

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ประวัติความเป็นมาของตำบลชานา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	8
บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลการเข้าถึงการให้บริการสาธารณะ ของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานา อำเภอสนา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา .....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ .....	15
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบริการสาธารณะ .....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงบริการสิ่งอำนวยความสะดวก.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับคนพิการ.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	71

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	78
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	78
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	81
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	82
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	82
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	86
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าถึงการให้บริการ สาธารณสุขของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	87
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การเข้าถึงการบริการสาธารณสุขของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบล ชานา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา...	90
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การให้บริการสาธารณสุขของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา....	96
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณสุขของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับปัจจัยส่วนบุคคล .....	103
	ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการเข้าถึงการบริการกับ การให้บริการสาธารณสุขของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	118
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	120
	สรุปผลการวิจัย.....	120
	อภิปรายผล .....	123
	ข้อเสนอแนะการวิจัย .....	125

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม .....	126
ภาคผนวก .....	133
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....	134
ภาคผนวก ข แบบประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของ ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	144
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูล .....	154
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	158

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สถิติรายปี (5 ปี) ของผู้พิการในตำบลชานนา ที่ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยพิการกับองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	78
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการเข้าถึงการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	87
3	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเข้าถึงการบริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบล ชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดระบบ ในการให้บริการที่มีคุณภาพ .....	91
4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเข้าถึงการบริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบล ชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการอำนวยความสะดวกผู้พิการได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ .....	92
5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเข้าถึงการบริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบล ชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการใช้เทคโนโลยียุคสมัยใหม่ .....	94
6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเข้าถึงการบริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบล ชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม.....	95
7	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ .....	96
8	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความน่าเชื่อถือในการบริการ .....	97
9	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการตอบสนองต่อผู้รับบริการ .....	98

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้มารับบริการ..... 99
11	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความเข้าใจและเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ..... 101
12	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม ..... 102
13	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหาร ส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม..... 103
14	การเปรียบเทียบระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหาร ส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ..... 104
15	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามผู้ประกอบการ..... 105
16	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการใช้เทคโนโลยียุค สมัยใหม่ จำแนกตามผู้ประกอบการ ..... 106
17	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ประเภทความพิการของคนพิการ ..... 107
18	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สาเหตุความพิการของคนพิการ ..... 108

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุของคนพิการ..... 109
20	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม สถานภาพสมรสของคนพิการ ..... 110
21	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ระดับการศึกษาของคนพิการ ..... 111
22	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระบบ ใน การให้บริการที่มีคุณภาพ จำแนกตามระดับการศึกษาของคนพิการ ..... 112
23	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอำนวยความสะดวกผู้พิการได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ จำแนกตามระดับ การศึกษาของคนพิการ ..... 113
24	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการใช้เทคโนโลยียุค สมัยใหม่ จำแนกตามระดับการศึกษาของคนพิการ..... 114
25	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามการประกอบอาชีพของ คนพิการ..... 115
26	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือน ของคนพิการ..... 116

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

<b>ตาราง</b>		<b>หน้า</b>
27	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามที่พักอาศัยของคนพิการ .....	117
28	ระดับการให้บริการสาธารณะของผู้พิการในองค์การบริหารส่วนตำบลชานนา อำเภอ เสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามที่พักอาศัยของคนพิการ .....	118

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
2 แผนผังแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนยังชีพคนชราและผู้พิการ .....	14
3 แผนภูมิแสดงจำนวนผู้พิการในระยะเวลา 5 ปี ขององค์การบริหารส่วน ตำบลชายนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	14
4 ความหมายความพิการ ของแฮมเมอร์แมนและไมโควสกี .....	38