

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ .....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ถ
<b>บทที่</b>	
1 <b>บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย.....	9
2 <b>เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	10
แนวคิดและทฤษฎีวงจรคุณภาพ.....	11
การบริหารคุณภาพ โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA.....	11
ประวัติความเป็นมาของการบริหารคุณภาพ PDCA.....	12
หลักการของวงจรคุณภาพ PDCA.....	14
วงจรคุณภาพกับการประยุกต์ใช้เพื่อบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	29
ความสำคัญและความจำเป็นของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	29
ความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	32
วัตถุประสงค์ของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	33
ประโยชน์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	33

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา.....	35
	การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา.....	35
	ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน.....	41
	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	61
	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	61
	การคัดกรองนักเรียน.....	65
	การส่งเสริมนักเรียน.....	69
	การป้องกันและแก้ไขปัญหา.....	69
	การส่งต่อ.....	72
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
	ขั้นตอนที่ 1 สร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	48
	ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทาง การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	82
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
	ตอนที่ 1 ผลการสร้างและตรวจสอบแนวทางการบริหารจัดการระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาใน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	87

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 2 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	104
5   สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	130
สรุปผลการวิจัย.....	131
อภิปรายผล.....	140
ข้อเสนอแนะ.....	144
บรรณานุกรม.....	147
ภาคผนวก.....	152
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบแนวทางการบริหารจัดการระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	153
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ ที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ และหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อการทำวิทยานิพนธ์.....	155
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	159
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	182

## สารบัญญัตินี้

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน.....	63
2	เกณฑ์การคัดกรอง และแหล่งข้อมูลเพื่อการคัดกรองนักเรียน.....	66
3	การให้การปรึกษาเบื้องต้น.....	70
4	การจัดกิจกรรมเพื่อการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหานักเรียน.....	71
5	แนวทางการส่งต่อนักเรียน.....	74
6	การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	95
7	การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	97
8	การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งเสริมนักเรียน.....	99
9	การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน.....	101
10	การวิเคราะห์ความสอดคล้องของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งต่อ.....	103
11	ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ กำหนด ( $\mu = 3.50$ ).....	105
12	ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	106

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	108
14	ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งเสริมนักเรียน.....	110
15	ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา.....	113
16	ผลการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งต่อ.....	115
17	ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ กำหนด ( $\mu = 3.50$ ).....	117
18	ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล.....	118
19	ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการคัดกรองนักเรียน.....	120
20	ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งเสริมนักเรียน.....	122

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา.....	125
22 ผลการประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการส่งต่อ.....	127

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 การบริหารคุณภาพวงจรเดมมิ่ง.....	15
3 กระบวนการ PDCA.....	27
4 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.....	35
5 กระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา.....	40
6 กระบวนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาการเรียนของครูแนะแนว/ฝ่ายปกครอง.....	41