

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2557). การวางยุทธศาสตร์การพัฒนาและการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2552). ความพิการทางการมองเห็น. ค้นเมื่อ 10 กันยายน 2560. จาก <http://202.151.176.107:8080/public/health.do?cmd=go View&id=33>.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2555). การใช้ SPSS for windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬา.
- การุณย์ คล้ายคลึง. (2550). ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิจติยา ไสสะอาด. (2552). การส่งเสริมการเข้าถึงสวัสดิการสำหรับคนพิการในจังหวัดพิษณุโลก ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิตติศักดิ์ พรพรมวินิจ. (2553). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะตามหลักการบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษา เทศบาลตำบลในพื้นที่บริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- กุลวิทย์ วุฒิกิจ. (2552). การติดตามผลการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เจียม รุ่งเรือง. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล บางพลีใหญ่อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยทองสุข.
- ชนงกรณ์ คุณทลบุตร. (2556). หลักการจัดการและองค์การและการจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ซัชชัย ศิริมณี. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พันท้ายนรสิงห์ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยทองสุข.
- คุณวิศ สุวรรณวงศ์ และ นวิทย์ เอ็มเอก. (2558). แนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะ : กรณีศึกษา เทศบาลในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่. รายงานการวิจัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- ตุลา มหาพสุชานนท์. (2554). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : พี เอ็น เคแอนด์สกายพรีนติ้งส์.
- ถวิล อรัญเวศ. (2544). การบริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.
- ทวี เชื้อสุวรรณทวี. (2551). การฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน : องค์การสวัสดิการสังคม การให้ความหมายของความพิการ และโครงสร้างเชิงอำนาจ. รายงานประกอบวิชาพฤติกรรมองค์กร : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2553). กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนัช ศรีบรรจง. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางด้วน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยทองสุข.
- ชานินทร์ ศิลปจำรุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ฐปหอม ภูทองพันธ์. (2554). ความคิดเห็นของคนพิการต่อการให้บริการเบียดความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามเรือน อำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยทองสุข.
- นงนุช ปานทุบวร. (2553). ความพร้อมขององค์การปกครองส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิรมล กิตติกุล. (2551). องค์การและการจัดการ. นครปฐม : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บัวแพงเพ็ด โพไชย์. (2552). การศึกษาคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองสาละวัน แขวงสาละวัน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- ประคอง กรรณสูต. (2538). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราณี ประไพวัชรพันธ์. (2551). รูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในตำบลอรพิมพ์. วิทยานิพนธ์สาขารณศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสุขภาพชุมชน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ผจงจิตต์ พูลศิลป์. (2551). การใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560 – 2564. (2560). ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560 – 2564. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- พงษ์ไพบลูย์ สิตาวราเวทย์ และทิฆัมพร คุ่มวงศ์. (2551). ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556. (2550). แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2560 – 2564. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- พิชัย บานญาติ. (2552). PLOC : หน้าทีหลักการบริหาร. ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2556, จาก <http://gotoknow.org/blog/practicallykm/6505>.
- ภูมิพงศ์ ไพศาลศิริเลิศ. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มุกมณี มีโชคชูสกุล. (2554). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- มูลนิธิธรรมิกชนเพื่อคนตาบอดในประเทศไทย. (2560). สิทธิของผู้มีความบกพร่องทางการมองเห็น. ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2560, จาก <http://www.cfbt.or.th/index.php/article/35-the-right-of-the-visually-impaired>.

- มูลนิธิสถาบันวิจัยกฎหมาย. (2553). รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการศึกษาวิจัยเพื่อปรับปรุงพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และยกร่างกฎหมาย เกี่ยวกับการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ.
- ยศพล เหลืองโสมนภา. (2554). คุณภาพชีวิต ปัญหาและความต้องการของผู้พิการในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง จังหวัดนนทบุรี. วารสารศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์คลินิก, 28(2), 99-100.
- รัฐกิจ หิมะคุณ. (2557). การบริหารจัดการกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 17(12), 57.
- วรพจน์ บุษราคัมวดี. (2551). องค์การและการจัดการ. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- วารสารวันคนพิการแห่งชาติ. (2557). การบำบัดรักษา การป้องกันและฟื้นฟู สมรรถภาพ รวมทั้งเพื่อให้คนทั่วไปได้เห็นถึงศักยภาพ ศักดิ์ศรี และคุณค่าของคนพิการ. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2554). การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 7(2), 148.
- วิลาวรรณ รพีพิศาล. (2553). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วิจิตรหัตถการ.
- วีระชัย วีระนันทชาติ และสโรทร ม่วงเกลี้ยง. (2550). คู่มือมาตรฐานการส่งเสริมสวัสดิภาพและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ. สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์ ย์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สงคราม สมุทรหล้า. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- สมคิด บางโม. (2555). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สรวรรณ พันธ์นะ, รังสรรค์ อินทร์จันทร์ และสมชาย สุเทศ. (2562). การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. สาขาวิชาการบริหารและการพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

- สัมมา รสนิษฐ์. (2556). **หลัก ทฤษฎี และปฏิบัติ การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- สาวิตรี รัตนชูโชติ. (2552). **การเข้าถึงสิทธิของคนพิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550**. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ. (2552). **อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สิทธิกร คงสืบชาติ. (2561). **แนวทางการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอชะอ่า จังหวัดเพชรบุรี**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สุกัญญา บุญคง. (2551). **แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในการใช้บริการรถไฟใต้ดิน**. วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุนารี แสนพุห์. (2556). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สุปรีดา มั่นคง. (2557). **ญาติผู้ดูแล (Family caregiver)**. ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2562, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/TJONC/article/.../62719/>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลชายนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2561). **คู่มือพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลชายนา อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- อำนาจ บุญรัตน์ไมตรี. (2559). **แนวคิดการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองท้องถิ่น**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- เอมอร พงษ์เกิดลาภ. (2558). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเรียน อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วารสารสหวิทยาการวิจัย, 4(3), 220.
- Cronbach, L.J. (1951). **The dependability of behavioral measurement : Theory of generalizability for score and profile**. New York : Willey.