

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าของครัวเรือนหรือผู้แทนของครัวเรือนในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 330 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง การศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษาจำนวน 114 คนมีอาชีพรับจ้างทั่วไป และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท

2. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกการพิจารณาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยแยกพิจารณาแต่ละด้าน

2.1 ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวมพบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระวาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ การอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยภายในหมู่บ้าน/ตำบล การควบคุมดูแลราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของชุมชน รองลงมา คือ การควบคุมดูแลราษฎรให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบแบบแผนของชุมชน

2.2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ การจัดให้มีวิทยากรมาให้ความรู้ ด้านอาชีพเสริมแก่ราษฎรตามความสนใจภายในหมู่บ้าน/ตำบล รองลงมา คือ การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางอุตสาหกรรมหรือการทำโรงงานขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ภายในหมู่บ้าน/ตำบล

2.3 ด้านที่เกี่ยวข้องกับความอาญา โดยภาพรวมพบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือการแจ้งความเมื่อทราบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้น หรือมีเหตุสงสัยว่ามีการกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้นภายในหมู่บ้าน/ตำบล รองลงมาคือ การให้คำปรึกษาและความรู้แก่ราษฎรในเรื่องความผิดเกี่ยวกับความอาญา

2.4 ด้านงานทะเบียนและบัตร โดยภาพรวมพบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ การรับรองกรณีบัตรประชาชนของราษฎรเกิดสูญหาย รองลงมา คือ การรับแจ้งกรณีราษฎรปลูกสร้างบ้านใหม่หรือรื้อถอนบ้าน

2.5 ด้านการเป็นพนักงานตามกฎหมายอื่น โดยภาพรวมพบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ การดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินสาธารณประโยชน์ภายในหมู่บ้าน/ตำบล รองลงมา คือ การแจ้งผู้มีอายุถึงเกณฑ์ที่จะต้องขึ้นบัญชีทหารกองเกิน ไปขึ้นบัญชีทหารกองเกิน

3. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เนื่องจากกำนันผู้ใหญ่บ้าน ถือว่ามีบทบาทและความสำคัญต่อหมู่บ้าน เป็นกลไกรัฐบาลใกล้ชิดชาวบ้าน พี่น้องประชาชนในหมู่บ้านมากที่สุด ดูแลรับรู้ทุกข์สุข เป็นนักคิด นักแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นในชุมชน ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เถลิ้ม รุ่งทรานนท์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รักษ์ภิมย์ กลางประพันธ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในการพัฒนาท้องถิ่น ตำบลหนองสูงใต้ อำเภอหนองสูง จังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการพัฒนาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก อนุสรณ์ ปันธิ (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อบทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กรณีศึกษา ตำบลเมืองพาน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลเมืองพาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลผู้วิจัย มีรายการที่จะนำเสนอผลการวิจัยดังนี้

2.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกระแจะ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เพราะประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงต้องการให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้ปฏิบัติงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดและมี บทบาทหน้าที่อย่างกว้างขวางในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในท้องที่ตำบล หมู่บ้าน ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของประชาชน

2.2 ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านงานทะเบียนและบัตร มากกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 15-30 ปี และมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี เพราะว่าประชาชนในกลุ่มอายุนี้นั้นส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงานที่กำลังสร้างฐานะ มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อครอบครัว ต้องการให้กำนันผู้ใหญ่บ้านมี

บทบาทหน้าที่ในติดต่อประสานงาน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ปัญหาขัดข้องในงานทะเบียนและบัตร

2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะประชาชนทุกระดับการศึกษา ต้องการให้การปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กำเนินถึงหลักการเป็นสำคัญ มีการจัดทำแผนงาน โครงการและบริการต่าง ๆ ที่มีผลน่าประโยชน์สุขไปสู่อุ่ประชาชน ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สามารถตอบสนองและตรงกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

2.4 ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป และมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เพราะเนื่องจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ต้องการให้กำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้นำในการเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็งและพึ่งตนเองได้ โดยการส่งเสริมให้ประชาชนสร้างกลุ่มอาชีพที่หลากหลาย ก่อให้เกิดรายได้ และแก้ปัญหาการว่างงานของประชาชนในชุมชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2.5 ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ด้านที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญา มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร และมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป เพราะเนื่องจากประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีฐานะอยู่ในระดับดี มักจะเกิดเหตุคดีความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความอาญาอยู่บ่อย ๆ และมีความคาดหวังที่จะให้กำนันผู้ใหญ่บ้าน คอยดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านได้

2.6 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท และมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท อยู่ในวัยทำงาน มีครอบครัวต้องการเห็นการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านที่สามารถปกครอง ดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของประชาชนภายในหมู่บ้าน ให้อยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข โดยมีการสร้างระบบการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในหมู่บ้านให้ได้มาตรฐาน มีความเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่น และได้รับการยอมรับจากประชาชนได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตตำบลปากกราน นำมาเป็นแนวทางต่อการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย ควรมี การรายงานเรื่องร้องทุกข์ของราษฎรให้ทางหน่วยราชการที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องทราบ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านจะต้องมีความเสียสละ และมีความพร้อมในการทำงาน

1.2 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพของราษฎรในทางการเกษตรภายในหมู่บ้าน/ตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้านควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ราษฎรในหมู่บ้านมีการฝึกและประกอบอาชีพเกษตรกร โดยให้ทำเป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือน และดูแลเรื่องน้ำให้เพียงพอต่อการเกษตร

1.3 ด้านที่เกี่ยวข้องด้วยความอาญา การอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตรวจค้นและจับกุมผู้ต้องหาภายในหมู่บ้าน /ตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้านต้องคอยให้ข่าวสารและแนวทางในการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อประชาชนในหมู่บ้านเกิดคดีความอาญาต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลของอาชญากรรมที่เกิดขึ้น มาวิเคราะห์สถานการณ์ของการเกิด ว่าเกิดขึ้นจากอะไร ใครเป็นผู้ทำให้เกิด เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลมารวบรวม เก็บพยานหลักฐานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ เสนอขอหมายจับและติดตามจับกุมคนร้ายมาดำเนินคดีตามกฎหมายได้

1.4 ด้านงานทะเบียนและบัตร การเป็นพยานบุคคลรับรองกรณีการจดทะเบียนสมรสทะเบียนหย่า หรือทะเบียนครอบครัวอื่น ๆ กำนันผู้ใหญ่บ้าน ควรช่วยเหลือ บริการประชาชนด้วยความจริงใจ ยุติธรรม และควรรีบให้บริการประชาชนอย่างตรงต่อเวลาและรวดเร็วรวมถึงเป็นพยานบุคคลรับรองในด้านงานทะเบียนและบัตรของประชาชนได้

1.5 ด้านการเป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่น การเป็นเจ้าพนักงานสำรวจที่ดินตามแบบแสดงรายการที่ดินกรณีจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กำนันผู้ใหญ่บ้านจะต้องมีทั้งความรู้ ความชำนาญงานในหน้าที่ และมีความสามารถที่จะขอความร่วมมือจากทุกฝ่ายทุกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐหรือ ของเอกชน องค์กรประชาชนและองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน เพื่อทราบว่าประชาชนมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน อย่างไรบ้าง เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการให้บริการ เนื่องจากประชาชนสามารถรู้ปัญหาในการ ให้บริการที่เกิดขึ้นในชุมชนของตนเองได้เป็นอย่างดี

2.2 ควรมีการศึกษารับรู้ของประชาชนต่อบทบาทของกำนันผู้ใหญ่บ้านในการพัฒนาท้องถิ่นให้ครอบคลุมทั้งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาทั้งจังหวัด