

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลชนก เบญจภูมริน. (2556). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลกระดังงา อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จิราวรรณ ไชยทองศรี. (2556). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเงินยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จรีพร เหล่าทองสาร. (2553). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเงินยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเม็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลธิชา ศรีบำรุง. (2557). คุณภาพการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ สาขาดอนหัวฬ่อ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพงษ์ สัมฤทธิ์เดชขจร. (2557). การจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ณัฐวี แส่นคู่ย์. (2559). ความพึงพอใจของผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตอกแป้น อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

- ทัศนีย์ สุวศิษฐ์. (2554). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ศึกษากรณีเทศบาล ตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. การค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลตำบลท่าระหัด. (2558). สำนักปลัด แผนพัฒนาอัตรากำลังสามปี (พ.ศ. 2558 – พ.ศ. 2560). สุพรรณบุรี : ผู้แต่ง.
- _____. (2561ก). สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลท่าระหัด. สุพรรณบุรี : ผู้แต่ง.
- _____. (2561ข). สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าระหัด รายชื่อผู้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. สุพรรณบุรี : ผู้แต่ง.
- เทือน ทองแก้ว. (2552). การมีหัวใจบริการ. ค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2553, จาก <http://dusithost.dusit.ac.th/ei/tuan/file21122005012.doc>.
- ธนาวิษ ล้อมอุดมพันธ์. (2558). คุณภาพในการให้บริการของตลาดนัดธนบุรี (สนามหลวง 2). การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสาธารณะ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธรรมพฤษ แสงประเสริฐ. (2558). การศึกษาคุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภค กรณีศึกษา : บริษัท เทสดีง อินสทริวเมนต์ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุญเลิศ รักเพชร. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เบญจภา แจ่มเวชฉาย. (2559). คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสารรถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2553. (2553, 15 กันยายน). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 127 ตอน 56 ก, น. 1.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560. (2560, 12 กันยายน). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 134 ตอนพิเศษ 223ง, น. 1.

- ฤทธิเดช ภูจิรัง. (2558). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วรารณ กงชนะ. (2556). **ปัจจัยการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ใจจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สิริกาญจนา สอาดศรี. (2556). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการรับชำระภาษีของเทศบาลตำบลไผ่คำพัฒนา อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สุกัญญา มีแก้ว. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- เสาวนีย์ พวงยอด. (2557). **คุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- หนึ่งนุช ธีระรุจินนท์. (2558). **คุณภาพการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารกรุงไทย สาขาเอ็มไพร์ทาวเวอร์ กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Chang, Pei-Chi. (2007). Development of an external-type microinjection molding module for thermoplastic polymer, **Materials Processing Technology**. 184 (2), 163.
- Kim, Hyun-Duck. (2005). **The Relationship Between Service Quality, Customer.** Rarefaction Retrieved April 23, 2019, From <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3177086>.
- Lee, J.C. (2010). **An investigation of the relationship between service quality, transaction-specific satisfaction, and overall satisfaction in predicting golfers' revisit intentions.** Unpublished Doctoral Dissertation, The Clemson University.
- Maslow, A. (1970). **Motivation and Personality** (2 nd ed). New York : Harper & Row.

- Millet, J.D. (1954). **Management in the public service: The Quest for Effective Performance.** New York : McGraw-Hill.
- Yamane, T. (1973). **Statistic ; An Introductory Analysis** (3rd ed). New York : Harper & Row.
- Zeithaml, V.A., Parasuraman, A. & Berry, L.L. (1995). Aconceptual model of service quality and its implication for future research. **Journal of Marketing.** 49 (Fall), 41-50.