

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ความสำคัญการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำชุมชน.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	39
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา...	41
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	47
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	57
สรุปผลการวิจัย.....	57
อภิปรายผล.....	59
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	67
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
ภาคผนวก ข หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	70
ภาคผนวก ค ประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของ ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	76
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	91

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
2	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	39
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	41
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย.....	42
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ.....	43
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญา.....	44
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระราน ด้านงานทะเบียนและบัตร.....	45
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระราน ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น.....	46
9	การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ.....	47
10	การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงานทะเบียนและบัตร จำแนกตามอายุ.....	49
12 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกระดับการศึกษา.....	50
13 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ.....	51
14 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ จำแนกตามอาชีพ.....	52
15 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา จำแนกตามอาชีพ.....	53
16 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	54
17 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	55

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม (Vroom).....	12