

เพียงลภัส เจริญชนวงศา. (2562). คุณภาพการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลท่าระหัด  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. 85 หน้า.  
อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.แสงจิตต์ ไต้แสง.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ  
เทศบาลตำบลท่าระหัด 2) เปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลท่าระหัด  
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ ในเทศบาลตำบลท่าระหัด อำเภอ  
เมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 290 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกตัวอย่างสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ใน  
การวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการทดสอบแอลเอสดี

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับคุณภาพการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ  
มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเข้าถึงบริการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ย  
ต่ำสุด คือ ด้านลักษณะทางกายภาพ และ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ของเทศบาลตำบลท่าระหัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับ  
คุณภาพการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่แตกต่างกัน



คณะ.....บริหารธุรกิจ.....ลายมือชื่อนักศึกษา.....  
สาขาวิชา.....บริหารธุรกิจ.....ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....  
ปีการศึกษา.....2561.....

Pianglaphat Jaroentanawongsa. (2019). **Service Quality of Old Age Allowances Paid by the Ban Tha Rahat Sub-district Municipality of Muang Suphanburi District, Suphanburi Province.**  
An Independent Study for the Master Degree of Business Administration Program in Business Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. 85 pp.  
Advisor: Sangjitt Taisang, Ph.D.

### ABSTRACT

The purposes of this study were to: 1) investigate service quality of Old Age Allowances paid by the Ban Tha Rahat Sub-district Municipality of Muang Suphanburi District, Suphanburi Province; and 2) compare service quality of Old Age Allowances paid by the Ban Tha Rahat Sub-district Municipality classified by personal factors. The subjects, selected by simple random sampling, were 290 elderly people eligible for receiving Old Age Allowances in the Ban Tha Rahat Sub-district Municipality of Muang Suphanburi District, Suphanburi Province. The instrument used for the study was a questionnaire with the reliability of 0.96. The statistical tools used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

The results were as follows: 1) As a whole, the service quality of Old Age Allowances paid by the Ban Tha Rahat Sub-district Municipality was at a high level. On average, the aspect of access to services was at the highest level while the aspect of physical characteristics was at the lowest level. 2) Differences in personal factors among the elderly did not significantly affect the service quality of Old Age Allowances paid by the Ban Tha Rahat Sub-district Municipality of Muang Suphanburi District, Suphanburi Province.

Faculty.....Management Science..... Student's Signature   
Field of Study.....Business Administration..... Advisor's Signature   
Academic Year.....2018.....