

กมลวรรณ แดงน้อย. (2562). **ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. 113 หน้า.
อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภัทรนันท์ สุรชาติวี.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 269 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกตัวอย่างสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบแอลเอสดี

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอัตรา/ประเภทภาษี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัจจัยส่วนบุคคลทั้งเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ ของครอบครัว/เดือน และประเภทการเสียภาษีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คณะ.....วิทยาการจัดการ.....ลายมือชื่อนักศึกษา 1๗๐๘๖๖๖
สาขาวิชา.....บริหารธุรกิจ.....ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....
ปีการศึกษา.....2562.....

Kamolwan Dangnoi. (2019). **The Efficiency in Revenue Collection of Krajiw Sub-district Administration Organization, Phachi District, Phranakhon Si Ayutthaya Province.** An Independent Study for the Master Degree in Business Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. 113 pp.
Advisor: Assistant Professor Phattaranan Surachatri, Ph.D.

ABSTRACT

The purposes of this research are to 1) study the efficiency in revenue collection of Krajiw Sub-district Administration Organization, Phachi District, Phranakhon Si Ayutthaya Province; 2) compare the efficiency of revenue collection classified by the personal factors. The samples are 269 of taxpayers of Krajiw Sub-district Administration Organization, Phachi District, Phranakhon Si Ayutthaya Province. The research instrument is questionnaire with the reliability of 0.96. The statistics used for analyzing are percentage frequency values, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA: F-test and LSD test.

The results indicate that: 1) the overall level of efficiency of collecting revenue of Krajiw Sub-district Administration Organization is at a high level with the highest one on tax rates and tax types, and the lowest one on publicity, and 2) the comparative results of the efficiency of revenue collection grouping by personal factors show that the respondents having different personal factors do not have different opinions on the efficiency of revenue collection with statistical significance at the 0.05 level.

Faculty Management Science Student's signature 1100052
Program Business Administration Advisor's signature T
Academic year 2019