ณปภัช กล่ำรัศมี. (2562). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานชุมชน 3 การเคหะแห่งชาติ.** การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา. 92 หน้า. อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.อดิศร ภู่สาระ.

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงาน ชุมชน และ 2) เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานชุมชน จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล ประชากร คือ บุคลากรฝ่ายบริหารงานชุมชน 3 การเคหะแห่งชาติ จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการทดสอบแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทาง สถิติที่ .05

ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริหารงานชุมชน โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการ ได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิทธิส่วนบุคคล และ2) ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรฝ่ายบริหารงานชุมชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานมีราย ได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงาน ที่มีเพส อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

คณะ	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ลายมือชื่อนักศึกษา	24v m	
สาขาวิชา_	รัฐประศาสนศาสตร์	ุลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาก	ารค้นคว้าอิสระ ៷	
ปีการศึกษา	2561	-	f	

Napaphat Klumrusmee. (2019). Quality of Working Life of Personnel in the Department of Community

Administration 3 under the National Housing Authority. An Independent Study for the Master
of Public Administration Program in Public Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat
University. 92 pp. Advisor: Assistant Professor Adisorn Pusara, Ph.D.

## **ABSTRACT**

The purposes of this study were to: 1) investigate quality of working life of personnel in the Department of Community Administration 3 under the National Housing Authority; and 2) compare their quality of working life classified by personal factors. The subjects were 130 personnel in the Department of Community Administration 3 under the National Housing Authority. The instrument used for the study was a questionnaire with the reliability of 0.79. The statistical tools used for data analysis were mean, percentage, standard of deviation, t-test, F-test and LSD with the significant level of .05.

The results were as follows: 1) As a whole, the quality of working life of the personnel in the Department of Community Administration 3 under the National Housing Authority was at a high level. On average, the aspect of fair payment was at the highest level while the aspect of personal rights was at the lowest level. 2) A difference in average monthly income among the personnel significantly affected their opinions on the quality of working life in all aspects with the significant level of .05 while differences in gender, age, work experience and working positions did not significantly affect their opinions on it in all aspects.

Faculty	Humanities and Social Sciences	Student's Signature 747 70
Field of Study		Advisor's Signature
Academic Year		<u> </u>