

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนไว้ 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในปีงบประมาณ 2561 จำนวน 949 คน ซึ่งมีจำนวนดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 8 หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)
1	บ้านกระเจียว	47
2	บ้านพระแก้ว	76
3	บ้านพระแก้ว	78
4	บ้านหนองเป็ด	184

ตาราง 2 (ต่อ)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)
5	บ้านนาหันตรา	192
6	บ้านพระแก้ว	86
7	บ้านคอนกลางใต้	171
8	บ้านหัวสะแก	115
	รวม	949

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว, 2562, หน้า 1-300

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรผู้ที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 269 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจากตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp.607-610) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น โดยการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวกจากประชาชนที่มาติดต่อเสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจียว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

$$\text{สูตร } n = \frac{X^2 Np(1-p)}{e^2(N-1) + X^2 p(1-p)}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่รับได้ 5% (0.05)

X^2 = ค่าไคสแควร์ที่ df เท่ากับ 1 และระดับความเชื่อมั่น 95%
($X^2 = 3.841$)

$$P = \text{สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร (ถ้าไม่ทราบให้กำหนด } P = 0.5)$$

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{3.841 \times 949 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times (949-1) + 3.841 \times 0.5 \times 0.5} \\ &= \frac{911.27725}{2.37 + 0.96025} \\ &= 269 \end{aligned}$$

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอกาฬี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	สัดส่วน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านกระจิ๋ว	47	5	14
2	บ้านพระแก้ว	76	8	22
3	บ้านพระแก้ว	78	8	22
4	บ้านหนองเป็ด	184	19	51
5	บ้านนาหันตรา	192	21	56
6	บ้านพระแก้ว	86	9	24
7	บ้านดอนกลางใต้	171	18	48
8	บ้านหัวสะพาน	115	12	32
	รวม	949	100	269

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว, 2562, หน้า 1-300

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้ที่เสียภาษี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 7 ข้อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะ อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ประเภทการเสียภาษี

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอกาฬ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบริการ ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านอัตราการชำระภาษี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลปลายเปิด (Open – ended questionnaire) ให้ผู้ตอบแบบประเมินแสดงความคิดเห็นถึงข้อเสนอแนะในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอกาฬ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูล จากแนวคิด ทฤษฎี แบบสอบถาม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้อปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ เพื่อให้ครอบคลุม ประเด็นที่ต้องการ 5 ด้าน ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการ ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านอัตรา/ประเภทภาษี และด้านการทำประโยชน์เพื่อสังคม

2. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความต้องถูกต้องเชิงเนื้อหาความเที่ยง (Validity) และข้อเสนอในการปรับปรุง เพื่อให้แบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณา ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องเหมาะสม

ความครอบคลุม และให้คำแนะนำสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามนั้นกับประเด็นหลักของเนื้อหา (Index of item objective Congruence : IOC)

สูตรในการคำนวณ

$$\text{สูตรการหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดยกำหนดให้

$$\begin{aligned} \text{IOC} &= \text{ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ} \\ \sum R &= \text{ผลรวมของคะแนนการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ} \\ N &= \text{จำนวนกรรมการผู้เชี่ยวชาญ} \end{aligned}$$

และใช้เกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่มีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไป โดยใช้เกณฑ์ในการตรวจสอบคือ

- + 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถวัดได้ตรงตามลักษณะพฤติกรรมที่ต้องการ
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามลักษณะพฤติกรรมที่ต้องการ
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถวัดได้ตรงตามลักษณะพฤติกรรมที่ต้องการ

คัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป เพื่อนำไปสร้างแบบสอบถามต่อไป ถ้าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขหรือ ตัดทิ้งเพื่อให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ สำหรับความสอดคล้องของแบบสอบถามทุกข้อมีค่า 0.50 - 1.00 ซึ่งสามารถใช้ได้ทุกข้อหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถาม ไปทำการทดลอง (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน จำนวน 30 ชุด ก่อนเก็บข้อมูลจริง เพื่อนำกลับมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและนำผลของข้อมูลที่ได้เฉพาะที่มีการวัดมาตราส่วน ประมาณค่ามาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามแนวคิด ของครอนบาช

(Cronbach, 1970, p.161) ได้เท่ากับ 0.96 แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยออกเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยทำการแจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนผู้ที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยอธิบายรายละเอียดพร้อมทั้งวัตถุประสงค์ วิธีการตอบแบบสอบถาม เป็นรายบุคคล ของการทำวิจัยในครั้งนี้ และการรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ในแต่ละข้อ และนับจำนวนแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ ถ้าพบว่าแบบสอบถามชุดใดผู้ตอบแบบสอบถามทำไม่ครบทุกข้อ จะทำการเก็บเพิ่มเติม เมื่อได้ข้อมูลครบ 269 ชุดแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลแบบสอบถามไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ (SPSS) ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ในการตอบแล้วนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะภาพ อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และประเภทการเสียภาษี ด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของข้อมูลใช้เกณฑ์ในการแบ่งระดับความกว้างอันตรภาคชั้น (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555, หน้า 75) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	5.00 – 4.51	หมายถึง มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50 – 3.51	หมายถึง มีระดับประสิทธิภาพมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50 – 2.51	หมายถึง มีระดับประสิทธิภาพปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50 – 1.51	หมายถึง มีระดับประสิทธิภาพน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50 – 1.00	หมายถึง มีระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test ใช้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระโจ้ว ต่อระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโจ้ว อำเภอภาษี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระดับความเชื่อมั่น 0.96

4. เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโจ้ว อำเภอภาษี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะภาพ อาชีพ รายได้ของครอบครัวต่อเดือน และประเภทการเสียภาษี โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA : F test) และการทดสอบแอลเอสดี