

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างผู้ที่เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 269 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติการทดสอบที (t-test), การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way analysis of variance ; ANOVA : F- test) และการทดสอบแอลเอสดี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่พบว่า เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.40 อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.40 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 30.90 สถานะภาพสมรส (อยู่ด้วยกัน) คิดเป็นร้อยละ 59.1 ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 26.00 รายได้ของครอบครัว/เดือน 20,001- 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.30 ประเภทการเสียภาษีบำรุงท้องที่ คิดเป็นร้อยละ 66.90

2. ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอัตรา/ประเภทภาษี รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ ระดับ

การศึกษา สถานะภาพ อาชีพ รายได้ของครอบครัว/เดือน และประเภทการเสียภาษี ต่างกัน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว

### อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย เรื่องประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีดังนี้

ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วยทั้งหมด 4 ด้าน ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการ ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านอัตรา/ประเภทภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพจนานัตน์ วิชัยยา (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูง ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเสาวลักษณ์ ใจเรื่อน (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งด้อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งด้อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านนโยบายการจัดเก็บภาษี ด้านจิตสำนึก ความรู้ความเข้าใจและความเต็มใจในการชำระภาษี และด้านการกำหนดอัตราภาษี เป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 80 และเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาจากงบแสดงฐานะการเงิน พบว่า ประสิทธิภาพทางการจัดเก็บภาษี ซึ่งมีความก้าวหน้ามีการพัฒนาทางการจัดเก็บภาษีได้ดีขึ้นผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ทำให้จัดเก็บภาษีได้เพิ่มขึ้น และสามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ โดยประชาชนยินยอมจ่ายภาษีด้วยความสมัครใจ ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี

ตลอดจนสอดคล้องกับงานวิจัยของสาคร บุญส่ง (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอน้ำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอ

ท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร สีสว่าง (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าม่วง จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอภาษี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ แสงฉาย (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลเมืองลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดเก็บภาษีส่วนใหญ่เกิดจากการ ขาดความรู้ ความเข้าใจและจิตสำนึกเกี่ยวกับการชำระภาษี รวมทั้งประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการไปชำระภาษี ทั้งความรู้ของประชาชนและบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษี สรุปว่าจากผลการศึกษาปัจจัยที่มี ผลต่อการไปชำระภาษีของประชาชนได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจิ๋ว อำเภอภาษี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำให้ทราบถึงปัญหาของประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คือ การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของหมู่บ้าน และการจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว เกี่ยวกับการชำระภาษีไม่ครอบคลุมพื้นที่
2. ด้านการบริการ คือ มีการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่น้อยลง
3. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปประยุกต์ใช้ ควรมีการส่งหนังสือและประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลต่าง ๆ ในการชำระภาษีให้เป็นปัจจุบัน และมีการขยายพื้นที่และจุดรับชำระภาษีนอกสถานที่มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษากระบวนการยื่นเสียภาษี แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน และทันสมัย
2. การสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างผู้เสียภาษี กับหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดสัมพันธภาพอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการเสียภาษีเพื่อรองรับบริบทการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ศึกษาการมีส่วนร่วมในการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของผู้ใช้บริการ  
ภายในชุมชนอย่างยั่งยืน

5. ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อรองรับอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้เสียภาษีในการใช้  
บริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น