

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 114 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีแอลเอสดี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้เชิงบูรณาการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตสามารถเข้าใจในกระบวนการทางการเมืองการปกครองที่ถูกต้อง รองลงมา คือ บัณฑิตสามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศในการ

เสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพอนามัยได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บัณฑิตมีองค์ความรู้และเข้าใจผลกระทบจากธรรมชาติที่ส่งผลต่อสังคม

1.2 คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตมองเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ บัณฑิตสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บัณฑิตสามารถใช้วิธีคิดเชิงระบบโดยคิดจากส่วนย่อยไปหาส่วนใหญ่อย่างเป็นองค์รวม

1.3 คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในการผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ รองลงมา คือ บัณฑิตใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และการสร้างเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บัณฑิตมีความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ

1.4 คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตสามารถปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง รองลงมา คือ บัณฑิตสามารถสร้างงานอิสระ และเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในตนเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บัณฑิตเป็นผู้จัดการ โครงการ และผลผลิตที่เกิดขึ้น

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

2.1 ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และ รายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure พบว่า

2.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวมแตกต่างกัน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม มากกว่า ปริญญาตรี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 2 ด้าน ที่มีค่า Sig. น้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ แสดงว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า ปริญญาตรี

2.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลที่สำคัญ ดังนี้

1. คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเข้าใจการทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคมและนโยบายของรัฐที่เปลี่ยนแปลงไป จึงคาดหวังให้สถาบันการศึกษา ซึ่งในที่นี้คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้ผลิตบัณฑิตที่มี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่เอื้อให้บัณฑิตสามารถดำรงชีวิต เรียนรู้ และทำงานในยุคสมัยของการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ได้แก่ ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน รวมถึง ทักษะด้านการทำงานด้วย ซึ่งทักษะที่สำคัญเหล่านี้จะทำให้บัณฑิตสามารถทำงานในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจารณ์ พานิช (2555, หน้า 3) ที่นำเสนอว่า ความสามารถในการทำงานมิได้ขึ้นกับรู้มากหรือรู้น้อย แต่ขึ้นกับทักษะการเรียนรู้ พร้อมเรียนรู้ ใฝ่เรียนรู้ อยากรเรียนรู้ สนุกกับการเรียนรู้เรียนรู้ได้ตลอดเวลา จากทุกสถานที่ มีทักษะชีวิตที่ดีปรับตัวได้ทุกครั้งเมื่อพบอุปสรรค ยืดหยุ่นตัวเองได้ทุกรูปแบบ เมื่อพบปัญหาชีวิต นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นปรากฏการณ์ใหม่แห่งศตวรรษที่ 21 และในประเด็นความคาดหวังของหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีความคาดหวัง หรือต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญยา วงษ์ชวลิตกุล (2558, หน้า 90) เรื่อง ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาศึกษาในทรรคนะของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวัง ความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัลลิกา ทองแถม (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตในจังหวัดตาก พบว่า หน่วยงานมีความต้องการต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะเห็นได้ว่าไม่หน่วยงานประเภทใดย่อมมีความคาดหวัง หรือความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตที่ดีทั้งสิ้น

ส่วนคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคำนึงถึงความสำคัญของทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิต โดยตระหนักว่าการดำรงชีวิตในยุคศตวรรษที่ 21 อยู่ในสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีและสื่อ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลอันมากมายและหลากหลาย การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี รวมถึงโอกาสในการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคคลในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน ทำให้ในศตวรรษที่ 21 บัณฑิตต้องมีทักษะและวิจรรย์ญาณในด้าน ข้อมูล สื่อ และเทคโนโลยี ซึ่งบัณฑิตที่มีความพร้อมในการร่วมงานกับองค์กรควรเป็นผู้มีความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ มีความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้วิจรรย์ญาณในการประเมินสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานได้อย่างสร้างสรรค์ มีความรู้ความเข้าใจใน

การผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และการสร้างเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา คงมาลัย และ ศรเนตร อารีโสภณพิเชฐ (2558, บทคัดย่อ) เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า สมรรถนะการจัดการความรู้ของนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญประการหนึ่ง คือ มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดันติกร ชูนาพรหม (2558, บทคัดย่อ) เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผลการศึกษาเอกสารและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างกรอบแนวคิด ได้กรอบแนวคิด ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

2.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุต่างกันย่อมมีประสบการณ์จากการทำงานต่างกัน ดังนั้นความคาดหวังจึงแตกต่างกัน โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต มากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 41 - 50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป และ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 41 - 50 ปี มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต มากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุน้อยกว่ามีความคาดหวังมากกว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุมากกว่า เพราะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุมากกว่า มักมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า ได้เรียนรู้ระบบการทำงาน และได้พบเจอผู้ร่วมงานมากกว่า รวมถึงอาจมีแนวทางแก้ปัญหาการทำงานได้ดีกว่า จึงทำให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอายุมากกว่าเกิดความคาดหวังน้อยลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สนทยา เขมวิรัตน์ (2549, หน้า 41) เรื่อง ความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่มีอายุ

ต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะของบัณฑิตโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก วุฒิการศึกษาเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บุคคลมีความรู้และประสบการณ์การแตกต่างกันออกไป ซึ่งระดับความคาดหวังจะขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งต่างกันไป โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโทมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต มากกว่า ปริญญาตรี เพราะผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท ได้เรียนรู้ถึงแนวคิด ทฤษฎีที่ลึกซึ้งกว่าอาจเป็นเหตุให้เกิดความคาดหวังมากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรรมานวิโรจน์ (2557, บทคัดย่อ) เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 โดยรวม และด้านความรู้เชิงบูรณาการ ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะชีวิตและการทำงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ตำแหน่งหน้าที่อาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บุคคลมีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งทำให้ระดับความคาดหวังแตกต่างกันได้ แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ หัวหน้าสำนักปลัด ซึ่งมีลักษณะงานที่คล้ายคลึงกัน จึงอาจมีความคาดหวังไม่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้เชิงบูรณาการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตสามารถเข้าใจในกระบวนการทางการเมืองการปกครองที่ถูกต้อง ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการเมือง การปกครอง ซึ่งอาจจะมีการให้ความรู้เสริมนอกห้องเรียน เช่น มีการจัดกิจกรรม จัดอบรม สัมมนา คุงาน เพื่อความเข้าใจในกระบวนการทางการเมืองการปกครองที่ถูกต้อง

1.2 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตมองเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นทีม ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา โดยจัดกิจกรรมที่ต้องมีการทำงานร่วมกัน เพื่อฝึกการทำงานเป็นทีม การแบ่งงาน การแก้ปัญหา เพื่อให้ได้ผลงานที่ดี นักศึกษาจะเรียนรู้จากการทำงานจริง ๆ เมื่อเป็นบัณฑิตก็จะเป็นบัณฑิตที่สามารถทำงาน และปรับตัวกับทีมงานได้ดี

1.3 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจในการผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ผลิตสื่ออย่างเป็นกระบวนการ นักศึกษาจะเรียนรู้การวางแผน การลงมือปฏิบัติ และตรวจสอบที่ถูกต้อง นักศึกษาก็จะผลิตสื่อได้ตรงกับวัตถุประสงค์

1.4 จากการวิจัยพบว่า คุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านทักษะชีวิตและการทำงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บัณฑิตสามารถปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรต้องนำจิตวิทยาในการสอนเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึก และปรับตัวกับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี ซึ่งในข้อนี้อาจต้องให้อาจารย์ที่ปรึกษาเอาใจใส่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาที่เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก เช่น ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตที่สมบูรณ์มากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาคณะคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตในองค์กรอื่น ๆ เช่น หน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลนักจัดการงานทั่วไป และ องค์กรระหว่างประเทศ เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาคณะคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ของสาขาวิชาอื่น ๆ เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตต่อไป