

ฉันทินยา ห้องกระจก. (2562). แนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
182 หน้า. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรเทพ รุ่งแผน,
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: ดร.นริศนันท์ แมนผดุง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA และ 2) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA วิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 สร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยการศึกษาเอกสารและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความตรงเชิงเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง และขั้นตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 83 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) แนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษา ที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 84 รายการปฏิบัติ คือ องค์ประกอบที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มี 18 รายการ ได้แก่ การวางแผน จำนวน 5 รายการ การดำเนินงานตามแผน จำนวน 5 รายการ การติดตามประเมินผล จำนวน 2 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 6 รายการ องค์ประกอบที่ 2 การคัดกรองนักเรียน มี 14 รายการ ได้แก่ การวางแผน จำนวน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล จำนวน 3 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 รายการ องค์ประกอบที่ 3 การส่งเสริมนักเรียน มี 22 รายการ ได้แก่ การวางแผน จำนวน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน จำนวน 5 รายการ การติดตามประเมินผล จำนวน 7 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 6 รายการ องค์ประกอบที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา มี 14 รายการ ได้แก่ การวางแผน จำนวน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล จำนวน 3 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 3 รายการ องค์ประกอบที่ 5 การส่งต่อ มี 15 รายการ ได้แก่ การวางแผน จำนวน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล จำนวน 4 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข จำนวน 4 รายการ และ 2) แนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ทั้ง 5 องค์ประกอบ 84 รายการปฏิบัติ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง อยู่ในระดับมาก และสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ 3.50

คณะ.....ครุศาสตร์.....ลายมือชื่อนักศึกษา.....ฉันทินยา.....ห้องกระจก
สาขาวิชา.....การบริหารการศึกษา.....ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....
ปีการศึกษา.....2562.....ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....

Nutthaneeya Hongkajok. (2019). **Guidelines for Student Care and Support System Management according to the PDCA Quality Cycle of Schools of the Local Government Organization**

Phranakhon Si Ayutthaya Province. Thesis for the Master Degree in Educational Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. 182 pp.

Advisor: Assistant Professor Porntep Rupan, Ph.D., Co-Advisor: Narisanan Manphadung, Ph.D.

ABSTRACT

This research aimed to 1) develop management system for the student care and support operation systems using PDCA cycle 2) to evaluate the appropriateness and possibility of the PDCA management system for caring and supporting the students. There are 2 steps to conduct research: step 1, developing PDCA management system for the student care and support operation systems using five experts obtained by a specific selection method to study the document and validate the content. The tools used in the research were content validation form and data analysis with consistency index. Step 2 is assessing the suitability and feasibility of PDCA management system for caring and supporting the students. The population was 84 administrators and teachers of the local government organization schools in Phranakhon Si Ayutthaya province. The tools used in the research were questionnaires with confidence level at 0.98. The statistics for data analysis were average and standard deviation.

The results are as follows: 1) the PDCA management system for caring and supporting students consists of 5 elements, 83 items; element 1: knowing students individually, 18 items classified into 4 steps as follows: planning, 5 items, plan implementation, 5 items, evaluation, 2 items, revision 6 items; element 2: screening of 14 students, classified into 4 steps as follows: planning, 3 items, plan implementation, 4 items, evaluation, 3 items, revision/implementation extension for 4 items; element 3: promotion of 22 students, classified into 4 steps as follows: planning, plan implementation, evaluation, revision, 6 items; element 4: prevention and problem solving of 14 items, classified into 4 steps as follows: planning, plan implementation, evaluation results, revisions, 3 items; element 5 classified into 4 steps as follows: planning, plan implementation, evaluation, and modification/implementation; and 2) the PDCA management system for caring and supporting students is appropriate and practical at a high level and is above the standard at 3.50.

Faculty Education Student's signature ณัฐนิชา หงษ์คำจอก

Program Educational Administration Advisor's signature Porntep Rupan

Academic year 2019 Co-advisor's signature Narisanan Dechvora