

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัย
อุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ
หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

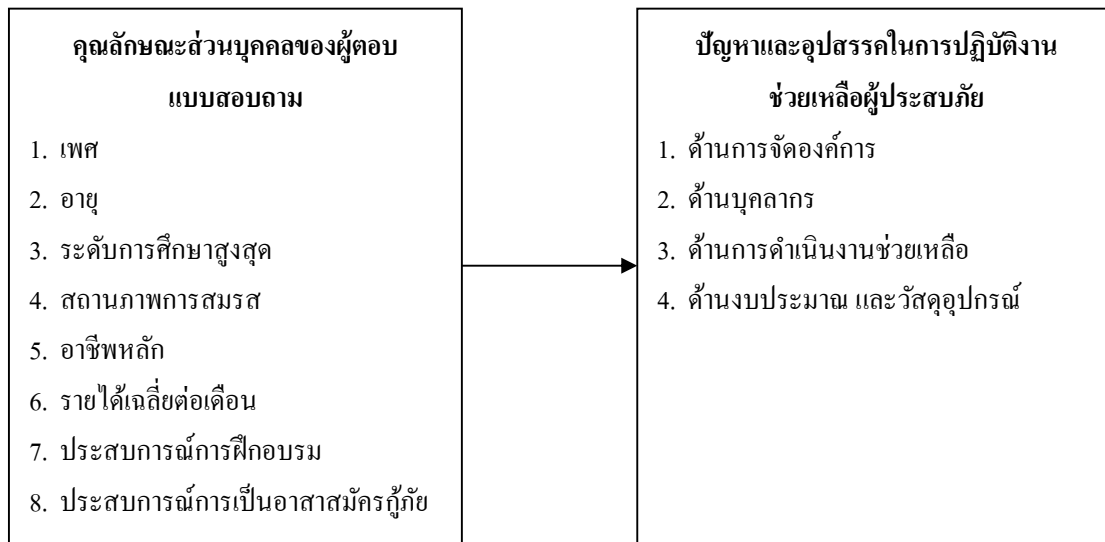
1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ
หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคม
อุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอ
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา
ว่าแนวทางดังกล่าวเป็นไปตามหลักการ แนวคิด ทฤษฎีหรือไม่โดยมีกรอบแนวคิด และนิยามศัพท์
เฉพาะ ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย หมายถึง สภาพการณ์ที่ขัดขวางจนเป็นเหตุให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือไม่เกิดความสำเร็จ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดองค์การ ด้านบุคลากร ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ และ ด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งวัดได้จากแบบสอบถามประเภทประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ด้านการจัดองค์การ หมายถึง ปัญหาระหว่างการดำเนินงานในประเด็น ไม่ได้มอบอำนาจการตัดสินใจ ไม่ได้รับทราบรายละเอียด เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การกระจายข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน และผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าเขตและกรรมการเขตไม่เป็นที่ยอมรับ

ด้านบุคลากร หมายถึง ปัญหาระหว่างการดำเนินงานในประเด็น อาสาสมัครผู้ภัยยังขาดความรู้ และทักษะในการประเมินอาการและช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ขาดความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน และขาดการทำงานเป็นทีม

ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ หมายถึง ปัญหาระหว่างการดำเนินงานในประเด็น ขาดการประสานงาน ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานภายนอกมีการ

แข่งขันในการดำเนินการกู้ภัยระหว่างสมาคมกับหน่วยงานอื่น ปัญหาการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย ไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน การติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่าง อาสาสมัครกู้ภัยกับ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ความขัดแย้งกันในเรื่องผลประโยชน์ อาสาสมัครกู้ภัยยังขาดความชำนาญในเรื่องของเส้นทาง

ด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ หมายถึง ปัญหาระหว่างการดำเนินงานในประเด็นสมาคมไม่มีงบประมาณสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์กู้ภัย และปฐมพยาบาล ขาดงบประมาณในการซ่อมแซมอุปกรณ์กู้ภัยและปฐมพยาบาล ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีสภาพที่เก่าและไม่ปลอดภัย และอาสาสมัครยังขาดเครื่องมือสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย หมายถึง บุคคลที่สมัครใจทำงานในสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คุณลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยา ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สภาพการสมรส อาชีพหลัก รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การฝึกอบรม และประสบการณ์การเป็นเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัย

คำชี้แจง

1. กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้
 - +1 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อคำถามมีความตรงตามหลักการ แนวคิดและทฤษฎี
 - 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความตรงตามหลักการ แนวคิด และทฤษฎี
 - 1 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อคำถามไม่มีความตรงตามหลักการ แนวคิด และทฤษฎี
2. กรุณาเขียนเพื่อแสดงความคิดเห็นในช่องข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
	ด้านการจัดการองค์กร				
1	เมื่อเกิดอาชญากรรมร้ายแรง นอกเขต รับผิดชอบ ทางสมาคมไม่ได้มอบอำนาจ การ ตัดสินใจให้แก่หัวหน้าเขตหรือกรรมการ เขตทำให้อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานได้ล่าช้า				
2	อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับทราบรายละเอียด เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงาน				
3	การกระจายข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ผู้ปฏิบัติงาน ยังขาดความทั่วถึง				
4	ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าเขตและ กรรมการเขตไม่เป็นที่ยอมรับของอาสาสมัคร				
	ด้านบุคลากร				
5	อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ และทักษะใน การประเมินอาการและช่วยเหลือผู้ประสบภัย				
6	อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและกำลังใจใน การปฏิบัติงาน เนื่องจากประชาชนยังไม่ให้ ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร				
7	อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานขาดความภาคภูมิใจในการ ปฏิบัติงาน เพราะสมาคมไม่มีการให้รางวัล ยกย่องอาสาสมัครดีเด่น				
8	การทำงานร่วมกันระหว่างอาสาสมัครด้วย กันเองยังขาดการทำงานเป็นทีม				
	ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ				
9	อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานยังขาด การประสานงาน ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก				
10	อาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานยังไม่ได้ได้รับความเชื่อถือจาก หน่วยงานภายนอก ทำให้การทำงาน ขาด ความสะดวก				

ข้อที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ข้อเสนอแนะ
11	การแข่งขันในการดำเนินการกู้ภัยระหว่างสมาคมกับหน่วยงานอื่น ทำให้เกิด ความขัดแย้งในการดำเนินงาน				
12	อาสาสมัครกู้ภัยประสบปัญหาในการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยเนื่องจากประชาชน ที่เข้ามาดูแลเหตุการณ์เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน				
13	อาสาสมัครกู้ภัยไม่ได้รับความร่วมมือ จากประชาชน ทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความยากลำบาก				
14	การติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่างอาสาสมัครกู้ภัยกับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีความล่าช้า เนื่องจากสถานที่ตั้งของศูนย์วิทยุ ไม่ได้อยู่ในใจกลางเมือง				
15	อาสาสมัครกู้ภัยยังมีความขัดแย้งกัน ในเรื่องผลประโยชน์ ทำให้มีผลกระทบต่อ การทำงานเป็นทีม				
16	อาสาสมัครกู้ภัยยังขาดความชำนาญในเรื่องของเส้นทางทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความล่าช้า				
	ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์				
17	สมาคมไม่มีงบประมาณสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัคร กู้ภัย ทำให้การปฏิบัติงานขาดความคล่องตัว				
18	สมาคมไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์กู้ภัย และปฐมพยาบาลที่มีคุณภาพ และทันสมัยให้แก่อาสาสมัคร				
19	ขาดงบประมาณในการซ่อมแซมอุปกรณ์ กู้ภัยและปฐมพยาบาลทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยขาดประสิทธิภาพ				

ข้อที่	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย
20	ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีสภาพที่เก่าและไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน				
21	อาสาสมัครยังขาดเครื่องมือสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				

ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการแสดงความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

กัญญาวีร์ จำแนกมิตร

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาใน
การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาใน การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติม

3. เมื่อท่านได้รับแบบสอบถามนี้แล้ว ขอความกรุณาตอบให้สมบูรณ์และตรงกับความ คิดเห็นของท่านมากที่สุด

ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ท่านกรุณาเสียสละเวลาในการแสดงความคิดเห็นในการตอบ แบบสอบถาม คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

กัญญาวิรี จำแนกมิตร

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ซึ่งตรงกับความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21 - 30 ปี
 3. 31 - 40 ปี 4. 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 5. อนุปริญญา/ปวส. 6.ปริญญาตรี
 7. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพการสมรส

1. โสด 2. สมรส
 3. หย่าร้าง/ หม้าย/ แยกกันอยู่

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,000 - 10,000 บาท
 3. 10,001 - 15,000 บาท 4. 15,001 - 20,000 บาท
 5. 20,001 บาทขึ้นไป

6. อาชีพหลัก

1. รับจ้างทั่วไป 2. ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย
 3. รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ 4. พนักงานบริษัทเอกชน
 5. นักเรียน/ นักศึกษา 6. อื่น ๆ

7. ประสบการณ์การเข้ารับการฝึกอบรมด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

1. ไม่เคย 2. เคย

8. ประสบการณ์การเป็นอาสาสมัครกู้ภัย

1. ต่ำกว่า 2 ปี 2. 2 - 4 ปี
 3. 5 - 7 ปี 4. มากกว่า 7 ปี

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครกู้ภัยสมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาในการปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตพื้นที่อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าข้อความใดตรงกับความคิดหวังของท่านในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีปัญหาและอุปสรรคอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาใน การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดการองค์กร					
1. เมื่อเกิดอาชญากรรมร้ายแรง นอกเขตรับผิดชอบ ทางสมาคมไม่ได้มอบอำนาจ การตัดสินใจให้แก่หัวหน้าเขตหรือกรรมการ เขตทำให้อาสาสมัครกู้ภัยปฏิบัติงานได้ล่าช้า					
2. อาสาสมัครกู้ภัยไม่ได้รับทราบรายละเอียด เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน					
3. การกระจายข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครกู้ภัย ยังขาดความทั่วถึง					
4. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าเขตและกรรมการเขตไม่เป็นที่ยอมรับของอาสาสมัคร					
ด้านบุคลากร					
1. อาสาสมัครกู้ภัยยังขาดความรู้ และทักษะในการประเมินอาการและช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย					
2. อาสาสมัครกู้ภัยขาดขวัญและกำลังใจใน การปฏิบัติงาน เนื่องจากประชาชนยังไม่ให้ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร					

ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร สมาคมอุรุษารวมใจ หน่วยกู้ภัยอุรุษยาใน การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
3. อาสาสมัครกู้ภัยขาดความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน เพราะสมาคม ไม่มีการให้รางวัล ยกย่องอาสาสมัครดีเด่น					
4. การทำงานร่วมกันระหว่างอาสาสมัครด้วยกันเองยังขาดการทำงาน เป็นทีม					
ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ					
1. อาสาสมัครกู้ภัยยังขาด การประสานงาน ร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอก					
2. อาสาสมัครกู้ภัยยังไม่ได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานภายนอก ทำให้การทำงาน ขาดความสะดวก					
3. การแข่งขันในการดำเนินการกู้ภัยระหว่างสมาคมกับหน่วยงานอื่น ทำ ให้เกิด ความขัดแย้งในการดำเนินงาน					
4. อาสาสมัครกู้ภัยประสบปัญหาในการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยเนื่องจาก ประชาชน ที่เข้ามาดูแลเหตุการณ์เป็นอุปสรรคใน การปฏิบัติงาน					
5. อาสาสมัครกู้ภัยไม่ได้รับความร่วมมือ จากประชาชน ทำให้การ ปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความยากลำบาก					
6. การติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่าง อาสาสมัครกู้ภัยกับเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ มีความล่าช้า เนื่องจากสถานที่ตั้งของศูนย์วิทยุ ไม่ได้อยู่ใ กลางเมือง					
7. อาสาสมัครกู้ภัยยังมีความขัดแย้งกัน ในเรื่องผลประโยชน์ ทำให้มี ผลกระทบต่อ การทำงานเป็นทีม					
8. อาสาสมัครกู้ภัยยังขาดความชำนาญในเรื่อง ของเส้นทางทำให้การ ปฏิบัติงาน ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความล่าช้า					
ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์					
1. สมาคมไม่มีงบประมาณสนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานให้แก่ อาสาสมัคร กู้ภัย ทำให้การปฏิบัติงานขาดความคล่องตัว					
2. สมาคมไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์กู้ภัย และปฐม พยาบาลที่มีคุณภาพและทันสมัยให้แก่อาสาสมัคร					
3. ขาดงบประมาณในการซ่อมแซมอุปกรณ์ กู้ภัยและปฐมพยาบาล ทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยขาดประสิทธิภาพ					

ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่และอาสาสมัคร สมาคมอยุธยารวมใจ หน่วยกู้ภัยอยุธยาใน การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
4. ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีสภาพที่เก่าและไม่ปลอดภัยใน การปฏิบัติงาน					
5. อาสาสมัครยังขาดเครื่องมือสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อที่	รายการประเมิน	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
ด้านการจัดการองค์กร									
1	เมื่อเกิดอาชญากรรมร้ายแรง นอกเขต รับผิดชอบ ทางสมาคมไม่ได้มอบอำนาจ การตัดสินใจให้แก่หัวหน้าเขตหรือกรรมการ เขตทำให้อาสาสมัครผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานได้ล่าช้า	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
2	อาสาสมัครผู้เกี่ยวข้องไม่ได้รับทราบรายละเอียด เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน ทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคใน การปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
3	การกระจายข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ผู้เกี่ยวข้อง ยังขาดความทั่วถึง	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	สอดคล้อง
4	ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าเขตและ กรรมการเขตไม่เป็นที่ยอมรับของ อาสาสมัคร	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	สอดคล้อง
ด้านบุคลากร									
5	อาสาสมัครผู้เกี่ยวข้องขาดความรู้ และทักษะใน การประเมินอาการและช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
6	อาสาสมัครผู้เกี่ยวข้องขาดขวัญและกำลังใจใน การ ปฏิบัติงาน เนื่องจากประชาชนยังไม่ให้ ความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัคร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
7	อาสาสมัครผู้เกี่ยวข้องขาดความภาคภูมิใจในการ ปฏิบัติงาน เพราะสมาคมไม่มีการให้รางวัล ยกย่องอาสาสมัครดีเด่น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
8	การทำงานร่วมกันระหว่างอาสาสมัครด้วย กันเองยังขาดการทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการประเมิน	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
ด้านการดำเนินงานช่วยเหลือ									
9	อาสาสมัครกู้ภัยยังขาด การประสานงาน ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
10	อาสาสมัครกู้ภัยยังไม่ได้รับความเชื่อถือจาก หน่วยงานภายนอก ทำให้การทำงาน ขาดความสะดวก	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	สอดคล้อง
11	การแข่งขันในการดำเนินการกู้ภัยระหว่าง สมาคมกับหน่วยงานอื่น ทำให้เกิด ความ ขัดแย้งในการดำเนินงาน	+1	+1	0	+1	+1	4	0.8	สอดคล้อง
12	อาสาสมัครกู้ภัยประสบปัญหาในการ เคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยเนื่องจากประชาชน ที่เข้ามาดูเหตุการณ์เป็นอุปสรรคใน การปฏิบัติงาน	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	สอดคล้อง
13	อาสาสมัครกู้ภัยไม่ได้รับความร่วมมือ จาก ประชาชน ทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความยากลำบาก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
14	การติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่าง อาสาสมัครกู้ภัยกับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มี ความล่าช้า เนื่องจากสถานที่ตั้งของศูนย์วิทยุ ไม่ได้อยู่ในใจกลางเมือง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
15	อาสาสมัครกู้ภัยยังมีความขัดแย้งกัน ในเรื่อง ผลประโยชน์ ทำให้มีผลกระทบต่อการ ทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	สอดคล้อง
16	อาสาสมัครกู้ภัยยังขาดความชำนาญในเรื่อง ของเส้นทางทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยเป็นไปด้วยความล่าช้า	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์									
17	สมาคมไม่มีงบประมาณสนับสนุน ค่าใช้จ่าย ในการปฏิบัติงานให้แก่อาสาสมัคร กู้ภัย ทำ ให้การปฏิบัติงานขาดความคล่องตัว	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการประเมิน	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					รวม	IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5			
18	สมาคมไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์กู้ภัย และปฐมพยาบาลที่มีคุณภาพ และทันสมัยให้แก่อาสาสมัคร	+1	+1	+1	+1	0	4	0.8	สอดคล้อง
19	ขาดงบประมาณในการซ่อมแซมอุปกรณ์กู้ภัยและปฐมพยาบาลทำให้การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยขาดประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
20	ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีสภาพที่เก่าและไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง
21	อาสาสมัครยังขาดเครื่องมือสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0	สอดคล้อง

สรุปได้ว่า จากรายการประเมินจำนวน 21 รายการ มีรายการที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ (IOC) จำนวน 21 รายการ และแก้ไขปรับปรุงข้อความตามผู้เชี่ยวชาญเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	21

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
b1.1	4.5000	.50855	30
b1.2	3.2000	1.09545	30
b1.3	4.4667	.50742	30
b1.4	3.2000	1.09545	30
b2.1	4.5000	.50855	30
b2.2	3.2000	1.09545	30
b2.3	3.2000	1.09545	30
b2.4	3.2000	1.09545	30
b3.1	3.2333	1.07265	30
b3.2	4.5000	.50855	30
b3.3	3.2000	1.09545	30
b3.4	4.4667	.50742	30
b3.5	3.2000	1.09545	30
b3.6	4.5000	.50855	30
b3.7	3.2000	1.09545	30
b3.8	3.2000	1.09545	30
b4.1	3.2000	1.09545	30
b4.2	3.2333	1.07265	30
b4.3	3.2333	1.10433	30
b4.4	4.1667	.79148	30
b4.5	3.2333	1.07265	30