

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้ ทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าของครัวเรือนหรือผู้แทนของครัวเรือนในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 330 คน โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ โดยมีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (Sample size)
$(\bar{X})$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
P	แทน	มีความน่าจะเป็นของความมีนัยสำคัญทางสถิติ
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบที (t – test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F – test)
df	แทน	ค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (Sum of squares)
MS	แทน	ผลเฉลี่ยกำลังสอง (Mean square)
*p<.05	แทน	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ แสดงผลดังตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n = 330)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	143	43.3
หญิง	187	56.7
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 15 ปี	1	0.3
15 – 30 ปี	66	20.0
31 – 40 ปี	98	29.7
41 – 50 ปี	68	20.6
51 – 60 ปี	54	16.4
61 ปีขึ้นไป	43	13.0
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	114	34.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	21	6.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	21	6.4
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	65	19.7

ตาราง 2 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (n = 330)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	108	32.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.3
อาชีพ		
เกษตรกร	40	12.1
รับจ้างทั่วไป	118	35.8
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	67	20.3
รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	76	23.0
แม่บ้าน	29	8.8
รายได้ / ต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	101	30.6
5,001 – 10,000 บาท	103	31.2
10,001 – 20,000 บาท	109	33.0
20,001 – 30,000 บาท	12	3.6
30,001 – 40,000 บาท	5	1.5
40,001 ขึ้นไป	0	0

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มีจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 การศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษาจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 118 คนคิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 109คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมา 5,001-10,000บาท จำนวน103 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ  
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านที่เกี่ยวกับความอาญา ด้านงานทะเบียนและบัตรและด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายละเอียดตามตาราง 3-8

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน	ระดับความคาดหวัง		
	( $\bar{X}$ )	S.D.	แปลผล
1. ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย	4.30	0.38	มาก
2. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	4.28	0.34	มาก
3. ด้านที่เกี่ยวกับความอาญา	4.18	0.38	มาก
4. ด้านงานทะเบียนและบัตร	4.22	0.41	มาก
5. ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น	4.19	0.37	มาก
รวม	4.23	0.32	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.23$ ) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ( $\bar{X}=4.30$ ) ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ( $\bar{X}=4.28$ ) ด้านงานทะเบียนและบัตร ( $\bar{X}=4.22$ ) ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น ( $\bar{X}=4.19$ ) และด้านที่เกี่ยวกับความอาญา ( $\bar{X}=4.18$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย

ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย	ระดับความคาดหวัง		
	( $\bar{X}$ )	S.D.	แปลผล
1. การอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.42	0.68	มาก
2. การควบคุมดูแลราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของชุมชน	4.40	0.62	มาก
3. การดูแลงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.32	0.61	มาก
4. การจัดชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ) เพื่อรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้าน / ตำบล	4.20	0.66	มาก
5. การรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ของราษฎรให้ทางหน่วยราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทราบ	4.17	0.65	มาก
รวม	4.30	0.64	มาก

จากตาราง 4 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.30) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ การอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{X}$ =4.42) รองลงมา คือการควบคุมดูแลราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของชุมชน ( $\bar{X}$ =4.40) การดูแลงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{X}$ =4.32) การจัดชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ) เพื่อรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้าน / ตำบล ( $\bar{X}$ =4.20) และการรายงานเรื่องราวร้องทุกข์ของราษฎรให้ทางหน่วยราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทราบ ( $\bar{X}$ =4.17) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ

ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	ระดับความคาดหวัง		
	( $\bar{X}$ )	S.D.	แปลผล
1. การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางการเกษตรภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.22	0.74	มาก
2. การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางพาณิชย์กรรมหรือการทำธุรกิจ การค้าต่าง ๆ ภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.26	0.67	มาก
3. การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางอุตสาหกรรมหรือการทำโรงงานขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.33	0.64	มาก
4. การจัดให้มีวิทยากรมาให้ความรู้ ด้านอาชีพเสริมแก่ราษฎรตามความสนใจภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.35	0.66	มาก
5. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของราษฎรและหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าของชุมชน	4.30	0.66	มาก
รวม	4.29	0.67	มาก

จากตาราง 5 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.29) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ การจัดให้มีวิทยากรมาให้ความรู้ ด้านอาชีพเสริมแก่ราษฎรตามความสนใจภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{X}$ =4.35) รองลงมา คือ การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางอุตสาหกรรมหรือการทำโรงงานขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{X}$ =4.33) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของราษฎรและหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าของชุมชน ( $\bar{X}$ =4.30) การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางพาณิชย์กรรมหรือการทำธุรกิจ

การค้าต่าง ๆ ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{X}$ =4.26) และ การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎร  
ในทางการเกษตรภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{X}$ =4.22) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน  
ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่เกี่ยวข้องกับความ  
อาญา

ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา	ระดับความคาดหวัง		
	( $\bar{X}$ )	S.D.	แปลผล
1. การช่วยเหลือราชการในการจับกุมคนร้ายที่กระทำผิด พร้อมทั้งติดตามของกลาง	4.17	0.68	มาก
2. การอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจ ค้นและจับกุมผู้ต้องหาภายในหมู่บ้าน /ตำบล	4.14	0.71	มาก
3. การควบคุม ดูแลภายในหมู่บ้าน/ตำบล ไม่ให้มี แหล่งการพนันหรืออบายมุข	4.16	0.69	มาก
4. การแจ้งความเมื่อทราบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือมีเหตุสงสัยว่ามีกรกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้นภายใน ในหมู่บ้าน/ตำบล	4.23	0.73	มาก
5. การให้คำปรึกษาและความรู้แก่ราษฎรในเรื่องความผิด เกี่ยวกับความอาญา	4.22	0.70	มาก
รวม	4.29	0.67	มาก

จากตาราง 6 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน  
ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา ใน  
ภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.29) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุก  
ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ การแจ้งความเมื่อทราบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย  
เกิดขึ้น หรือมีเหตุสงสัยว่ามีกรกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้นภายในหมู่บ้าน/ตำบล( $\bar{X}$ =4.23) รองลงมา  
คือ การให้คำปรึกษาและความรู้แก่ราษฎรในเรื่องความผิดเกี่ยวกับความอาญา ( $\bar{X}$ =4.22)

การช่วยเหลือราชการในการจับกุมคนร้ายที่กระทำผิดพร้อมทั้งติดตามของกลาง ( $\bar{x}=4.17$ ) การควบคุม ดูแลภายในหมู่บ้าน/ตำบล ไม่ให้มีแหล่งการพนันหรืออบายมุข ( $\bar{x}=4.16$ ) และ การอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจค้นและจับกุมผู้ต้องหาภายในหมู่บ้าน /ตำบล ( $\bar{x}=4.14$ ) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงานทะเบียนและบัตร

ด้านงานทะเบียนและบัตร	ระดับความคาดหวัง		
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล
1. การเป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้งการเกิด การตาย และการย้ายที่อยู่	4.22	0.72	มาก
2. การรับรองกรณีบัตรประชาชนของราษฎรเกิดสูญหาย	4.30	0.68	มาก
3. การรับแจ้งกรณีราษฎรปลูกสร้างบ้านใหม่หรือรื้อถอนบ้าน	4.25	0.67	มาก
4. การรับรองความประพฤติและหลักฐานของราษฎรผู้ขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน	4.20	0.66	มาก
5. การเป็นพยานบุคคลรับรองกรณีการจดทะเบียนสมรส ทะเบียนหย่า หรือทะเบียนครอบครัวอื่น ๆ	4.16	0.71	มาก
รวม	4.22	0.68	มาก

จากตาราง 7 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงานทะเบียนและบัตรในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.22$ ) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ การรับรองกรณีบัตรประชาชนของราษฎรเกิดสูญหาย ( $\bar{x}=4.30$ ) รองลงมา คือ การรับแจ้งกรณีราษฎรปลูกสร้างบ้านใหม่หรือรื้อถอนบ้าน ( $\bar{x}=4.25$ ) การเป็นนายทะเบียนผู้รับแจ้งการเกิด การตาย และการย้ายที่อยู่ ( $\bar{x}=4.22$ ) การรับรองความประพฤติและหลักฐานของราษฎรผู้ขออนุญาตมีและใช้อาวุธปืน ( $\bar{x}=4.20$ ) และ การเป็นพยาน



บุคคลรับรองกรณีการจดทะเบียนสมรส ทะเบียนหย่าหรือทะเบียนครอบครัวอื่น ๆ ( $\bar{x}=4.16$ ) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการเป็นพนักงานตามกฎหมายอื่น

ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น	ระดับความคาดหวัง		
	( $\bar{x}$ )	S.D.	แปลผล
1. การส่งเสริมกิจการการเลือกตั้งในพื้นที่ให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม	4.20	0.72	มาก
2. การแจ้งผู้มีอายุถึงเกณฑ์ที่จะต้องขึ้นบัญชีทหารกองเกินไปขึ้นบัญชีทหารกองเกิน	4.21	0.69	มาก
3. การดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินสาธารณประโยชน์ภายในหมู่บ้าน/ตำบล	4.22	0.71	มาก
4. การจัดการและป้องกันโรคติดต่อหรือโรคระบาดที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่	4.20	0.71	มาก
5. การเป็นเจ้าพนักงานสำรวจที่ดินตามแบบแสดงรายการที่ดินกรณีจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	4.14	0.75	มาก
รวม	4.19	0.71	มาก

จากตาราง 8 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการเป็นพนักงานตามกฎหมายอื่น ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.19$ ) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ การดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินสาธารณประโยชน์ภายในหมู่บ้าน/ตำบล ( $\bar{x}=4.22$ ) รองลงมา คือการแจ้งผู้มีอายุถึงเกณฑ์ที่จะต้องขึ้นบัญชีทหารกองเกินไปขึ้นบัญชีทหารกองเกิน ( $\bar{x}=4.21$ ) การส่งเสริมกิจการการเลือกตั้งในพื้นที่ให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม ( $\bar{x}=4.20$ ) การจัดการและป้องกัน โรคติดต่อหรือโรคระบาดที่อาจ

เกิดขึ้นในพื้นที่ ( $\bar{x}=4.20$ ) และการเป็นเจ้าพนักงานสำรวจที่ดินตามแบบแสดงรายการที่ดินกรณี  
จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ( $\bar{x}=4.14$ )

### ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน  
ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล  
ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 9-17

ตาราง 9 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน  
ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามเพศ

ระดับความคาดหวัง	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n=143 )		หญิง (n=187 )			
	( $\bar{X}$ )	S.D.	( $\bar{X}$ )	S.D.		
1. ด้านการปกครองและรักษาความสงบ						
เรียบร้อย	3.86	0.87	3.67	0.76	0.85	0.48
2. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	3.92	0.90	3.84	0.79	0.72	0.53
3. ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา	3.75	0.84	3.98	0.89	0.67	0.47
4. ด้านงานทะเบียนและบัตร	3.88	0.89	3.91	0.83	0.77	0.61
5. ด้านเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น	3.97	0.95	3.75	0.80	0.86	0.59
รวม	3.82	0.87	3.69	0.78	0.80	0.54

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 9 พบว่าการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน  
ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ ด้วย  
ค่าสถิติ Independent t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าค่า Sig ที่คำนวณ ได้มีค่ามากกว่า  
ค่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน ทุกด้านมีค่า Sig มากกว่าค่านัยสำคัญ

แสดงว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา ด้านงานทะเบียนและบัตร ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ

ระดับความคาดหวัง		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการปกครองและรักษาความสงบ เรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	.574	5	.115	0.780	.119
	ภายในกลุ่ม	47.684	324	.147		
	รวม	48.258	329			
2. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.990	5	.198	1.632	.151
	ภายในกลุ่ม	39.311	324	.121		
	รวม	40.301	329			
3. ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา	ระหว่างกลุ่ม	1.790	5	.358	2.451	.098
	ภายในกลุ่ม	47.328	324	.146		
	รวม	49.118	329			
4. ด้านงานทะเบียนและบัตร	ระหว่างกลุ่ม	2.503	5	.501	2.003	.002*
	ภายในกลุ่ม	54.011	324	.167		
	รวม	56.515	329			
5. ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตาม กฎหมายอื่น	ระหว่างกลุ่ม	.556	5	.111	0.793	.085
	ภายในกลุ่ม	45.500	324	.140		
	รวม	46.056	329			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.135	5	.027	1.805	.110
	ภายในกลุ่ม	10.827	324	.033		
	รวม	10.961	329			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ ด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าค่า Sig ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่ามี 1 ด้านมีค่า Sig น้อยกว่า ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ด้านงานทะเบียนและบัตร แสดงว่าประชาชนที่มีอายุต่างกันมีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านงานทะเบียนและบัตร ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงานทะเบียนและบัตร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

ด้านงานทะเบียนและบัตร	ต่ำกว่า 15 ปี	15-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	61 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 15 ปี						
15-30 ปี						
31-40 ปี						
41-50 ปี		.3568*	.4421*	5524*		
51-60 ปี						
61 ปีขึ้นไป						

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 11 ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงานทะเบียนและบัตร จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี

มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี.(3568\*) มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 15-30 ปี (.4421) และมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี (.5524)

ตาราง 12 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคาดหวัง		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	2.220	5	.444	1.124	.071
	ภายในกลุ่ม	46.038	324	.142		
	รวม	48.258	329			
2. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.633	5	.127	1.033	.098
	ภายในกลุ่ม	39.668	324	.122		
	รวม	40.301	329			
3. ด้านที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญา	ระหว่างกลุ่ม	0.954	5	.191	1.284	.270
	ภายในกลุ่ม	48.164	324	.149		
	รวม	49.118	329			
4. ด้านงานทะเบียนและบัตร	ระหว่างกลุ่ม	2.992	5	.598	1.622	0.84
	ภายในกลุ่ม	53.523	324	.165		
	รวม	56.515	329			
5. ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น	ระหว่างกลุ่ม	.520	5	.104	1.740	.294
	ภายในกลุ่ม	45.536	324	.141		
	รวม	46.056	329			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.439	5	.088	1.703	.144
	ภายในกลุ่ม	10.522	324	.032	.	
	รวม	10.961	329			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .พบว่าค่า Sig ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่า ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณารายด้าน ทุกด้านมีค่า Sig มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญ แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ

ระดับความคาดหวัง		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	.854	4	.213	1.464	.078
	ภายในกลุ่ม	47.404	325	.146		
	รวม	48.258	329			
2. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.220	4	.305	2.536	.040*
	ภายในกลุ่ม	39.081	325	.120		
	รวม	40.301	329			
3. ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา	ระหว่างกลุ่ม	1.066	4	.266	1.802	.021*
	ภายในกลุ่ม	48.052	325	.148		
	รวม	49.118	329			
4. ด้านงานทะเบียนและบัตร	ระหว่างกลุ่ม	1.970	4	.493	2.935	.096
	ภายในกลุ่ม	54.545	325	.168		
	รวม	56.515	329			
5. ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น	ระหว่างกลุ่ม	.458	4	.114	1.815	.143
	ภายในกลุ่ม	45.599	325	.140		
	รวม	46.056	329			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.373	4	.093	2.864	.195
	ภายในกลุ่ม	10.588	325	.033		
	รวม	10.961	329			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ ด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามี 2 ด้านมีค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพกับด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา แสดงว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพกับด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

ด้านพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ	เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	แม่บ้าน	อื่นๆ
เกษตรกร						
รับจ้างทั่วไป						
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	.4152*	.5136*	.4050*			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ						
แม่บ้าน						
อื่นๆ						

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม (.4152) มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป (.5136) และมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (.4050)

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา	เกษตรกรรม	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	แม่บ้าน	อื่นๆ
เกษตรกรรม						
รับจ้างทั่วไป						
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	.1265*	.2287*				
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ						
แม่บ้าน						
อื่นๆ						

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 15 ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญาจำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ



ส่วนตัว มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม (.1265) และมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป (.2287)

ตาราง 16 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ระดับความคาดหวัง		SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการปกครองและรักษา ความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	.223	4	.056	0.377	.030*
	ภายในกลุ่ม	48.035	325	.148		
	รวม	48.258	329			
2. ด้านการพัฒนาและส่งเสริม อาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.761	4	.190	1.564	.184
	ภายในกลุ่ม	39.539	325	.122		
	รวม	40.301	329			
3. ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา	ระหว่างกลุ่ม	.375	4	.094	2.625	.087
	ภายในกลุ่ม	48.743	325	.150		
	รวม	49.118	329			
4. ด้านงานทะเบียนและบัตร	ระหว่างกลุ่ม	2.461	4	.615	2.700	.190
	ภายในกลุ่ม	54.053	325	.166		
	รวม	56.515	329			
5. ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตาม กฎหมายอื่น	ระหว่างกลุ่ม	.176	4	.044	1.311	.065
	ภายในกลุ่ม	45.880	325	.141		
	รวม	46.056	329			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.158	4	.039	1.186	.120
	ภายในกลุ่ม	10.803	325	.033		
	รวม	10.961	329			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าค่า Sig ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มี 1 ด้านมีค่า Sig น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย แสดงว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD

ด้านการปกครองและรักษาความ สงบเรียบร้อย	น้อยกว่า 5,000 บาท	5,001 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	30,001 – 40,000 บาท	40,001 ขึ้นไป
น้อยกว่า 5,000 บาท						
5,001 – 10,000 บาท						
10,001 – 20,000 บาท						
20,001 – 30,000 บาท	.2567*	.3789*				
30,001 – 40,000 บาท						
40,001 ขึ้นไป						

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 17 ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท (.2567) และมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท (.3789)