

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ประวัติขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจุิว อำเภอภาชี	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	14
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี.....	30
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์	35
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับด้านบริการ.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 54
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 54
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 57
	การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ 57
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 59
	การวิเคราะห์ข้อมูล 60
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 61
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอกาฬ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา..... 61
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอกาฬ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา..... 64
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอกาฬ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 69
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 76
	สรุปผลการวิจัย..... 76
	อภิปรายผล 77
	ข้อเสนอแนะการวิจัย 78
	บรรณานุกรม 80
	ภาคผนวก 85
	ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 86

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ภาคผนวก ข แบบประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของ ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	90
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย	96
ภาคผนวก ง ผลประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้ทรงคุณวุฒิ	102
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล	108
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	112

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	10
2	จำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 8 หมู่บ้าน.....	54
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหาร ส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	56
4	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามองค์กรบริหาร ส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	62
5	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์.....	64
6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ.....	65
7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร.....	66
8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอัตรา/ประเภทภาษี.....	67
9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม.....	68
10	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ.....	69
11	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลระจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระเจิว อำเภอกาฬี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	71
13	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระเจิว อำเภอกาฬี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพ	72
14	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระเจิว อำเภอกาฬี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ	73
15	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระเจิว อำเภอกาฬี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ ของครอบครัวต่อเดือน	74
16	การเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกระเจิว อำเภอกาฬี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม ประเภทการเสียภาษี.....	75

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2 โครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	8