

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2555). **ภาษีโรงเรือนและที่ดิน**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
_____. (2562). **ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2562, จาก
www.dla.go.th/work/abt/.
- กันตยา เพิ่มผล. (2552). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต.
- กาญจนา หิรัญเรือง. (2553). **แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรของ
องค์การ บริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลครองสระ
อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. การค้นคว้าอิสระการจัดการมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2546). **การคลัง : ว่างด้วยการจัดสรรและการกระจาย**. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัชชัย ศิริมณี. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล พันท้ายนรสิงห์ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร**.
การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
วิทยาลัยทองสุข.
- ชุตินา ม่วงมณี. (2554). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของงานการเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาป่า
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์นาค. (2556). **ความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง**. ปัญหาพิเศษ
รัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2554). **พฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญพัฒน์.
- ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่**.
การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 11)**.
กรุงเทพฯ : บิสซิเนสฮาร์แอนด์ดี.

ธิวาลัย นาวิ. (2556). ปัญหาในการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของสำนักเขตปทุมวัน.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
นนทพร สุกุมลจันทร์. (2553). การใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของ

ชุมชน ในโครงการเขื่อนแควน้อยบำรุงแดน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
เบญจภา แจ่มเวชฉาย. (2559). คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้โดยสาร

รถไฟฟ้า BTS ในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

พจนาคณี วิชัชยา. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิศิษฐ เมลานนท์. (2553). การภาษีอากรเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

เพ็ญญา ยันต์ชมภู. (2556). กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลกรณีศึกษาเปรียบเทียบในจังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2556). องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : ผู้แต่ง.

วชิรา หล้าประมุล. (2556). การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ภาษีสรรพากรของสำนักงาน
สรรพากรจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
เศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วาสนา ขอนทอง. (2553). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

ศิริพร สีสว่าง. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสดมฟอร์ด.

สกวารัตน์ เสวตะพุกกะ. (2557). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลจอมศรี อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สรญา ช่อเพชร. (2557). ประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สร้อยเพชร ลิสนิ. (2557). **ประสิทธิภาพในการจัดเก็บขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สาคร บุญส่ง. (2557). **ประสิทธิภาพในการจัดเก็บขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- สุธารัตน์ แก้วประเสริฐ. (2553). **การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเขาพระงาม อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี**. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุพจน์ แสงฉาย. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลเมืองลำพูน**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสาวลักษณ์ ใจเรือน. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต้อม อำเภอป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว. (2559). **ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- _____. (2562). **โครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจิว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- อัญชญา รักษาธรรม. (2558). **แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุบล ยะไวทย์. (2557). **ปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556). **คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต เรียลตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Bovee, C.L. & Thill, J.V. (1992). **Marketing**. New York : McGraw Hill.

- Cronbach, L.J. (1970). **The dependability of behavioral measurement : Theory of generalizability for score and profile.** New York : Willey.
- Douglas, C.M. (2007). **Design and Analysis of Experiments** (6th ed.). New York : John Willey & Sons.
- Etzel, M.J. (2014). **Marketing** (12th ed.). New York : McGraw-Hill.
- Gothberg, C. (1986). **Lock at Factors Affecting.** U.S.A. : Monthly Labour.
- Gronroos, C. (1990). **Service Management and Marketing : The Nature of Service and Service Quality.** Sweden : Stockholm University.
- Millett, J.D. (1954). **Management in the Public Service.** New York : Mc Graw-Hill. Company.
- Kotler, P. (1997). **Marketing Management** (9th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30(3), 607-610.
- Lehtinen, U. (1982). Service quality : a study of quality, dimensions. **Unpublished Working Paper**, 102(9), 314-321.
- Ryan, T.A. & Smith, P.C. (1954). **Principle of Industrial Psychology.** New York : The Ronald Press Company.
- Simon, H.A. (1960). **Administration Behavior.** New York : McGraw-Hill.