

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**ขั้นตอนที่ 1 สร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

#### 1. ขั้นตอนจัดทำร่างแนวทาง

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยอ้างอิงจากแนวคิดของนักวิชาการต่าง ๆ

1.2 สัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA โดยเลือกใช้แนวคิดกระบวนการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย มาสร้างเป็นแบบสร้างสอบถามฉบับที่ 1 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของการจัดทำร่างแนวทาง

#### 2. ขั้นตอนตรวจสอบการจัดทำร่างแนวทาง

สำหรับขั้นตอนการตรวจสอบการจัดทำร่างแนวทาง มีขั้นตอน ดังนี้

##### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ผู้วิจัยกำหนดให้มีคุณสมบัติ คือ ผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา หรือมีประสบการณ์ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนหรือมีผลงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจงตัวบุคคล (Purposive sampling) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 84) ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด จำนวน 5 คน (แสดงรายละเอียดในภาคผนวก ก)

## 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับความถูกต้องตามหลักวิชาของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ จำนวน 83 รายการ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ประกอบด้วย การวางแผน (P) จำนวน 5 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 5 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 2 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 6 รายการ

องค์ประกอบที่ 2 การคัดกรองนักเรียน ประกอบด้วย การวางแผน (P) จำนวน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 3 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 4 รายการ

องค์ประกอบที่ 3 การส่งเสริมนักเรียน ประกอบด้วย การวางแผน (P) จำนวน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 5 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 7 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 6 รายการ

องค์ประกอบที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย การวางแผน (P) จำนวน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 3 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 3 รายการ

องค์ประกอบที่ 5 การส่งต่อ ประกอบด้วย การวางแผน (P) จำนวน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 4 รายการ และการปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 4 รายการ

โดยผู้เชี่ยวชาญ จะพิจารณาแสดงความคิดเห็นว่า “เห็นชอบ” “ไม่แน่ใจ” หรือ “ไม่เห็นด้วย” และข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตเพิ่มเติมในแบบสอบถามตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

## 2.3 การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือโดยดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.3.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้แนวคิดการสร้างแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA

2.3.2 ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถาม วิเคราะห์ขอบเขตของการศึกษา กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย และการได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3.3 กำหนดประเด็นและขอบเขตคำถาม ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และพัฒนาข้อคำถาม เกี่ยวกับแนวทางการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของปริมาณคำถาม และความชัดเจนของภาษาแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3.5 นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ที่ผ่านการปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องตามหลักวิชาของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence)

2.3.6 นำแบบสอบถามแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้นก่อนจะนำไปเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

## 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.4.1 ขอนหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาถึงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อขอความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

2.4.2 ส่งแบบสอบถามไปยังผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาแสดงความคิดเห็นว่า “เห็นชอบ” “ไม่แน่ใจ” หรือ “ไม่เห็นด้วย” และข้อเสนอแนะหรือข้อสังเกตเพิ่มเติมโดยดำเนินการส่งด้วยตนเอง พร้อมขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามภายใน 15 วัน และผู้วิจัยดำเนินการรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

2.4.3 ผู้วิจัยดำเนินการรับแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการวิจัย โดยได้ดำเนินการระหว่างเดือน มิถุนายน ได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 5 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## 2.5 การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนของการจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

2.5.1 การจัดกระทำ คือ การนำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ครบถ้วน ตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

### 2.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence) ได้ค่าความสอดคล้อง 0.50 ขึ้นไปถือว่าแนวทางมีความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามนั้นกับประเด็นของเนื้อหา ตามวิธีการของโรวินลลี และฮัมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton, 1978) (อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, 2546, หน้า 140) โดยกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

- +1 เมื่อเห็นว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าไม่ตรงกับขอบข่ายเนื้อหาตามที่ระบุไว้

จากการที่ได้ทำการหาค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามในครั้งนี้พบว่ามีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความตรงเชิงเนื้อหาทั้ง 8 องค์ประกอบ 56 รายการ

## 2.6 สถิติที่ใช้ในวิจัย

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.6.1 การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยใช้สูตร IOC หาค่าเฉลี่ยดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ	$IOC$	แทน	ดัชนีความสอดคล้องคำถาม
	$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	$n$	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

## ขั้นตอนที่ 2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

### 1. การจัดเตรียม

1.1 ผู้วิจัยนำผลจากการตรวจสอบความสอดคล้องเกี่ยวกับความตรงตามแนวคิดทฤษฎี จัดทำแบบสอบถามฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการนำไปปฏิบัติจริงของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.2 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ที่ได้ไปทดลอง (Try out) กับหัวหน้าสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ไม่ใช่ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient)

1.4 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์และดำเนินการแก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์และนำไปใช้

### 2. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน 84 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 56 คน และครู 28 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 84 รายการ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การวางแผน (P) จำนวน 5 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 5 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 2 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 6 รายการ องค์ประกอบที่ 2 การคัดกรองนักเรียน การวางแผน (P) จำนวน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 3 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 4 รายการ

องค์ประกอบที่ 3 การส่งเสริมนักเรียน การวางแผน (P) จำนวน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 5 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 7 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 6 รายการ องค์ประกอบที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหา การวางแผน (P) จำนวน 4 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 3 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 3 รายการ องค์ประกอบที่ 5 การส่งต่อ การวางแผน (P) จำนวน 3 รายการ การดำเนินงานตามแผน (D) จำนวน 4 รายการ การติดตามประเมินผล (C) จำนวน 4 รายการ การปรับปรุงแก้ไข/ดำเนินการต่อ (A) จำนวน 4 รายการ โดยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำนวน 84 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 56 คน และครู 28 คน พิจารณาว่าแนวทางใดที่ระบุในข้อคำถามนั้นมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนตามวิธีการของลิเคิร์ต (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 107) ดังนี้

3.1 เกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสม หมายถึง การพิจารณาว่าแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมกับบริบท มากน้อยเพียงใด ซึ่งมี 5 ระดับ คือ

ระดับ	5	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	เหมาะสมมาก
ระดับ	3	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด

การแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	เหมาะสมมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด

เกณฑ์การยอมรับความเหมาะสมในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ระดับ 3.50 ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงถือว่ามีความเหมาะสม ข้อใดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์นี้ ก็อาจตัดทิ้งไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขแล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม

3.2 เกณฑ์การพิจารณาความเป็นไปได้ หมายถึงการพิจารณาว่าแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่สร้างขึ้นมีความเป็นไปได้ในการนำแนวทางไปปฏิบัติได้จริง มากน้อยเพียงใด ซึ่งมี 5 ระดับ คือ

ระดับ	5	หมายถึง	เป็นไปได้มากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	เป็นไปได้มาก
ระดับ	3	หมายถึง	เป็นไปได้ปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	เป็นไปได้น้อย
ระดับ	1	หมายถึง	เป็นไปได้น้อยที่สุด

การแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	เป็นไปได้มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	เป็นไปได้มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	เป็นไปได้ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	เป็นไปได้น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	เป็นไปได้น้อยที่สุด

เกณฑ์การยอมรับความเป็นไปได้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ค่าถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ระดับ 3.50 ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงถือว่ามีความเป็นไปได้ ข้อใดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์นี้ ก็อาจตัดทิ้งไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขแล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม

#### 4. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือโดยดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน มาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะให้มีความสมบูรณ์ขององค์ประกอบและความชัดเจนของเนื้อหา มาจัดทำเป็นร่างแบบสอบถามฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ

แนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษา ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4.2 ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ซึ่งเป็นฉบับที่ 2 เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนและความครบถ้วน ตามเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

4.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงที่สมบูรณ์แล้วจัดทำเป็นแบบสอบถาม ฉบับที่ 2 เกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ

4.4 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าแอลฟา สัมประสิทธิ์ (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach, 1970, p.161) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยแยกเป็นด้านความเหมาะสม เท่ากับ 0.98 และ ความเป็นไปได้ เท่ากับ 0.98

4.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์และนำไปใช้

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

5.1 นำหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาถึงผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์พิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้เกี่ยวกับแนวทางการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาใน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 84 คน

5.2 ส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อพิจารณา แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองระหว่าง เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2561



5.3 ผู้วิจัยดำเนินการรับแบบสอบถามกลับคืน ซึ่งได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 84 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาตรฐานของความสมบูรณ์แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ค่าเฉลี่ยประชากร ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร ( $\sigma$ ) เป็นรายชื่อ รายด้านและรวมทั้งหมด แล้วทำการทดสอบเพื่ออ้างอิงทางสถิติเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยโดยใช้ t-test ในการทดสอบได้กำหนดเกณฑ์ความเหมาะสมไว้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความเหมาะสมต้องระดับ 3.50 ขึ้นไป จึงถือว่ามีความเหมาะสม ข้อใดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์นี้อาจตัดทิ้งไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขแล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามวงจรคุณภาพ PDCA ของสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ค่าเฉลี่ยประชากร ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร ( $\sigma$ ) เป็นรายชื่อรายด้านและรวมทั้งหมด แล้วทำการทดสอบเพื่ออ้างอิงทางสถิติเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยโดยใช้ T-test ในการทดสอบได้กำหนดเกณฑ์ความเหมาะสมไว้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความเหมาะสมต้องระดับ 3.50 ขึ้นไป จึงถือว่ามีความเป็นไปได้ ข้อใดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์นี้อาจตัดทิ้งไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขแล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม