

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น (Kaizen) ของพนักงานบริษัทนิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง : การตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการค้นคว้าอิสระ ในหลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา “การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น (Kaizen) ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด”
3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น (kaizen) ของพนักงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น (Kaizen) ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรคนหนึ่งที่จะให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะมีประโยชน์ต่อการนำเสนอแนวทางในการวางแผน การปรับปรุงและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน ในการวิจัยครั้งนี้ได้มีเจตนาที่จะประเมินการปฏิบัติงานผู้ใดโดยเฉพาะ แต่มุ่งที่จะศึกษา การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น (Kaizen) ของพนักงานบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด โปรดให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและเพื่อให้การศึกษามีความน่าเชื่อถือและมีประโยชน์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามโปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

---

**ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียง 1 ข้อ

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 25 ปี

2. 25 - 30 ปี

3. 31 - 35 ปี

4. 36 - 39 ปี

5. 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. มัธยมศึกษาตอนต้น

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

3. อนุปริญญาตรี / ปวส.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

1. พนักงานปฏิบัติการ

2. วิศวกร

3. ผู้ช่วยหรือหัวหน้างาน

4. หัวหน้าฝ่ายหรือผู้จัดการขึ้นไป

5. ประสบการณ์ทำงาน (ระยะเวลาในการทำงาน) บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

1. ไม่เกิน 1 ปี

2. 1 - 3 ปี

3. 4 - 5 ปี

4. 6 - 9 ปี

5. มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป

## ตอนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น (kaizen)

### ของพนักงาน

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

มีการกำหนดระดับคะแนน (Scoring) ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด ระดับคะแนน 4 หมายถึง มาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง ระดับคะแนน 2 หมายถึง น้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น	ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>1. ด้านการวางแผน</b>					
1.1 ค้นหาปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานและสาเหตุของปัญหาเพื่อ แก้ปัญหาขององค์กรตามลำดับ					
1.2 นำข่าวสารข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการวางแผนในการแก้ปัญหา					
1.3 เรียงลำดับความสำคัญของปัญหา และทำการแก้ไขเป็นเรื่อยๆ					
1.4 การกำหนดขอบข่ายงานและความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน					
1.5 กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา					
1.6 จัดทำแผนดำเนินการแก้ไขปัญหา					
<b>2. ด้านการปฏิบัติ</b>					
2.1 หยุดการทำงานที่ไม่จำเป็น การทำงานที่ไม่มีประโยชน์และไม่มีความสำคัญ					
2.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรม 5ส ทุกๆกิจกรรม					
2.3 จัดลำดับงานให้เหมาะสมตามลำดับความสำคัญ					
2.4 กำจัดคอขวดในการทำงาน					

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น	ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.5 ยกเลิกระบบสายพานด้วยการกระชပ်พื้นที่เพื่อลดระยะเวลาการรอคอย					
2.6 ลดพื้นที่ในการทำงานลดลง ลดขนาดของโต๊ะและวางสิ่งจำเป็นต่อการทำงานเท่านั้น					
2.7 ปรับปรุงกระบวนการทำงาน					
2.8 ลดรอบเวลาการทำงาน ( Cycle time )					
2.9 การจัดตารางการแก้ไขแบบบูรณาการ					
2.10 การเปรียบเทียบคุณค่าในงาน (Job enrichment)					
2.11 การเพิ่มปริมาณงาน ( Job enlargement )					
3. ด้านการจัดสรรผลประโยชน์					
3.1 ส่งมอบสินค้าหรือบริการในปริมาณที่ถูกต้อง ความต้องการของลูกค้า					
3.2 ส่งมอบสินค้าทันเวลาตามความต้องการของลูกค้า					
3.3 ควบคุมวัสดุคงคลังให้อยู่ในระดับที่น้อยที่สุด เพื่อไม่ก่อให้เกิดต้นทุนในการจัดเก็บและต้นทุนค่าเสียโอกาส					
3.4 เลือกงานที่มีค่าตอบแทน (กำไร) สูง มาปฏิบัติก่อน					
3.5 ใช้ระบบเข้าก่อนจำหน่ายก่อน เพื่อไม่ให้เกิดวัสดุค้างอยู่ในคลังสินค้าเป็นเวลานาน					
3.6 ลดความสิ้นเปลืองด้วยการกำจัดความเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็น					
3.7 ลดความสูญเสียที่เกิดจากการขาดวัตถุดิบ ขาดสภาพคล่อง อาจทำให้วัตถุดิบมาไม่ทัน					
3.8 ลดความสูญเสียที่เกิดจากชิ้นงานที่ไม่ได้คุณภาพ					

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น	ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมไคเซ็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3.9 ลดเวลาในการรอคอย โดยจัดสมดุลสายการผลิต					
3.10 ลดความสูญเสียอันเกิดจากเครื่องมือเครื่องวัดชำรุด					
3.11 ลดความสูญเสียอันเกิดจากอุบัติเหตุ					
4. ด้านการติดตามประเมินผล					
4.1 ติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ว่าเป็นไปตามที่วางแผนไว้หรือไม่					
4.2 ประเมินผลที่กระทำไปว่า สำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด					
4.3 ติดตามและตรวจสอบผลสำเร็จที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมไคเซ็นอย่างสม่ำเสมอ					
4.4 ตรวจสอบว่าการใช้ทรัพยากรบุคคล ว่าเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ เป็นไปตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ มีคุณภาพเป็นอย่างไร					
4.5 ตรวจสอบว่าการใช้งบประมาณ ว่าเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ เป็นไปตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ มีคุณภาพเป็นอย่างไร					
4.6 ตรวจสอบว่าการใช้วัสดุอุปกรณ์ ว่าเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ เป็นไปตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ มีคุณภาพเป็นอย่างไร					
4.7 วิธีการทำงานมีความเหมาะสมกับพื้นที่เพียงใด					
4.8 วิธีการทำงานมีปัญหา อุปสรรคใด ที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุง					

**ตอนที่ 3 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

**คำชี้แจง :** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องด้วยวิธีไคเซ็น (kaizen)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้  
มนตรี ม่วงงาม