

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 277 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีแอลเอสดี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการจัดการองค์กร มีปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับมาก และ ด้านที่มีปัญหาค่าสุด คือ ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดการองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ เมื่อเกิดอาชญากรรมร้ายแรง นอกเขตรับผิดชอบทางสมาคมไม่ได้

มอบอำนาจ การตัดสินใจให้แก่หัวหน้าเขตหรือกรรมการ เขตทำให้อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานได้  
ล่าช้า มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การกระจายข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน  
เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดความทั่วถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด และ  
ข้อที่มีปัญหาคำสุด คือ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าเขตและ กรรมการเขตไม่เป็นที่ยอมรับของ  
อาสาสมัคร มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

1.2 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงาน สมาคมอุรุษารวมใจ  
หน่วยผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า  
ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ และทักษะ ในการประเมินอาการและ  
ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและ  
กำลังใจใน การปฏิบัติงาน เนื่องจากประชาชนยังไม่ให้ ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของ  
อาสาสมัคร มีปัญหาอยู่ในระดับมาก และ ข้อที่มีปัญหาคำสุด คือ อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานขาดความ  
ภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน เพราะสมาคมไม่มีการให้รางวัล ยกย่องอาสาสมัครดีเด่น มีปัญหาอยู่ใน  
ระดับมาก

1.3 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงาน สมาคมอุรุษารวมใจ  
หน่วยผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ การติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่าง อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงาน  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีความล่าช้า เนื่องจากสถานที่ตั้งของศูนย์วิหตุ ไม่ได้อยู่ใจกลางเมือง มีปัญหา  
อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานประสบปัญหาในการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย  
เนื่องจากประชาชน ที่เข้ามาดูเหตุการณ์เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก  
ที่สุด และ ข้อที่มีปัญหาคำสุด คือ อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานยังขาด การประสานงาน ร่วมมือกับหน่วยงาน  
ภายนอก มีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.4 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงาน สมาคมอุรุษารวมใจ  
หน่วยผู้ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ สมาคมไม่มีงบประมาณสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการ  
ปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัคร ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานขาดความคล่องตัว มีปัญหาอยู่ในระดับมาก  
รองลงมา คือ อาสาสมัครยังขาดเครื่องมือสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีปัญหาอยู่ใน  
ระดับปานกลาง และ ข้อที่มีปัญหาคำสุด คือ ขาดงบประมาณในการซ่อมแซมอุปกรณ์ ผู้ปฏิบัติงานและ

ปฐมพยาบาลทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยขาดประสิทธิภาพ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

2.2 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า

2.2.1 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 21 - 30 ปี มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่าเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป และ 2) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่าเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป

2.2.2 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดการองค์กร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 21 - 30 ปี มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือ



2.3 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและ รายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์การ ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า

2.3.1 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษา หน่วยกึ่งอาสาสมัครในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษา ที่ไม่ได้เรียนหนังสือ มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี 2) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุดประถมศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา/ปวส. และ ปริญญาตรี 3) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุดมัธยมศึกษาตอนต้น มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรี และ 4) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุดมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษาที่มีระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญา/ปวส. และ ปริญญาตรี

2.3.2 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษา หน่วยกึ่งอาสาสมัครในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดการองค์การ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกึ่งอาสาสมัครมัธยมศึกษา ที่ไม่ได้เรียนหนังสือ มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา





พระนครศรีอยุธยา ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคม  
อุษารวมใจ ที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี

2.3.5 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และ  
อาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอยุธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน  
เขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์  
จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่  
เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดมัธยมศึกษาตอนต้น  
มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา  
ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ  
ที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี

2.4 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจที่มีสถานภาพการสมรส  
ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอ  
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
มี 2 ด้าน มีค่า Sig. น้อยกว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านบุคลากร และด้านการดำเนินงาน  
ช่วยเหลือ แสดงว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจที่มีระดับการศึกษาสูงสุด  
ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอ  
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร และด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ  
แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า

2.4.1 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และ  
อาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอยุธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน  
เขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม จำแนกตามสถานภาพ  
การสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่และ  
อาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน  
ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่า เจ้าหน้าที่และ  
อาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่ และ 2) เจ้าหน้าที่  
และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ ที่มีสถานภาพสมรส มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน  
ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา โดยรวม มากกว่า เจ้าหน้าที่และ  
อาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่

2.4.2 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และ  
อาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอยุธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน



เขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร จำแนกตามสถานภาพ การสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่และ อาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร มากกว่า เจ้าหน้าที่และ อาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่ และ 2) เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพสมรส มีปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่

2.4.3 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และ อาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ หน่วยผู้รักษายุทธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน เขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ จำแนก ตามสถานภาพการสมรส เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพโสด มีปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านการดำเนินงาน ช่วยเหลือ มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่ และ 2) เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มีสถานภาพสมรส มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจ ที่มี สถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่

2.5 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจที่มีอาชีพหลักต่างกัน มี ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และ รายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้าน การดำเนินงานช่วยเหลือ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

2.6 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และ รายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

2.7 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครผู้รักษาสมาคมอยุธยารวมใจที่มีประสบการณ์การ ฝึกอบรมต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี

3 ด้าน ที่มีค่า Sig. น้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร และด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ แสดงว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกัญชัชสมาคมอยุธยาที่มีความมีประสบการณ์การฝึกอบรมต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร และด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ แตกต่างกัน โดยเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกัญชัชสมาคมอยุธยาที่มีความไม่เคยมีประสบการณ์การฝึกอบรม มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่าเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกัญชัชสมาคมอยุธยาที่มีความเคยมีประสบการณ์การฝึกอบรม

2.8 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกัญชัชสมาคมอยุธยาที่มีความมีประสบการณ์การเป็นอาสาสมัครกัญชัช ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม และ รายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการองค์กร ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ และด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผู้วิจัยมีประเด็นในการอภิปรายผลที่สำคัญ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกัญชัช สมาคมอยุธยา รวมใจ หน่วยกัญชัชอยุธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ภาครัฐยังไม่ให้ความสำคัญถึงอาสาสมัครกัญชัช ซึ่งเป็นเพียงหน่วยงานเอกชน ด้านสาธารณประโยชน์ ในลักษณะที่ไม่แสวงหากำไร ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ นอกจากนี้อาสาสมัครไม่ได้มีลักษณะเป็นวิชาชีพ และยังขาดองค์ประกอบที่สำคัญ คือ กฎหมายที่รองรับ ลักษณะการทำงานของอาสาสมัคร อยู่ในขอบเขตจำกัด ซึ่งต่างจากผู้มีวิชาชีพ โดยตรงที่สามารถดำเนินงานได้ทันที สอดคล้องกับงานวิจัยของ คำทร พิทักษ์วงศ์วานิช (2551, หน้า 116) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกัญชัชมูลนิธิร่วมกตัญญูในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกัญชัชมูลนิธิร่วมกตัญญูในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ งานวิจัยของ ศิริพร ไวแสน (2558, หน้า 122) เรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนศูนย์อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร พบว่า ปัญหาการ

ปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลพังง้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ ด้านการจัดการองค์กร โดยข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ เมื่อเกิดอาชญากรรมร้ายแรง นอกเขตรับผิดชอบ ทางสมาคมไม่ได้มอบอำนาจ การตัดสินใจให้แก่หัวหน้าเขตหรือกรรมการ เขตทำให้อาสาสมัครกู้ภัยปฏิบัติงานได้ล่าช้า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย ไม่ได้มีลักษณะเป็นวิชาชีพ และยังขาดองค์ประกอบที่สำคัญ คือ กฎหมายที่รองรับ ลักษณะการทำงานของอาสาสมัครอยู่ในขอบเขตจำกัด ซึ่งต่างจากผู้มีวิชาชีพ โดยตรงที่สามารถดำเนินงานได้ทันที ทำให้การทำงานล่าช้า ย่อมส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ประสบภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ กำธร พิทักษ์วงษ์วานิช (2551, หน้า 116) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิร่วมกตัญญูในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิร่วมกตัญญูในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่มีปัญหาลำดับต่ำสุด คือ ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทั้งชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างพอเพียง ทำให้มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการช่วยชีวิตทำให้มีปัญหาด้านที่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีการประสานงานจากโรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การช่วยชีวิตผู้ประสบภัยมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุธ บัญสร้าง (2557, หน้า 87) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศลฉะเชิงเทราในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศลฉะเชิงเทราในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นในการอภิปรายผลดังนี้

2.1 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยไม่ว่าเพศชายหรือหญิง มีลักษณะงานเหมือนกัน เป็นผู้ที่มีความเสียสละ ปฏิบัติตนต่อผู้อื่นเสมือนเป็นญาติของตน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุฒิ บุญสร้าง (2557, หน้า 87) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศลฉะเชิงเทราในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า อาสาสมัครกู้ภัยที่มีเพศต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน

2.2 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก อายุที่แตกต่างกันทำให้มุมมองต่อปัญหาแตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ที่พบว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 21 - 40 ปี มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ ที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป แสดงให้เห็นว่า สิ่งที่คุณอายุน้อยกว่าคิดว่าเป็นปัญหาแต่คนที่มียุมากกว่าอาจไม่มองว่าสิ่งเดียวกันเป็นปัญหา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร ไวแสน (2558, หน้า 122) วิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนศูนย์อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนศูนย์อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก คนที่มีระดับการศึกษาต่างกันอาจมีมุมมองเกี่ยวกับปัญหาต่างกันไป ดังจะเห็นได้จากผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ที่พบว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่าจะมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีระดับการศึกษามากกว่า แสดงว่า สิ่งที่มีการศึกษาน้อยกว่าคิดว่าเป็นปัญหาแต่คนที่มียุมากกว่า อาจไม่มองว่าสิ่งเดียวกันเป็นปัญหา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุฒิ

บุญสร้าง (2557, หน้า 87) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศล ฉะเชิงเทราในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าอาสาสมัครกู้ภัยที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา แตกต่างกัน

2.4 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก มุมมองต่อชีวิตของคนที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมองปัญหาแตกต่างกันออกไป ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุฒิ บุญสร้าง (2557, หน้า 87) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศลฉะเชิงเทราในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า อาสาสมัครกู้ภัยที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีบริบทแตกต่างกัน

2.5 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีอาชีพหลักต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยส่วนใหญ่มีอาชีพหลักของตนเองที่แตกต่างกัน แต่เมื่อมาปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครทุกคนมีบทบาทหน้าที่ที่เหมือนกันและเวลาในการปฏิบัติงานคือช่วงหลังเลิกงานหรือในวันหยุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุฒิ บุญสร้าง (2557, หน้า 87) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศลฉะเชิงเทราในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า อาสาสมัครกู้ภัยที่มีอาชีพหลักต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน

2.6 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยต่างมีอาชีพที่แตกต่างกันซึ่งทำให้มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันออกไปด้วย และในการมาเป็นอาสาสมัครยอมไม่ได้ต้องการรายได้ แต่มาด้วยใจซึ่งก็ทำให้ทุกคนมีบทบาทหน้าที่ที่เหมือนกัน

2.7 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจที่มีประสบการณ์การฝึกอบรมต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอ

พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอยุธยารวมใจที่มีประสบการณ์การฝึกอบรม จะมีความชำนาญในการปฏิบัติมากกว่ายอมมองปัญหาที่เกิดขึ้นน้อยกว่า ดังจะเห็นได้จากการทดสอบเป็นรายคู่ที่พบว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอยุธยารวมใจที่ไม่เคยมีประสบการณ์การฝึกอบรม มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากกว่า เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอยุธยารวมใจที่เคยมีประสบการณ์การฝึกอบรม

2.8 เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอยุธยารวมใจที่มีประสบการณ์การเป็นอาสาสมัครกู้ภัย ต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครกู้ภัยนั้น ทุกคนจะต้องเจอปัญหาและสถานการณ์เดียวกัน ดังนั้นไม่ว่าจะมีประสบการณ์การเป็นอาสาสมัครกู้ภัยต่างกันย่อมมีปัญหาและอุปสรรคไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สราวุฒิ บุญสร้าง (2557, หน้า 87) เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมสงเคราะห์การกุศลระยองในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง พบว่า อาสาสมัครกู้ภัยที่มีประสบการณ์การเป็นอาสาสมัครกู้ภัยต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอยุธยารวมใจ หน่วยกู้ภัยอยุธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดการองค์กร ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ เมื่อเกิดอาชญากรรมร้ายแรง นอกเขตรับผิดชอบ ทางสมาคมไม่ได้มอบอำนาจ การตัดสินใจให้แก่หัวหน้าเขตหรือกรรมการเขตทำให้อาสาสมัครกู้ภัยปฏิบัติงานได้ล่าช้า ซึ่งปัญหานี้เกิดจากข้อจำกัดด้านกฎหมาย ดังนั้นวิธีการแก้ปัญหาก็ควรมีเครือข่ายระหว่างโรงพยาบาล หรือมูลนิธิอื่น ๆ ที่สามารถประสานงานกันช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วทันเวลา

1.2 จากการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอยุธยารวมใจ หน่วยกู้ภัยอยุธยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ อาสาสมัครกู้ภัย

ยังขาดความรู้ และทักษะ ในการประเมินอาการและช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนั้นควรให้ความรู้และฝึกทักษะให้กับเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ มาให้ความรู้ และฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

1.3 จากการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ การติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่างอาสาสมัครกู้ภัยกับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีความล่าช้า เนื่องจากสถานที่ตั้งของศูนย์วิทยุ ไม่ได้อยู่ใจกลางเมือง ปัญหาข้อนี้เป็นการยากที่จะเข้าสถานที่ที่อยู่ใจกลางเมือง ดังนั้นการแก้ปัญหาควรแก้ที่ระบบสื่อสารซึ่งปัจจุบันมีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็ว เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็วมาก

1.4 จากการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ข้อที่มีปัญหาสูงสุด คือ สมาคมไม่มีงบประมาณสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัคร กู้ภัย ทำให้การปฏิบัติงานขาดความคล่องตัว ดังนั้นควรใช้วิธีการระดมทุนจากการบริจาคจากชุมชน และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และทำการบริหารจัดการงบประมาณอย่างโปร่งใส

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางแก้ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา