจัยด้าน โรงเรียนโดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับก่อนข้างสูง รองลงมาคือ ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานโดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับก่อนข้างสูง

3.2.1 ปัจจัยด้านโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับด้านความทุ่มเทเต็มใจอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเมื่อแยกพิจารณารายข้อพบว่าปัจจัยด้าน โรงเรียนกับด้านความทุ่มเทเต็มใจอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีระดับความสัมพันธ์สูงที่สุดคือโอกาสในการก้าวหน้าโดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การมีส่วน

ร่วมในการตัดสินใจ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีความสัมพันธ์น้อยที่สุดคือ ความท้าทายโดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

3.2.2 ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับด้านความทุ่มเทเต็มใจอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณารายปัจจัยพบว่าปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อโรงเรียนด้านความทุ่มเทเต็มใจอย่างสูงเพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยปัจจัยที่มีระดับความสัมพันธ์สูงที่สุดคือปัจจัย การได้รับพัฒนาความรู้ โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ใน ระดับปานกลาง รองลงมาคือปัจจัยเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ โดยมีระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

3.3 ปัจจัยด้านโรงเรียนและด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับด้านความภักดีต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง และเมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง ทุกด้าน โดยด้านที่มีระดับความสัมพันธ์สูงที่สุดคือด้าน โรงเรียนมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง รองลงมาคือด้านความพึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

3.3.1 ปัจจัยด้านโรงเรียนมีความสัมพันธ์กับด้านความภักดีต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ค่อนข้างสูงเมื่อแยกพิจารณารายปัจจัยพบว่าปัจจัยด้าน โรงเรียนกับด้านความเชื่อถือนั่นคือด้านความภักดีต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีระดับความสัมพันธ์มากที่สุดคือปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือปัจจัยโอกาสในการก้าวหน้าโดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง และปัจจัยที่มีระดับความสัมพันธ์ต่ำที่สุดคือปัจจัย ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาโดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

3.3.2 ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อโรงเรียนด้านความภักดีต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมี ความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อแยกพิจารณารายปัจจัยพบว่าปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อโรงเรียนด้านความเชื่อถือนั่นคือเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียน มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีระดับความสัมพันธ์มากที่สุดคือปัจจัยเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ ปานกลาง รองลงมาคือปัจจัยการได้รับพัฒนาความรู้ โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้าน โรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำให้ทราบข้อมูลและสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้จากผลการวิจัยพบว่า

1. ครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีความผูกพันต่อโรงเรียนอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ครูมีความผูกพันต่อโรงเรียนทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความเต็มใจในการปฏิบัติงานอย่างสูง เพื่อทำประโยชน์ให้โรงเรียน ด้านความเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียน และด้านความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียน ดังที่ เมเยอร์ และอลเลน (Mayer & Allen, 1995, pp.538-551) ได้กล่าวถึงความผูกพันในองค์กรว่าเป็นความผูกพันของบุคคลที่มีต่อองค์กรอันประกอบด้วยความผูกพันทางด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่และความผูกพันด้านบรรทัดฐาน ความผูกพันจะส่งผลให้บุคลากรลดพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ และสอดคล้องกับผลการวิจัยดังนี้

กัชลี (Guzley, 1992, pp.379-402) ที่กล่าวว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องกับบรรยากาศขององค์กร นอกจากนี้การศึกษากลุ่มตัวอย่างครู โรงเรียนรัฐบาลในเมืองแมดิสันยังพบว่า การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรบรรยากาศแบบช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สภาพแวดล้อมที่มีระเบียบของโรงเรียนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือการได้รับการนิเทศงาน บ่อยบ่อยนั้นมีผลโดยตรงต่อความผูกพันของครู ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ กาญจนา ชูช่วง (2543, หน้า 84) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตพื้นที่การศึกษา 12 พบว่าความผูกพันต่อโรงเรียนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 12 อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลวิจัยของกาญจนา ทรรพนนท์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครกลุ่มสตรีนครินทร์พบว่าระดับความผูกพันต่อองค์กรของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครกลุ่มสตรีนครินทร์อยู่ในระดับมากทุกด้านและยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กรีนเบิร์ก และเบรอน (Greenberg & Baron, 1995, p.176) ที่กล่าวว่าข้าราชการจะมีแนวโน้มที่เกิดความผูกพันต่อองค์กรสูงถ้ามีความสุขกับหน้าที่การทำงาน

ผู้วิจัยเห็นว่าที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารโรงเรียนเอกชนในปัจจุบันผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญของครูเป็นอย่างมากเพราะครูที่มีคุณค่า เสียสละทุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานให้กับโรงเรียนอย่างเต็มที่จะส่งผลให้โรงเรียนมีความสามารถในการแข่งขันภายใต้ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ดังนั้น โรงเรียนเอกชนจึงปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานบุคคลโดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้ครูร่วมคิด ร่วมทำ เป็นระบบมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีระบบ

พัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง ยกระดับขวัญกำลังใจครูในวิธีที่หลากหลาย เช่น เงินเดือน สวัสดิการต่าง ๆ และจัดให้มีการสอนพิเศษ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้แก่ครู เป็นต้น ทำให้ครูมีขวัญกำลังใจส่งผลให้ครูเต็มใจในการปฏิบัติงานและมีความผูกพันต่อโรงเรียน

2. ปัจจัยด้านโรงเรียนและความพึงพอใจในการทำงานในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านโรงเรียน ด้านความพึงพอใจในการทำงานตามลำดับ

2.1 ปัจจัยด้านโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อแยกพิจารณารายปัจจัย พบว่าปัจจัยด้านโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัจจัยความท้าทายมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก น้อยที่สุดคือการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับศรีชัย พิมพ์ทอง (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ในองค์กร ของพนักงานมหาวิทยาลัยสาขาวิชาการในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่าตัวแปรความพึงพอใจในงาน มีอิทธิพลทางตรงต่อความผูกพันต่อองค์กร และทั้งตัวแปรความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กร มีอิทธิพลทางตรงต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยสาขาวิชาการ นอกจากนี้ โมเดล โครงสร้างความสัมพันธ์ยังแสดงให้เห็นด้วยว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสาขาวิชาการที่มีการรับรู้ถึงการสนับสนุนจากองค์กรและ แนวทางปฏิบัติในด้านทรัพยากรมนุษย์จากมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสมมาก จะมีความพึงพอใจในงานและมีความผูกพันต่อองค์กร มากด้วย ซึ่งส่งผลให้มีแนวโน้มที่จะคงอยู่ต่อในองค์กรในที่สุด

2.2 ความพึงพอใจในการทำงานตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากเมื่อแยกพิจารณาราย ด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การได้รับพัฒนาความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือเงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มากซึ่งสอดคล้องกับข้อสรุปของ มาสโลว์ (Maslow) (ธงชัย สันติวงษ์, 2550, หน้า 383-385) ซึ่งว่าด้วยมนุษย์ทุกคนพัฒนาได้และมีความต้องการเป็นผู้มีคุณค่าและความพึงพอใจในตนเองถ้ามนุษย์ทุกคนได้รับการตอบสนองความต้องการตามลำดับขั้นแล้วมนุษย์จะพัฒนาขึ้นเองตามลำดับเพื่อความสำเร็จแห่งตน ดังนั้นการได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและครูมีความพึงพอใจในการทำงานจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยเห็นว่าที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเอกชนอยู่ในสถานการณ์ที่มีการแข่งขันสูงทั้ง โรงเรียนภาครัฐและ โรงเรียนเอกชนด้วยกัน จึงทำให้โรงเรียนจำเป็นจะต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยส่งผลงานของโรงเรียนเข้าร่วมการประกวดต่าง ๆ ทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่น เช่น โรงเรียนรางวัลพระราชทาน ขกระดับผลสัมฤทธิ์ระดับชาติ และ โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นต้น ซึ่งโรงเรียนเอกชนเชื่อว่ารางวัลต่าง ๆ เหล่านี้เป็นเครื่องยืนยันคุณภาพซึ่งเป็นปัจจัยความท้าทายของครูและผู้บริหาร ดังนั้น โรงเรียนจึงทุ่มงบประมาณสรรพกำลัง พัฒนาศักยภาพครูและสวัสดิการต่าง ๆ แก่ครูและบุคลากร โดยเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการทำงาน ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

3. เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับความผูกพันต่อ โรงเรียนของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาพบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เป็นไปตาม สมมุติฐานของการวิจัยสอดคล้องกับบทสรุปของ สเติร์ย (Steers, 1977, pp. 46-56) ได้นำเสนอปัจจัยเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดความผูกพันต่อองค์กร องค์ประกอบปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดความผูกพันต่อองค์กรนั้นได้แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ในขณะที่เวลส์และเลแวน (Welsch & Lavan, 1981, pp.1079-1089) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร ลักษณะของงาน ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมทางวิชาชีพของนักเทคนิคนักรบริหาร และเจ้าหน้าที่การแพทย์พบว่า อายุ ตำแหน่ง และระยะเวลาที่ทำงานในโรงพยาบาลมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร สอดคล้องธนรัฐ นาทอง (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กรของพนักงานธนาคารออมสินภาค 5 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารออมสินภาค 5 ตัวแปรอายุแตกต่างกันจะมีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยทางสถิติ ส่วนตัวแปร ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน อัตรา เงินเดือน ตำแหน่งงาน และสังกัด ไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะงานของพนักงานธนาคารออมสินภาค 5 มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ปัจจัยที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรเรียงลำดับจากมากไป น้อยคือ ความมีอิสระในการทำงาน ความสำคัญของงานและ ความมีเอกลักษณ์ของงาน

ผู้วิจัยเห็นว่าที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเอกชนในปัจจุบันมีความพยายามจะแก้ปัญหาการลาออกเพื่อไปสอบบรรจุข้าราชการครูเพื่อความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก้ยกระดับค่าตอบแทน และสวัสดิการให้เทียบเท่ากับภาครัฐ แต่ถึงอย่างไรก็เป็นเรื่องยากที่ โรงเรียนเอกชนจะจัดให้มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนได้เท่ากับรัฐ ดังนั้น โรงเรียนเอกชนจึงต้องส่งเสริมพัฒนาในปัจจัยด้านความท้าทาย โอกาสในการก้าวหน้า การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ความพึงพอใจในการทำงาน ฯลฯ ควบคู่กันไปด้วยเพื่อให้ครูเกิดความผูกพันต่อโรงเรียน ส่งผลให้มีความศรัทธาเชื่อมั่น ทุ่มเทเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน และภักดีต่อโรงเรียนและต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนที่ดีต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อโรงเรียนของครู โรงเรียนเอกชนจังหวัดนครศรีอยุธยา โดยมีความสัมพันธ์กันทางบวก ระดับค่อนข้างสูง แสดงว่าครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจะมีความผูกพันต่อโรงเรียนเพียงใดนั้นมีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านโรงเรียนและด้านความพึงพอใจในการทำงาน จึงควรพัฒนาและส่งเสริมปัจจัยเพื่อพัฒนาระดับความผูกพันต่อโรงเรียนของครู ทั้งด้านความศรัทธาเชื่อถือยอมรับเป้าหมายและคุณค่าของโรงเรียน ด้านความทุ่มเทเต็มใจในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของโรงเรียนและ ด้านความภักดีต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกของโรงเรียนซึ่งผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนดังนี้

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนควรส่งเสริมให้ครูโรงเรียนเอกชนมีโอกาสในการก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาที่ตรงกับความต้องการของครูโรงเรียนเอกชน

1.2 ศึกษาธิการจังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาบุคลากรส่งเสริมการยกย่องเชิดชูเกียรติครูโรงเรียนเอกชน เพื่อให้ครูโรงเรียนเอกชนมีความภูมิใจในหน้าที่การงานอันจะส่งผลให้ครูโรงเรียนเอกชนมีความผูกพันต่อโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.3 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาควรจัดสวัสดิการค่าตอบแทนส่งเสริมให้มีเครื่องแบบครูสมเกียรติกับวิชาชีพเพื่อให้ครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความผูกพันต่อโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยามากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อโรงเรียนของครูชาวต่างชาติโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาดำเนินงานวิถีสถาณะของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา